

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A. D.; Dirga; Mukarromah, S.; Adliani, N.; dan Sukrasno. 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati*. Volume 2, No. 1
- Anisah, Z., Moeslich, H., dan Didik, S. 2015. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Wilayah Purwokerto. *Jurnal Farmasi Indonesia*. Volume 7, No. 1.
- Arianto. M & Mahmudah. N. 2014 . *Analisis kepuasan konsumen di Jatiroso Catering Service*. *JBMP*. 01(02). 102-120. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. ISSN 2338-4409
- Athijah, umi, dkk, 2012. Profil Penyimpanan Obat Di Puskesmas Wilayah Surabaya Timur dan Pusat, *Jurnal Farmasi Indonesia* 4 : 5 : 213–222
- Badan Pengawas Obat dan Makanan RI. 2014. *Menuju Swamedikasi yang Aman*. *Info POM*. Vol.15, No.1. hlm: 3 –5. Jakarta: BPOM RI.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Swamedikasi Di Indonesia*. 2020. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan. (2020). *Jumlah Apotek di Kabupaten Nunukan*. 2020. Nunukan: Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan. (2020). *Jumlah penduduk di Kabupaten Nunukan Menurut Kelompok Umur Tahun 2020*. Nunukan: Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan. (2021). *Statistik Jumlah Penduduk Kabupaten Nunukan Tahun 2020*. Nunukan: Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan. 2021. *Statistik Pendidikan Kabupaten Nunukan Tahun 2021*. Nunukan: Badan Pusat Statistik Kabupaten Nunukan.

- Bahem, N. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nur Farma. Skripsi.* Fakultas Kedokteran dan Ilmu – Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Bertawati. 2013. Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotik di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.* Vol. 2 No. 2: Surabaya.
- Cita, P. E. 2014. Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Farmasi di Puskesmas Se-Kota Malang. *Tugas Akhir.* Fakultas Kedokteran. Universitas Brawijaya. Malang
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Pedoman penggunaan obat bebas dan bebas terbatas (pp. 8, 10-13, 18-21, 22-41, 47-50).* Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Dewi, V. C. 2015. Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker di Beberapa Apotek Wilayah Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.* Volume 4, No. 2
- Dianita, P. S. dan Latifah, E. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis.* Volume 3, No. 2
- Driharsari, F.A., 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Panjerejo Kabupaten Tulungagung, [*Skripsi*], Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.
- Dyah. Alwiyah Mukaddas dan Indriani. 2016. “Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai” Universitas Tadulako, Palu, Indonesia, *GALENKA Journal of Pharmacy* Vol. 2 (2) : 111-117.
- Elmitra., 2017, Buku Dasar-Dasar Farmasetika dan Sediaan Semi Solid, Cetakan Pertama, ISBN: 978-602-453-333-5, *Deepublish: Yogyakarta.*

- Farida, B. 2014. *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta*. Vol. 4, No. 2. 2014: 135-14
- Firdaus, Z. dan Muhlisin, A. 2015. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Jurnal Kesehatan*. Volume 3, No. 3.
- Fuaddah, A. T. 2018. Description of Self-Medication Behavior in Community of Subdistrict Purbalingga, District Purbalingga. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. Volume 3, No. 1
- Gani N. 2014. Studi Swamedikasi Penyakit Influenza pada Masyarakat Di Kecamatan Paguat Kabupaten Pohuwato. [*Tugas Akhir*], Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo
- Handayani, R. S.; Raharni; dan Gitawati, R. 2012. Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia. *Jurnal Makara Kesehatan*. Volume 13, No. 01.
- Harahap, N.A., Khairunnisa, Tanuwijaya, J., 2017. Tingkat Pengetahuan Pasien dan Rasionalitas Swamedikasi di Tiga Apotek Kota Panyabungan. *Jurnal Sains Farmasi dan Klinis* 3(2), 186.
- Ihsan, S., Rezky, P., dan Akib, I. N. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*. Volume 1, No. 2.
- Irwan., dan Amalia Sari. 2014. *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Ismail, A. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kefarmasian di Apotek Wilayah Samata. *JF FIK UINAM*. Volume 6, No. 2.
- Ismaya, Nurwulan Adi, et al. "Interpretasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Obat Tanpa Resep Terhadap Kepuasan Konsumen." *Edu Masda Journal* 4.2 (2020): 95-107. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kemendes RI. 2018. *Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2018*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI.

- Kemenkes RI. 2013. Riset Kesehatan Dasar; RISKESDAS. Jakarta: *Balitbang Kemenkes Ri keperawatan. Jakarta* : Salemba Medika.
- Kim Yun Jin, Aslam MS, Fahim SM, Khan WA, Qian L. 2021. Kepuasan konsumen di Apotek Komunitas di Sindh, *Pakistan Praktek J Res Pharm*;10: 78-82.
- Krueger JL., Hermansen-Kobulnicky CJ., 2012. *Patient Perspective of Medication Information Desired and Barriers to Asking Pharmacist Questions*. *J Am Pharm Assoc*. 2011;51 (4):510-519
- Lestari, T. S. 2020. Gambaran Tingkat Kepuasan Pembeli Tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek Berkah Sehat Sulang Mejasem Timur. [skripsi]. Tegal: Politeknik Harapan Bersama Tegal.
- Manan EI. 2014. *Buku Pintar Swamedikasi Tips Penanganan Dini Masalah-Masalah Kesehatan*. Jogjakarta: Saufa.
- Mayang, F. S. dan Supriyanto. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Global Medan Patient Satisfaction Level of Pharmaceutical Services In Global Pharmacy Medan. *Jurnal Dunia Farmasi*. Volume 1, No. 3
- Medisa, D. et al. 2020 "Public knowledge of self- medication in Ngaglik subdistrict of Sleman regency", *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 11(3), pp. 250–256. doi: 10.20885/jkki.vol11.iss3.art6
- Muharni, S., Fina, A., dan Maysharah, M. 2015 . Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*.2(1): 47-53.
- Mukaromah, S., Adliani, N., Sukasno., 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pekerjaan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukaramu, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 2013. 2(03), pp.89–95.
- Norma Endang. 2020. Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan obat tanpa resep di Apotek Junrejo Batu.[thesis], Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Notoadmojo, S. "Metodologi Penelitian Kesehatan. Indonesian Journal On Medical Science." (2018).

- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2013. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga.
- Novaryatiin, S.; Ard hany, S. D; dan Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Jurnal of Pharmacy*. Volume 1, No. 1
- Nur Afni. 2012. Keefektifan Model Pendampingan dalam Meningkatkan Cakupan Obat pada Pengobatan Massal Filariasis. *Skripsi Universitas Negeri Semarang*, Semarang.
- Nuryati. 2017. *Farmakologi*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Pasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 2013. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12-37.
- Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Permenkes RI, 2017. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes RI. 2016. *Peraturan Nomor 73 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Menkes RI.
- Pratiwi , S., 2012. Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Medan. [*Skripsi*]. Fakultas Farmasi. Universitas Sumatra Utara.
- Pratiwi, H.; Mustikaningtias, I.; Widyartika, F. R.; Setiawan, D.; Nasrudin, K.; dan Julietta, L. 2020. Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Peran Apoteker Pada Layanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sokaraja, Baturraden, Sumbang, dan Kedung banteng. *Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*. Volume 1.
- Puspasari, H., Harida, S., dan Fitriyani, D. 2018. Tingkat Pengetahuan Tentang "DAGUSIBU" Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa

- Sungai Awan Kiri Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017. *Journal Medical Sains*. Volume 3, No. 1.
- Restiyono, A. 2016. Analisis Faktor yang Berpengaruh dalam Swamedikasi Antibiotik pada Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Kajen Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia* 11(1): 15
- Rikomah, Setya Enti. 2018. "Gambaran Pelayanan Kefarmasian Di Uptd Puskesmas Perawatan Betungan Kota Bengkulu." *Jurnal Ilmiah Pharmacy* . Volume 5, No.3
- Ruditya A. N. dan Chalidyanto, D. 2015. Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Volume 2, No. 2
- Sari, F. M. dan Suprianto. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Global Medan. *Jurnal Dunia Farmasi*. Volume 1, No. 3.
- Saputri, G. A. R., Sriana., dan Nofita. 2018. Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi RSIA Sinta Bandar Lampung. *Jurnal Farmasi Malahayati*. Volume 1, No. 2
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2013 . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017 . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sulistya, Y. A., Pramestutie, H. R., dan Sidharta, B. (2017). Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan

- Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 3(1): pp. 1-9.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Analisis Data Ekonomi Dengan Menggunakan SPSS*, Cetakan I, Penerbit PT INDEKS, Jakarta.
- Tjay T.H. dan Rahardja K., 2015, *Obat-Obat Penting Khasiat, Penggunaan dan Efek - Efek Sampingnya*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, pp. 523–531.
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, dan Penelitian)*, Yogyakarta. Andi
- Tjiptono, Fandy. 2015 . *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Usfa, J. A. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembelian Obat dan Pemilihan Lokasi Terhadap Minat Beli Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Konsumen Apotek Arroz Farma 24 Pringsewu). [*skripsi*]. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., dan Takubessi, M. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*. Volume 5, No. 1.
- Zainuddin, M., Utomo, W., dan Herlina. 2015. Hubungan Stres dengan Kualitas Hidup Penderita Diabetes Mellitus tipe 2. *Jurnal JOM*. Volume 2, No. 1.
- Zeenot dan Stephen. 2013. Pengelolaan dan Penggunaan Obat Wajib Apotek D-MEDIKA .