

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SWASTA
GENERASI Z DAN MILENIAL
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Achmad Abdi Aqsa
1911102431484**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

**Pengaruh *Worklife Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Swasta Generasi Z dan Milenial
di Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Achmad Abdi Aqsa
1911102431484**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURN-OVER INTENTION KARYAWAN SWASTA
GENERASI Z DAN MILENIAL
DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

**Achmad Abdi Aqsa
1911102431484**

Samarinda, 21 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA

NIDN. 1103048203

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SWASTA GENERASI Z
DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Achmad Abdi Aqsa
NIM : 1911102431484
Program Studi : Manajemen

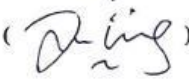
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 4 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si.
NIDN. 1103028703

()

Penguji II : Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA.
NIDN. 1103048203

()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik




Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen




Ihwan Susila, S.E, M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Abdi Aqsa

NIM : 1911102431484

Program Studi : Manajemen

Email : achmadabdiaqsa@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 4 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,
ttd



Achmad Abdi Aqsa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan stres kerja terhadap *turn-over intention* karyawan swasta generasi Z dan Milenial di kota Samarinda. Tekni pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Cluster Sampling (Area Sampling)* dengan jumlah sebanyak 150 responden generasi Z dan milenial serta menghasilkan 108 hasil kuesioner yang memenuhi kriteria dan akan diteliti. Data tersebut diolah menggunakan *Software Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square – Structural Equation Modeling)*. Dari hasil pengujian secara statistik *Worklife Balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Dengan memperlihatkan bukti empiris dari hasil penelitian ini, maka perusahaan sebaiknya memperhatikan dan menjaga *Worklife Balance* dan menekan tingkat Stres Kerja agar tingkat *Turnover Intention* rendah.

Kata kunci: *Worklife Balance, Stres Kerja, Turnover Intention.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work-life balance and work stress on the turnover intention of generation Z and Millennial private employees in Samarinda city. The sampling technique in this study used the Cluster Sampling technique (Area Sampling) with a total of 150 generation Z and millennial respondents and produced 108 questionnaire results that met the criteria and would be examined. The data is processed using Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square – Structural Equation Modeling) Software. From the test results statistically Worklife Balance has no significant effect on Turnover Intention, and work stress has a significant effect on Turnover Intention. By showing empirical evidence from the results of this study, companies should pay attention to and maintain Worklife Balance and reduce the level of Work Stress so that the Turnover Intention level is low.

Keywords: Worklife Balance, Work Stress, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalmualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA** dapat diselesaikan tepat waktu.

Sholawat serta salam tidak lupa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan budi pekerti. Semoga shalawat dan doa tercurah kepada keluarga dan sahabatnya, para syuhada, mushonnifin, ulama dan semua orang yang tulus mencintai dan menjunjung tinggi sunnahnya.

Selama penulisan skripsi ini, saya banyak mendapatkan saran dan dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
3. Bapak atau Ibu ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
4. Bapak Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA. selaku dosen pembimbing
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si. selaku dosen penguji

6. Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung, membantu pelaksanaan penelitian Ahmad Armanuady Azhar, Adha Widya Putri, Hana Saida, Ulya Ilmiati Fauziah.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Ayahanda Bapak Nurhan dan Ibunda Jumiah serta keluarga tercinta yang telah memberikan doa, bimbingan, motivasi serta dukungan moral dan material kepada penulis
8. Rekan-rekan S1 Program Studi Manajemen angkatan 2019 khususnya teman-teman kelompok dari penulis, yang selalu memberikan dukungan dan kerjasamanya selama menuntut ilmu.

Saya hanya bisa mengucapkan terima kasih dan doa yang tulus kepada mereka semua. Semoga semua yang telah mereka berikan kepada saya, dicatat dalam catatan Roqib dengan tinta emas sebagai ibadah yang tak ternilai harganya. Aamiin.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, karya tulis ini saya persembahkan untuk semua orang yang membutuhkannya. Kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan dari semua pihak untuk perbaikan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan Terimakasih.

Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Samarinda, 4 Juli 2023

Achmad Abdi Aqsa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. Teori dan Kajian Pustaka	9
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pikir	24
D. Perumusan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Subjek Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	30
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
E. Jenis dan Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35

G.	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B.	Deskripsi Data Penelitian.....	42
C.	Analisis Data Hasil Penelitian.....	46
D.	Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP		66
A.	Kesimpulan	66
B.	Keterbatasan Penelitian.....	66
C.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Kecamatan di kota Samarinda.....	31
Tabel 3.2. Indikator <i>Turnover Intention</i>	32
Tabel 3.3. Indikator <i>Worklife Balance</i>	32
Tabel 3.4. Indikator Stres Kerja	33
Tabel 3.5. Instrumen Penelitian	34
Tabel 3.6. Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	41
Tabel 4.4. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Worklife Balance</i>	42
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja	44
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.7. Hasil <i>Loading Factor Convergent Validity</i>	48
Tabel 4.8. Hasil Average Variance Extracted (AVE) Convergent Validity	50
Tabel 4.9. Hasil <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	51
Tabel 4.10. Hasil <i>Fornell Larcker Critetion Discriminant Validity</i>	52
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Croanbach's Alpha</i>	53
Tabel 4.12. Uji <i>R-Square Inner Model</i>	54
Tabel 4.13. Hasil <i>Path Coefficients Inner Model</i>	56
Tabel 4.14. Uji Signifikansi <i>Estimate For Path Coefficients Inner Model</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Sensus Penduduk Badan Pusat Statistik	1
Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	25
Gambar 4.1. Hasil Tampilan Bagan Pengolahan Data <i>SEM-Algorithm</i>	47
Gambar 4.2. Hasil Tampilan Bagan Pengolahan Data <i>Bootstrapping</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran 2. Rekapitan Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3. Data Tabulasi.....	77
Lampiran 4. Dokumentasi Pengambilan Sampel Karyawan Swasta	89