

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Mengacu pada hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pemberian dukungan motivasi Intrinsik memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda. Maka dapat dianggap Hipotesis Pertama diterima, pemberian reward dapat menyediakan dampak positif pada kinerja.
2. Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda. Maka dapat dianggap Hipotesis Kedua diterima, kepuasan kerja berdampak langsung atau keterkaitan pada kinerja.

#### **B. Keterbatasan**

Penelitian yang dijalankan memiliki keterbatasan yang bisa memiliki dampak pada perolehan dari penelitian yang merupakan penyebab supaya bisa diperhatikan lagi untuk peneliti berikutnya ketika membuat kesimpulan, dikarenakan penelitian ini mempunyai kekurangan yang perlu perbaikan pada beberapa keterbatasan diantaranya :

1. Banyaknya sampel yang dipergunakan tergolong kecil karena penelitian yang dijalankan hanya menggunakan karyawan bagian operator PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda, dikarenakan adanya batasan pada ketersediaan responden dalam melakukan pengisian kuisisioner yang kami berikan serta waktu yang terbatas dalam melakukan penelitian.
2. Ketika memperoleh data, informasi dari responden lewat kuisisioner terkadang tidak menampilkan pendapat responden yang asli, perihal tersebut disebabkan perbedaan pemikiran, persepsi dan pemahaman yang berbeda.

### **C. Saran**

Dengan mempertimbangkan hasil penelitian tentang relasi antara pemberian motivasi intrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda, disarankan bahwa:

1. Bagi pimpinan kantor PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda besar harapan memperhatikan detail yang memungkinkan anggota staf menyediakan dampak positif pada kemampuan kerjanya dengan memenuhi kepuasan kebutuhan. Fasilitas lengkap harus tersedia dari bisnis untuk mendukung kinerja pekerja.
2. Bagi karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan – Samarinda harus dapat menyediakan dampak positif pada kinerja agar organisasi dapat lebih mudah mewujudkan visi dan misinya.
3. Bagi peneliti selanjutnya, besar harapan untuk dapat mengembangkan