

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JASAMARGA *TOLLROAD* OPERATOR
RUAS BALIKPAPAN – SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Hesti Setyaningsih
1911102431102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

**Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Jasamarga *Tollroad* Operator Ruas
Balikpapan – Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Hesti Setyaningsih
1911102431102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA *TOLLROAD* OPERATOR RUAS
BALIKPAPAN - SAMARINDA**

Oleh :

**Hesti Setyaningsih
1911102431102**

Samarinda, 10 Juni 2023

Telah disetujui oleh:
Pembimbing,



**Vera Anitra, S.E., M.M
NIDN. 1104089001**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR RUAS BALIKPAPAN - SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hesti Setyaningsih

NIM : 1911102431102

Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Askiah, S.E., M.Si
NIDN. 0028037306


()

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M
NIDN. 1104089001


()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen


Ihwan Susila, S.E., M. Si., Ph. D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hesti Setyaningsih
NIM : 1911102431102
Program Studi : Manajemen
Email : 1911102431102@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 27 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan


SERULUH RIBU RUPIAH
TEL. 20
METERAN
TEMPEL
F71C4AKX587203477
Hesti Setyaningsih

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia harus ditingkatkan agar tercapainya visi, misi dan tata nilai perusahaan dengan kinerja karyawan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan teknik pengambilan data menggunakan kuisioner *online* yaitu *google form*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan - Samarinda yang berjumlah 50 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh populasi karyawan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Uji tersebut dilakukan dengan *software* SPSS 26 *for windows*. Pada hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi intrinsik (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan – Samarinda.

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The quality of human resources must be improved in order to achieve the vision, mission and corporate values with optimal employee performance. This study aims to analyze the effect of Intrinsic Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Jasa Marga Toll Road Operator Balikpapan - Samarinda Section. This study uses a method quantitative approach and data collection techniques online questionnaires using the Google form. The population in this study are employees of PT. Jasa Marga Toll Road Operator Section Balikpapan - Samarinda, totaling 50 respondents and the sample used in this study is the entire population of employees. The data analysis technique used is the instrument test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination test. The test was carried out with SPSS 26 for windows software. The results of this study indicate that intrinsic motivation (X_1) and job satisfaction (X_2) partially have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Jasa Marga Toll Road Operator of the Balikpapan – Samarinda Section.

Keywords : Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Proposal Penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasamarga *TollRoad* Operator Ruas Balikpapan-Samarinda” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa shalawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaann budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa shalawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan proposal penelitian ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. M. Farid Wajidi, M.M., Ph.D.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
4. Dosen Pembimbing Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Ibu Askiah S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Vera Anitra S.E., M.Si selaku dosen penguji 2.
6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Orang tua, Kakak dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penulisan proposal ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan pihak lain yang telah membantu dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.


Kepada semua pihak, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tida ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 27 Juni 2023

Penulis



Hesti Setyaningsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN DAN PERUMUSAN MASALAH	9
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
B. Teori dan Kajian Pustaka	14
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Konseptual.....	29
E. Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
E. Jenis dan Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran umum objek penelitian	41
B. Deskripsi Data Responden	42

D. Analisis Data	50
D. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	65
A. Simpulan	65
B. Keterbatasan.....	65
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3. 1 Definisi Variabel Operasional	32
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot.....	56
Gambar 4. 2 Grafik Scaterplot Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Data Frekuensi Responden Berdasarkan.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden.....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan.....	44
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik (X_1).....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Intrinsik.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	55
Tabel 4. 13 Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4. 14 Analisis Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	59
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	60