

**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL  
DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Adha Widya Putri**  
**1911102431395**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
TAHUN 2023**

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja  
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan  
Swasta Generasi Z Dan Milenial  
Di Kota Samarinda**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:  
**Adha Widya Putri**  
**1911102431395**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
TAHUN 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURN-OVER INTENTION* KARYAWAN  
SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL  
DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

**Adha Widya Putri  
1911102431395**

Samarinda, 22 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA**

**NIDN. 1103048203**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL  
DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Adha Widya Putri  
NIM : 1911102431395  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 4 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.si

NIDN. 1103028703

Penguji II : Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA

NIDN. 1103048203

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

  


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D  
NIDN. 0605056501

Ketua  
Program Studi Manajemen

  


Ihwan Susanto, S.E., M.Si., Ph.D  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adha Widya Putri

NIM : 1911102431395

Program Studi : Manajemen

Email : [adhawp8@gmail.com](mailto:adhawp8@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 7 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Ttd



**Adha Widya Putri**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dampak kepuasan kerja dan stres kerja terhadap niat berpindah pekerjaan pada karyawan swasta dari Generasi Z dan Milenial di Kota Samarinda. Studi ini berfokus pada populasi karyawan swasta dari generasi tersebut di Samarinda. Penggunaan metode *cluster sampling*, yang juga dikenal sebagai area sampling, dilakukan sebagai teknik pengambilan sampel, dengan total 150 karyawan dari Generasi Z dan Milenial di Samarinda sebagai sampel penelitian. Data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan uji statistik pada model outer dan inner, dengan menggunakan *Software Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat kontribusi yang signifikan, di mana Kepuasan Kerja memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap niat berpindah pekerjaan (*turnover intention*). Sebaliknya, Stres Kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap niat berpindah pekerjaan (*turnover intention*). Diharapkan bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi dan pemahaman yang bermanfaat bagi pemangku kepentingan, serta memberikan pandangan yang lebih jelas tentang hubungan antara variabel-variabel yang diteliti berguna untuk pengembangan lebih lanjut dalam bidang tersebut perusahaan menjadikan referensi sebagai tolak ukur untuk monitoring secara cermat berdasarkan nilai-nilai dari penelitian, sehingga proses *human resources* dapat terkontrol dengan baik dan *turnover intention* dapat terkendalikan. Dan bagi penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, ada baiknya untuk mengeksplorasi penelitian tambahan yang dapat berfungsi sebagai referensi, sumber informasi, dan bahan untuk pengembangan lebih lanjut. Sumber daya ini dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pengalaman pendidikan dan memperluas pengetahuan dalam berbagai mata pelajaran.

**Kata Kunci :** *Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to understand the impact of job satisfaction and job stress on the intention to change jobs in private employees from Generation Z and Millennials in Samarinda City. This study focuses on the population of private employees of this generation in Samarinda. The use of the cluster sampling method, which is also known as area sampling, was carried out as a sampling technique, with a total of 150 employees from Generation Z and Millennials in Samarinda as the research sample. The collected data were analyzed using statistical tests on the outer and inner models, using Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling) Software. The results of this study indicate that there is a significant contribution, where Job Satisfaction has a significant negative effect on the intention to change jobs (turnover intention). Conversely, Job Stress has a significant positive effect on the intention to change jobs (turnover intention). It is hoped that this research can provide useful information and understanding for stakeholders, as well as provide a clearer view of the relationship between the variables studied which is useful for further development in this field, the company makes reference as a benchmark for careful monitoring based on values the value of research, so that the process of human resources can be well controlled and turnover intention can be controlled. And for research to improve the quality of learning, it is better to explore additional research that can serve as references, sources of information, and materials for further development. These resources can be utilized to enhance the educational experience and broaden knowledge in a variety of subjects.*

**Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E, M.Si., Ph.D., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.



4. Bapak Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang sangat berjasa dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si., selaku penguji.
6. Kedua orang tua tercinta serta saudara yang tanpa hentinya selalu memberikan doa, semangat serta dukungannya agar penulis dapat mencapai cita – cita.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 04 Juli 2023

Adha Widya Putri

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	
ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
Kata Pengantar.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Teori dan Kajian Pustaka.....	11
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Konseptual.....	22
D. Perumusan Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Subjek Penelitian.....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	28
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
E. Jenis dan Sumber Data .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Deskripsi Data atau Sampel .....	38
B. Data Penelitian .....	40
C. Analisis Data .....	43

D.	Pembahasan.....	54
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		60
A.	Kesimpulan .....	60
B.	Keterbatasan Penelitian.....	60
C.	Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1. Kecamatan di Kota Samarinda.....	29
Tabel 3.2. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	30
Tabel 3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3.4. Indikator Stres Kerja.....	31
Tabel 3.5. Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.6. Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	38
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	39
Tabel 4.4. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja.....	41
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	43
Tabel 4.7. Hasil <i>Outer Loading</i> .....	45
Tabel 4.8. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	46
Tabel 4.9. Hasil <i>Cross Loading</i> .....	47
Tabel 4.10. Hasil <i>Fornell Larcker Critetion</i> .....	48
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Croanbach's Alpha</i> .....	49
Tabel 4.12. Uji <i>R-Square</i> .....	49
Tabel 4.13. Hasil <i>Path Coefficients Inner Model</i> .....	51
Tabel 4.14. Uji Signifikansi <i>Estimate For Path Coefficients Inner Model</i> .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Sensus Penduduk Badan Pusat Statistik.....	1
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1. Nilai <i>Loading Factor</i> ( <i>Outer Model</i> ).....	.44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	68
Lampiran 2. Lembar Kuesioner.....	69
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	72
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	75
Lampiran 5. Lembar Saran dan Perbaikan Pembimbing.....	77
Lampiran 6. Lembar Saran dan Perbaikan Penguji.....	78
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	79
Lampiran 8. Uji Turnitin.....	80