

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH :

ANNASTHASYA ZUHROTUL AZIZAH ARSYID

1911102413015

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

**Hubungan Stres Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Karyawan di
Sekolah Swasta Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH :

Annasthasya Zuhrotul Azizah Arsyid

1911102413015

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annasthasya Zuhrotul Azizah Arsyid

NIM : 1911102413015

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Stres Kerja Dengan *Burnout Syndrome*
Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17 tahun 2010).

Samarinda, 13 Juni 2023



Annasthasya Zuhrotul Azizah A
NIM.1911102413015

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

**ANNASTHASYA ZUHROTUL AZIZAH ARSYID
1911102413015**


**Disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal, 22 Juni 2023**

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi,**



Lisa Wahidatul Oktaviani, P.hD
NIDN. 1108108701

Pembimbing,



Nida Amalia, M. PH
NIDN. 1101119301

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN BURNOUT SYNDROME PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
ANNASTHASYA ZUHROTUL AZIZAH ARSYID
1911102413015

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal, 22 Juni 2023

Penguji I



Muhammad Habibi, M.KL
NIDN. 1104118401

Penguji II



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Menyetujui,
Ketua
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Hubungan Stres Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Annasthasya Zuhrotul AA¹, Nida Amalia¹

¹Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia
Email: annasthasya16@gmail.com dan nidaamalia@umkt.ac.id

INTISARI

Tujuan Studi: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan *burnout syndrome* pada karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Sekolah Swasta Samarinda yang berjumlah 73 karyawan dengan sampel sebesar 42 karyawan yang diambil dengan menggunakan teknik *stratified random sampling*. Variabel independent dalam penelitian ini ialah stres kerja, sedangkan variabel dependen yaitu *burnout syndrome*. Uji pada penelitian ini menggunakan uji *spearman rank* dengan p value sebesar $\alpha = 0,05$.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara stres kerja dengan *burnout syndrome* ($p = 0,000 < 0,05$) pada karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.

Manfaat: Hasil studi dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi mengenai hubungan stres kerja dengan *burnout syndrome* untuk penelitian lebih lanjut sebagai bahan pertimbangan kebijakan stres dan preventif untuk stres mental pada karyawan baik guru maupun staff.

Kata Kunci: Stres kerja, *Burnout Syndrome*, Karyawan

The Association between Working Stress and Burnout Syndrome on the Employees at Samarinda's Private School

Annasthasya Zuhrotul AA¹, Nida Amalia¹

¹Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

Email: annasthasya16@gmail.com, nidaamalia@umkt.ac.id

ABSTRACT

Purpose Of Study: *This study aims to determine the association between work stress and burnout syndrome among employees at Samarinda Private Schools*

Methodology: *This study used correlation research with a cross sectional approach. The population in this study were employees at Samarinda Private Schools, totaling 73 employees with a sample of 42 employees who were taken using a stratified random sampling technique. The independent variable in this study is work stress, while the dependent variable is burnout syndrome. The test in this study used the Spearman rank test with p value of $\alpha = 0.05$.*

Result: *The results showed that there was a association between work stress and burnout syndrome ($p = 0.00 < 0.05$) among employees at Samarinda Private Schools.*

Applications: *The study results can be used as a source of information regarding the association between work stress and burnout syndrome for further research as material for consideration of promotive and preventive policies for mental health in employees, both teachers and staff.*

Keywords: *Work Stress, Burnout Syndrome, Employees*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN BURNOUT SYNDROME PADA KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, S.KM., M.PH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, S.KM., M.PH, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D, selaku selaku Koordinator mata kuliah skripsi tahun 2023 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Bapak Habibi, M.KL, selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya terkait skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Kepada orang tua peneliti Bapak Mursidi, S.Pd dan Ibu Ardiyati yang tiada henti-hentinya memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan do'a kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman satu angkatan 2019, teman satu bimbingan KDM 3 dan beserta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan, dan doa serta dukungan moral yang diberikan selama kuliah dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua jasa serta amal kebaikan mereka. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat di perlukan oleh penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Samarinda, 13 Juni 2023



Annasthasya Zuhrotul AA

NIM.1911102413015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Sekolah Swasta Samarinda	7
1.4.2 Bagi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur	8
1.4.3 Bagi Mahasiswa	8
1.5 Kerangka Konsep	8

1.6 Hipotesis	9
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	10
2.1 Desain Penelitian	10
2.2 Populasi dan Sampel	10
2.2.1 Populasi.....	10
2.2.2 Sampel dan Besar Sampel.....	11
2.2.3 Teknik Sampling.....	12
2.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	14
2.4 Definisi Operasional.....	15
2.5 Instrument Penelitian	17
2.6 Prosedur Penelitian.....	22
2.6.1 Pengumpulan Data.....	23
2.6.2 Analisis Data.....	24
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
3.1 Hasil Penelitian	26
3.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
3.1.2 Karakteristik Responden	28
3.1.3 Analisis Univariat	30
3.1.4 Analisis Bivariat	31
3.2 Pembahasan.....	32
3.2.1 Analisis Univariat	33
3.2.2 Analisis Bivariat	41
3.3 Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	47
4.1 Simpulan.....	47

4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel.....	13
Tabel 2.2 Definisi Operasional Penelitian Hubungan Stres Kerja Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	14
Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Usia Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	27
Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	27
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	28
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	28
Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	29
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Burnout Syndrome Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	29
Tabel 3.7 Hubungan Stres Kerja Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	30
Tabel 3.8 Hubungan Usia dengan Stres Kerja Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	32
Tabel 3.9 Hubungan Jenis Kelamin Dengan Stres Kerja Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	33
Tabel 3.10 Hubungan Masa Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	34
Tabel 3.11 Hubungan Usia Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	35
Tabel 3.12 Hubungan Jenis Kelamin Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	38

Tabel 3.13 Hubungan Masa Kerja Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	39
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Stres Kerja Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Karyawan Di Sekolah Swasta Samarinda	9
---	---

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
DASS	: <i>Depression Anxiety Stress Scales</i>
ICD	: <i>International Classification of Disease</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
BOS	: Biaya Operasional Sekolah
SPP	: Sumbangan Pembinaan Pendidikan

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Peneliti
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Data dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Persetujuan Responden
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Output SPSS Responden
- Lampiran 8 : Jurnal
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 11 : Hasil Uji Turnitin