

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN
SAMARINDA KOTA**

SKRIPSI

Usulan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Muhamad Asman Hidayat
1911102431410**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
MEI 2023**

**Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja
Pegawai di Kantor Kecamatan Samarinda Kota**

SKRIPSI

Usulan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Muhamad Asman Hidayat
1911102431410**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
MEI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja
Pegawai di Kantor Kecamatan Samarinda Kota**

Oleh:

Muhamad Asman Hidayat

1911102431410

Samarinda, 21 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, SE., M.Si

NIDN. 1103028703

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

The Influence of Competence and Physical Work Environment on Employee Performance at The Samarinda City Sub-District Office

Oleh:

Muhamad Asman Hidayat

1911102431410

Samarinda, 21 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Sofia Ulfa Eka Hadiyahanti, SE., M.Si

NIDN. 1103028703

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMARINDA KOTA


Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhamad Asman Hidayat
NIM : 1911102431410
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Marsha Anindita, S.E., M.S.M
NIDN. 111409910




(.....)

Penguji II : Sofia Ulfa Eka H., S.E., M.Si.
NIDN. 1103028703


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D
NIDN. 0605056501

Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen



Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Asman Hidayat
Nim : 1911102431410
Program Studi : S1 Manajemen
Email : Asmanhidayat020@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 26 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

ttd



Muhamad Asman Hidayat

PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMARINDA KOTA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai dampak dari pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Samarinda Kota, serta dampak dari lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Samarinda Kota. Jumlah total subjek dalam penelitian ini adalah 64 orang, dan strategi sampel yang digunakan adalah sampling menggunakan skala Likert. Penelitian ini menggunakan metode yang bersifat kuantitatif di samping pendekatan pengumpulan informasi seperti survei online menggunakan Google Forms Web. Regresi linier multivariat digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini. Menurut temuan penelitian saat ini, kompetensi memiliki dampak yang cukup besar pada kinerja pegawai di kantor Kecamatan Samarinda Kota, namun lingkungan kerja fisik memiliki dampak yang kecil pada kinerja pegawai di kantor Samarinda Kota.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SAMARINDA
CITY SUB-DISTRICT OFFICE**

ABSTRACT

The purpose of this study was to assess the impact of the influence of competence on employee performance at the Samarinda City District Office, as well as the impact of the physical work environment on employee performance at the Samarinda City District Office. The total number of subjects in this study was 64 people, and the sample strategy used was sampling using a Likert scale. This research uses quantitative methods in addition to information collection approaches such as online surveys using Google Forms Web. Linear regression multivariate regression was used to analyze the data in this study. According to findings of the current study, competence has a considerable impact on the employee performance at the Samarinda Kota sub-district office, but the physical work environment has a small impact on has little impact on employee performance in the Samarinda Kota office.

Keyword: Competence, Employee Performance, Physical Work Environment

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMARINDA KOTA** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi.,MM.,PH.D.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila,SE.,M.Si.,Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua tercinta, yang selalu mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman satu grup whatsapp, walaupun kami terpisah karena mendapatkan dosen pembimbing yang berbeda namun masih saling support dan memberikan informasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 27 Juni 2023

Muhamad Asman Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Teori dan Kajian Pustaka	9
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
C. Hubungan antar Variabel.....	25
D. Kerangka Pikir.....	27
E. Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi Penelitian	30
B. Jenis Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel.....	30

D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Deskripsi Data Penelitian	42
C. Analisis Data Penelitian	49
D. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	63
A. Simpulan.....	63
B. Keterbatasan	63
C. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Satelite Kinerja Organisasi	9
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Samarinda Kota.....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Samarinda Kota.....	4
Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana Kantor Kecamatan Samarinda Kota Tahun 2019 .	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompetensi	45
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	46
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 4.7 Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 10 Hasil Olah Data Menggunakan SPSS	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data kuisisioner.....	72
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	74
Lampiran 3. Lembar Saran dan Perbaikan Penguji 1.....	75
Lampiran 4. Lembar Saran dan Perbaikan Penguji 2.....	76
Lampiran 5. Data Frekuensi	77
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	80