

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SWASTA GENERASI Z
DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Hana Saida

1911102431275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023**

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention Karyawan Swasta Generasi Z
dan Milenial di Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Hana Saida

1911102431275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SWASTA GENERASI Z
DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

**Hana Saida
1911102431275**

Samarinda, 20 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA
NIDN. 1103048203**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hana Saida
NIM : 1911102431275
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 04 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si
NIDN. 1103028703

()

Penguji II : Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA
NIDN. 1103048203

()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen

Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hana Saida

NIM : 1911102431275

Program Studi : Manajemen

Email : *hanasaida168@gmail.com*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 4 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Hana Saida

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui dampak motivasi kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan swasta dari generasi Z dan Milenial yang ada di Kota Samarinda. Populasi penelitian terdiri dari generasi Z dan Milenial. Sampel terdiri dari karyawan swasta sebanyak 150 orang diambil dengan menggunakan teknik *Cluster Sampling*. Data yang dikumpulkan diidentifikasi melalui uji outer model dan inner model dengan *Software Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling)*. Dalam penelitian ini didapatkan hasil bahwa motivasi kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan stres kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan sebagai tolak ukur untuk monitoring secara cermat agar dapat mengelola sumber daya manusia dengan lebih baik dan meminimalisir niat karyawan untuk berpindah kerja. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya sebagai sumber informasi dan referensi untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

Kata kunci: *Motivasi Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention.*

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the impact of work motivation and work stress on the turnover intention of private employees from Generation Z and Millennials in Samarinda City. The research population consists of Generation Z and Millennials. The sample consisted of 150 private employees taken using the Cluster Sampling technique. The data collected was identified by testing the outer model and inner model with Smart PLS 4.0 SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling) Software. In this study, the results showed that work motivation did not have a significant effect on turnover intention, while work stress had a significant positive effect on turnover intention. This research is expected to be a reference for companies as a benchmark for careful monitoring in order to better manage human resources and minimize employee intentions to change jobs. In addition, this research is also expected to be a reference for further research as a source of information and references to improve the quality of learning.

Keywords: Work Motivation, Work Stress, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DAN MILENIAL DI KOTA SAMARINDA”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E, M.Si., Ph.D., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

4. Bapak Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang sangat berjasa dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si., selaku dosen penguji.
6. Kedua orang tua tercinta serta saudara yang tanpa hentinya selalu memberikan doa, semangat serta dukungannya agar penulis dapat mencapai cita – cita.
7. Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung, I Nyoman Purne Wijaya, Ulya Ilmiati Fauziah, Achmad Abdi Aqsa, Adha Widya Putri dan Ahmad Armanuady Azhar yang telah memberikan semangat dan informasi dalam pelaksanaan penelitian.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 04 Juli 2023

Hana Saida

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. Teori dan Kajian Pustaka	9
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Konseptual	17
D. Perumusan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Lokasi Penelitian	23
B. Jenis Penelitian	23
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	23
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
E. Jenis dan Sumber Data	27
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	31

B. Deskripsi Data	32
C. Analisis Data	36
D. Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	51
A. Simpulan	51
B. Keterbatasan	51
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Sensus Penduduk Badan Pusat Statistik	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1 Nilai <i>Loading Factor</i> (<i>Outer Model</i>)	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Daftar Kecamatan Kota Samarinda	24
Tabel 3. 2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
Tabel 3. 3 Indikator Motivasi Kerja	25
Tabel 3. 4 Indikator Stres Kerja	25
Tabel 3. 5 Instrumen Penelitian	26
Tabel 3. 6 Skala Pengukuran Likert	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan	32
Tabel 4. 4 Variabel Motivasi Kerja	33
Tabel 4. 5 Variabel Stres Kerja	34
Tabel 4. 6 Variabel <i>Turnover Intention</i>	35
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i>	37
Tabel 4. 8 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4. 10 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	40
Tabel 4. 11 Hasil <i>Uji Composite Reliability</i> dan <i>Croanbach's Alpha</i>	41
Tabel 4. 12 Hasil <i>R-Square</i>	41
Tabel 4. 13 Hasil <i>Path Coefficients</i>	43
Tabel 4. 14 Hasil <i>Estimate For Path Coefficients</i>	43