

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL (BOPO) DAN
SUKU BUNGA KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

NURHIDAYATI

1911102431115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI, BISNIS, DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

**THE EFFECT OF OPERATIONAL EFFICIENCY (BOPO) AND
CREDIT INTEREST RATES ON THE PROFITABILITY
OF BANKING COMPANIES LISTED
ON THE INDONESIAN STOCK EXCHANGE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

NURHIDAYATI

1911102431115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI, BISNIS, DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL (BOPO) DAN
SUKU BUNGA KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA**

Oleh:

NURHIDAYATI

1911102431115

Samarinda, 22 Juni 2023

Telah disetujui oleh

Pembimbing,



Yulia Tri Kusumawati, S.E., M.Sc., Ak.

NIDN: 1119079002

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL (BOPO) DAN SUKU BUNGA KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : NURHIDAYATI


NIM : 1911102431115

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 03 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :



Penguji I : Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA ()
NIDN. 105017507

Penguji II : Yulia Tri Kusumawati, S.E., M.Sc., Ak ()
NIDN. 1119079002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



(Drs. M Farid Wajdi, M.M., Ph.D.)
NIDN: 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



(Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.)
NIDN: 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : NURHIDAYATI

NIM : 1911102431115

Program Studi : Manajemen

Email : hii.idaa2610@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dengan dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 22 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



NURHIDAYATI
NIM :1911102431115

ABSTRAK

Studi ini secara induktif mengkaji dampak Efisiensi Operasional (BOPO) serta suku bunga kredit terhadap profitabilitas di 35 perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode 2019-2021 melalui metode purposive sampling. Analisis regresi linier berganda digunakan demi menguji hipotesis. Penelitian menunjukkan bahwa, saat dianalisis secara parsial, Efisiensi Operasional (BOPO) memiliki dampak signifikan terhadap profitabilitas, sedangkan suku bunga kredit tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas. Dan secara simultan, Efisiensi Operasional (BOPO) serta suku bunga kredit secara bersama-sama memiliki dampak positif yang signifikan terhadap profitabilitas, hal ini memberikan pandangan baru mengenai aspek-aspek yang membentuk kemampuan menghasilkan keuntungan di sektor perbankan Indonesia serta implikasinya bagi pengambilan keputusan strategis serta manajemen perusahaan perbankan serta badan pengatur.

Kata kunci : Profitabilitas, Efisiensi operasional (BOPO), Suku bunga kredit

ABSTRACT

This study inductively examines the impact of Operational Efficiency (BOPO) and credit interest rates on profitability in 35 banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange during the 2019-2021 period using a purposive sampling method. Multiple linear regression analysis is used to test the hypothesis. Research shows that, when analyzed partially, Operational Efficiency (BOPO) has a significant impact on profitability, while credit interest rates do not have a significant effect on profitability. And simultaneously, Operational Efficiency (BOPO) and credit interest rates together have a significant positive impact on profitability, this provides a new view on the aspects that shape the ability to generate profits in the Indonesian banking sector and its implications for strategic decision making and management of banking companies as well as regulatory bodies.

Keyword: *Profitability, Operational Efficiency (BOPO), Credit Interest rates*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya curahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO) dan Suku Bunga Kredit Terhadap Profitabilitas perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, Rasul yang mulia yang muncul di akhir zaman, sebagai penutup para Nabi. Melalui ajaran-ajarannya, beliau telah membawa lambang prinsip-prinsip Tauhid dan sifat-sifat karakter yang terpuji. Semoga limpahan do'a sholawatnya merembes ke seluruh keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan semua orang yang sungguh-sungguh menghargai dan menjunjung tinggi sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin memberi ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes., Ph.D selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Suwoko, S.E., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

4. Bapak Drs. M Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Ibu Yulia Tri Kusumawati S. E. M. Sc, Ak selaku Dosen Pembimbing yang penuh dengan keikhlasan memberikan wawasan, motivasi, dan arahan kepada kami.
7. Ibu Dr. Fenty Fauziah, M. Si., Ak., CA. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan nasihat dan masukan.
8. Seluruh dosen pengampu mata kuliah dan staf Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang sudah memberi ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis.
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua, ayah (Alm) H. Abdul Rahman Muhammad Sariden dan ibu Suliha orang tua tersayang yang selalu memberikan curahan kasih sayang yang tak terhingga do'a dan dukungannya baik dukungan moral maupun dukungan material dari sejak awal menjadi mahasiswi di Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur hingga terselesaikannya laporan akhir skripsi ini.
10. Beserta saudara saya, Kakak Syahrudin dan Sarimah yang selalu memberikan semangat dan juga keluarga tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan serta keceriaan.

11. Terima kasih kepada Ferdy Widya Nugraha dan keluarga tersayang karena telah menjadi *support system* penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
12. Rekan-rekan kelompok KDM dan pihak yang mendukung serta membantu pelaksanaan penelitian ini: Nur Khotijah, Mayang Sari, Rahma Amelia, Nur Atira, dan kakak Lufi Almeida Refiantika.
13. Sahabat-sahabat penulis yang telah mendukung dalam pelaksanaan penelitian ini : Mellyn Aprilia Wijaya , Ririn Norhalimah, Riska, Riski Tri Bustani, Ocen Febriana, Febryanti Agustina dan Lidya De Vega. Yang selalu memberi semangat, doa, dan dukungan serta masukan dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
14. Kepada diri saya, terima kasih telah berjuang sejauh ini, mematahkan paradigma negatif dan ketakutan di kepala, menolak rasa putus asa dan terus bekerja keras dari awal sampai akhir serta berhasil mengalahkan rasa malas dan tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi.

Saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua individu terlibat, sembari memanjatkan doa-doa sebagai bentuk ungkapan syukur. Dengan rendah hati, saya mohon agar kontribusi mereka diabadikan dalam catatan Roqib, yang dilambangkan dengan penggunaan tinta emas, yang menandakan nilai tak terukur dari tindakan ibadah mereka. Aamiin

Pada akhirnya, saya memberikan karya ini kepada siapa pun yang membutuhkannya, dengan segala kekurangannya. Saya sangat menantikan

komentar dan ide konstruktif dari semua pihak guna kemajuan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 22 Juni 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
B. Teori dan Kajian Pustaka.....	15
C. Kerangka Berpikir	27
D. Perumusan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Subjek Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Populasi dan teknik pengambilan sampel.....	32
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33

E. Jenis dan Sumber data	36
F. Teknik Pengumpulan data	36
G. Teknik Analisis data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
B. Data Penelitian.....	56
C. Analisis Data.....	59
D. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan ROA tahun 2018-2021	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Grafik Profitabilitas (ROA).....	57
Gambar 4. 2 Grafik Efisiensi Operasional (BOPO).....	58
Gambar 4. 3 Grafik Suku Bunga Kredit	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Kriteria-kriteria pengambilan Sampel.....	33
Tabel 3. 2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	43
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif	60
Tabel 4. 2 Hasil Output Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Durbin Watson.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji T)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (uji F)	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Korelasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Populasi Perusahaan perbankan	83
Lampiran 2 Tabel Rekapitulasi Pengambilan Sampel	85
Lampiran 3 Tabel Sampel Perusahaan Perbankan	87
Lampiran 4 Tabel ROA perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2019-2021	88
Lampiran 5 Tabel BOPO perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2019-2021	89
Lampiran 6 Tabel Suku Bunga Kredit perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2019-2021	90
Lampiran 7 Tabel Statistik Deskriptif	92
Lampiran 8 Uji Normalitas	92
Lampiran 9 Uji Multikolinieritas	93
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	93
Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda	93
Lampiran 12 Uji Autokorelasi	94
Lampiran 13 Uji Parsial (t)	94
Lampiran 14 Uji Simultan (Uji F).....	94
Lampiran 15 Uji koefisien Determinasi Dan Uji Koefisien Korelasi	94
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	95
Lampiran 17 Lembar Saran.....	97
Lampiran 18 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	99
Lampiran 19 Uji Plagiasi Skripsi	100