

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BALAI REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL  
TANAH MERAH SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Muhammad As'af**  
**1911102431268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JULI 2023**

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai  
Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Tanah Merah Samarinda**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Muhammad As'af**  
**1911102431268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**APRIL 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BALAI REHABILITASI BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL TANAH MERAH SAMARINDA**

Oleh :  
**Muhammad As'af**  
**1911102431268**

Samarinda, 14 Juni 2023

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing,



**Vera Anitra, S.E., M.M**  
**NIDN.1104089001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BALAI REHABILITASI BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL TANAH MERAH SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhammad As'af  
NIM : 1911102431268  
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 3 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si  
NIDN. 8835033420


(  )

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M  
NIDN. 1104089001

(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

  
Drs. M. Farid Wajdi., M.M., Ph.D.  
NIDN. 0605056501

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad As'af  
NIM : 1911102431268  
Program Studi : S1 Manajemen  
Email : 1911102431268@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 2 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan,



**Muhammad As'af**

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, dan juga untuk menganalisis pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai, Penelitian ini dilakukan pada Balai Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Tanah Merah Kota Samarinda. Metode Penelitian menggunakan pendekatan Kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 53 Pegawai dengan status pegawai pemerintah non pegawai negeri (PPNPN) dan sampel pada penelitian ini menggunakan *Simpel Random Sampling*, Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisa data yang di gunakan yaitu Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan *software* SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja ( $X_1$ ) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,001, etos kerja ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,000.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Etos Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*In this study aims to analyze the effect of Job Satisfaction on Employee Performance, and also to analyze the effect of Work Ethics on Employee Performance. This research was conducted at the Tanah Merah National Narcotics Agency Rehabilitation Center, Samarinda City. The research method uses a quantitative approach. The population used in this study were 53 employees with the status of non-civil servant government employees (PPNPN) and the sample in this study used Simple Random Sampling. Data collection used a questionnaire using a Likert scale. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression Analysis using SPSS 26 software. The results showed that job satisfaction (X1) partially had a positive and significant effect on employee performance by 0.001, work ethic (X2) partially had a positive and significant effect on employee performance of 0.000.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Ethics, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL TANAH MERAH SAMARINDA" ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa shalawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaann budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa shalawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syahada, para mushonnifin, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

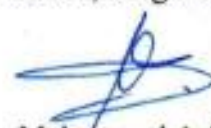
1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Drs. M. Farid Wajidi, M.M., Ph.D.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
4. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2.
6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Ibu, Bapak, Saudara dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penulisan proposal ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

Kepada semua pihak, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tidak ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 2 Agustus 2023



Muhammad As'af



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	8
C.    Tujuan Penelitian .....	8
D.    Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A.    Penelitian Terdahulu .....	10
B.    Tinjauan Pustaka.....	14
E.    Hubungan Antar Variabel .....	29
C.    Kerangka Konseptual.....	31
D.    Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A.    Lokasi Penelitian.....	33
B.    Jenis Penelitian.....	33
C.    Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	34
D.    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
E.    Jenis dan Sumber Data.....	38
F.    Teknik Pengumpulan Data.....	39
G.    Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B.    Deskripsi Data.....	46
C.    Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	49
D.    Analisis Data.....	54
E.    Pembahasan.....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
F.    KESIMPULAN.....	65

G.	KETERBATASAN.....	65
H.	SARAN.....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Status Pegawai .....	34
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional.....	37
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 4 Interval Koefisien.....	44
Tabel 4. 1 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan .....	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	49
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Etos Kerja ( $X_2$ ).....	51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja ( $X_2$ ) .....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas .....	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4. 13 Uji t ( Parsial ) .....	60
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Koesioner.....	71
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	77
Lampiran 3. Tabel Frekuensi .....	80
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	88
Lampiran 5. Tabel r.....	94
Lampiran 6. t Tabel.....	95
Lampiran 7. Dokumentasi Di lapangan .....	96