

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH Tbk (BTPN SYARIAH) DI
KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Hari Wibowo

1911102431238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
SYARIAH TBK (BTPN SYARIAH) DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

Hari Wibowo

1911102431238

Samarinda, 9 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr.M. Rinda Sandayani Karhab.,S.Hut.,MSI

NIDN: 1102018303

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
SYARIAH Tbk (BTPN SYARIAH) DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Nama : Hari Wibowo

NIM : 1911102431238

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji 1 : Nur Endah Ramayanti, S.Sos., M.CIL ()
NIDN. 1112058603

Penguji 2 : Dr.M. Rinda Sandayani Karhap, S.Hut., M.Si (.....)
NIDN. 1102018303

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen


Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hari Wibowo

NIM : 1911102431238

Program studi : SI Manajemen

Email : 1911102431238@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda 26, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Materai

Rp 10.000,00

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan bagaimana lingkungan kerja dan stres kerja berdampak pada kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk di Kota Samarinda. Studi ini menggunakan sampel jenuh dari 40 orang karyawan. Jenis penelitian menggunakan kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Setelah itu, data akan melalui tahapan validitas, reliabilitas, asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) masing-masing berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, Kemudian lingkungan kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk Di Kota Samarinda. kesimpulannya adalah bahwa lingkungan kerja dan stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga tata kelola dan pengawasan menjadi aspek keberhasilan perusahaan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine how the work environment and work stress impact on the performance of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk in Samarinda City. This study uses a saturated sample of 40 employees. This type of research uses quantitative with a descriptive approach. The analysis technique used is multiple linear regression. After that, the data will go through the stages of validity, reliability, classic assumptions and hypothesis testing.

The results showed that the work environment (X1) and work stress (X2) respectively had a partial positive and significant effect on employee performance. Then the work environment (X1) and work stress (X2) simultaneously had a positive and significant effect on employee performance (Y) PT. Sharia National Pension Savings Bank Tbk in Samarinda City. the conclusion is that the work environment and work stress have an influence on employee performance so that governance and supervision are aspects of the company's success.

Keywords : Employee Performance, Work Environment and Work Stress

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH TBK (BTPN SYARIAH) DI KOTA SAMARINDA” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kekuatan, kesabaran serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
3. Bapak Dr.M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik.
4. Bapak Ihwan Susila, S.E., M. Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
5. Ibu Dr. Fenty Fauziah, M.si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing memberikan saran, motivasi serta ilmunya dari semester 1 awal hingga sampai akhir penyusunan Skripsi.
6. Ibu Dr.M. Rinda Sandayani Karhap, S.Hut., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, motivasi serta ilmunya dalam rangka penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Nur Endah Ramayanti, S.Sos., M.CIL selaku Dosen Penguji saya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmunya dalam rangka penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staff Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ucapan Terima Kasih secara khusus penulis sampaikan kepada keluarga tercinta, Ibu, bapak dan kedua abangku yang tidak pernah lelah memberikan doa, semangat dan dukungannya
10. Ucapan Terima Kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman terutama grup SEMANGAT SKRIPSI yaitu Tiara, Cika, Ichsan, Dodi, Indra, Rika Dan Dzahwa. Dan kelompok KDM dan teman teman lainnya dan seluruh teman teman di kelas Manajemen Sumber Daya Manusia (Aliansi Kelas T) serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

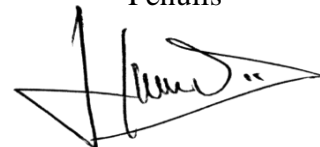
Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Samarinda 26 Juni 2023

Penulis



Hari Wibowo

NIM : 1911102431238

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Perumusan Masalah..... | 6 |
| D. Batasan Masalah..... | 7 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 9 |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 9 |
| B. Teori dan Kajian Pustaka | 14 |
| 1. Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2. Stres Kerja | 19 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 23 |
| C. Kerangka Pikir..... | 27 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| B. Jenis Penelitian..... | 30 |
| C. Populasi dan Sampel | 31 |
| D. Variabel Penelitian | 32 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| E. | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 32 |
| F. | Jenis dan Sumber Data | 35 |
| G. | Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| H. | Teknik Analisis Data | 37 |
| | 1. Uji Instrumen Data | 37 |
| | 2. Teknik Analisis | 39 |
| | 3. Uji Asumsi Klasik | 40 |
| | 4. Uji Hipotesis | 42 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| B. | Deskripsi Data | 45 |
| C. | Analisa Data | 53 |
| D. | Pembahasan | 61 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. | Simpulan | 73 |
| B. | Keterbatasan | 73 |
| C. | Saran | 74 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| | LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1. Kerangka Pikir..... | 29 |
| Gambar 4. 1. Responden Berdasarkan Usia..... | 47 |
| Gambar 4. 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| Gambar 4. 3. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 49 |
| Gambar 4. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel 3. 1. Klasifikasi Variabel..... | 33 |
| Tabel 3. 2. Definisi Operasional | 34 |
| Tabel 3. 3. Contoh Penggunaan Skala Likert (Bentuk Checklist) | 35 |
| Tabel 3. 4. Keterangan Jawaban Kuesioner | 36 |
| Tabel 4. 1 Skala Penentuan Range..... | 51 |
| Tabel 4. 2. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X ₁ | 52 |
| Tabel 4. 3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel X ₂ | 53 |
| Tabel 4. 4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y | 54 |
| Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₁)..... | 55 |
| Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X ₂) | 56 |
| Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas kinerja karyawan (Y) | 56 |
| Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas..... | 57 |
| Tabel 4. 9. Hasil uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| Tabel 4. 10. Hasil Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4. 11. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 60 |
| Tabel 4. 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| Tabel 4. 13. Hasil Uji t Penelitian | 61 |
| Tabel 4. 14. Hasil Uji Simultan (f)..... | 62 |
| Tabel 4. 15. Hasil Uji Determinasi (R ²)..... | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Tabulasi Responden
- Lampiran 3: Data responden
- Lampiran 4: Output Uji Validitas
- Lampiran 5: Output Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja
- Lampiran 6: Reliabilitas stres Kerja
- Lampiran 7: Reliabilitas kinerja karyawan
- Lampiran 8: Output Uji Normalitas
- Lampiran 9: Output Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10: Output Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11: Output Uji Regresi Linear Bergadan, Uji t
- Lampiran 12: Output Uji F
- Lampiran 13: Output Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14: Observasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 15: Kegiatan Wawancara
- Lampiran 16: Surat Ijin penelitian UMKT
- Lampiran 17: Surat Balasan BTPN Syariah Kota Samarinda