

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BORNEO SUKSES RAYA KALTIM DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Rahyana Hafifah**

**1911102431432**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**  
**PT. BORNEO SUKSES RAYA KALTIM DI KOTA SAMARINDA**

Oleh:

**Rahyana Hafifah**

**1911102431432**

Samarinda, 21 Juni 2023

Telah Disetujui oleh :

Pembimbing,



**Askiah, S.E., M.Si.**

NIDN. 28037306

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BORNEO SUKSES RAYA KALTIM DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rahyana Hafifah

NIM : 1911102431432

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 05 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : **Dr. Rinda Sandayani Karhab, S.Hut., M.Si.** (  )  
NIDN. 1102018303

Penguji II : **Hj. Askiah, S.E., M.Si** (  )  
NIDN. 28037306

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

  
**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**  
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen

  
**Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D**  
NIDN. 0620107201

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rahyana Hafifah  
NIM : 1911102431432  
Program Studi : Manajemen  
Email : [rahyanafih@gmail.com](mailto:rahyanafih@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Samarinda, 21 Juni 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Rahyana Hafifah

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan Stres Kerja dengan karyawan di PT. Borneo Sukses Raya Kaltim. Dalam penelitian ini, terdapat 144 karyawan, dan jumlah sampel total adalah 90 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dan pemilihan *Purposive Sampling*. Studi saat ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan Google form dengan variabel Stres Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y). Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis regresi, uji hipotesis, uji instrumen penelitian, dan uji asumsi. menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Thitung 6,057 lebih besar dari Ttabel 1,998. Dengan tingkat signifikansi 0,0000,05. Oleh karena itu, Bukti Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan, SDM**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out how the relationship between Job Stress and employees at PT. Borneo Great Success East Kalimantan. In this study, there were 144 employees, and the total sample size was 90 respondents using non-probability sampling techniques and purposive sampling. The current study uses quantitative methods. The data collection technique uses the Google form with the variables Job Stress (X) and Employee Performance (Y). Data analysis techniques used include regression analysis, hypothesis testing, research instrument testing, and assumption testing. using the SPSS application version 22. The results showed that Tcount 6.057 is greater than Ttable 1.998. With a significance level of 0.0000.05. Therefore, Evidence of Job Stress has a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords: Job Stress, Employee Performance, HR***

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Borneo Sukses Raya Kaltim Di Kota Samarinda. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen ini telah dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Drs. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
4. Ibu Askiah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing, dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rinda Sandayani Karhab, S.Hut., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ucapan terima kasih Terkhusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua Bapak Zainal Abidin dan Ibu Nor Jennah yang selalu memberikan semangat, dukungan,

motivasi, cinta kasih yang luar biasa dalam setiap langkah dan doa yang tiada hentinya kepada penulis. Alhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian. Dan ucapan terimakasih juga kepada kakak-kakak penulis yang selalu mendukung setiap langkah penulis.

7. Teman-teman Seperjuangan saya kelompok 2 KDM Ravi Rashad Khair, Riska khoirunnisa dan Riyan Taufik. Yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat sahabat saya yang sudah seperti keluarga sendiri Nurhidayatul, Miftahul Jannah, Tasya, Fitri Mulan, Wenny, Adha dan Nurhayati yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah saya.
9. Dan Terimakasih kepada Rahyana Hafifah, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terima kasih .

Samarinda, 21 Juni 2023

Rahyana Hafifah

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
Manfaat Teoritis .....	4
Manfaat Praktis .....	4
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
B. Teori Dan Kajian Pustaka .....	13
1. Stres Kerja.....	13
2. Kinerja Karyawan .....	18
C. Kerangka Berpikir.....	23
D. Perumusan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Lokasi Penelitian.....	25
B. Jenis Penelitian.....	25
C. Populasi Dan Teknik Penentuan Sampel .....	25
1. Populasi.....	25
2. Sampel.....	26
D. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	27
E. Jenis Dan Sumber Data .....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
B. Deskripsi Data .....	35
1. Karakteristik Objek Penelitian .....	35
C. Analisis Data Dan Uji Hipotesis .....	41
1. Uji Instrumen Penelitian .....	41
2. Uji Asumsi Klasik .....	43
3. Regresi Linear Sederhana .....	45
4. Uji Hipotesis .....	47
D. Pembahasan .....	48
BAB V PENUTUP .....	50
A. Simpulan .....	50
B. Keterbatasan .....	50
DAFTAR PUSTKA .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1 Masa Kerja Karyawan.....	26
Tabel 3.2 Indikator Stres Kerja .....	28
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 3.4 Skala Likert .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Variabel Stres Kerja (X).....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Linear Sederhana .....	46
Tabel 2.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka Berpikir Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45