

**PENGGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* UNTUK  
MENGUKUR EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI M-PASPOR DI  
KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI SAMARINDA**

***(USE OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TO MEASURE  
THE EFFECTIVENESS OF USING THE M-PASSPORT APPLICATION AT  
CLASS 1 IMMIGRATION OFFICE TPI SAMARINDA)***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**RIA ARIANI**

**1811102431216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JANUARI 2023**

**Penggunaan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk Mengukur Efektivitas Penggunaan Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Samarinda**

*(Use of Technology Acceptance Model (TAM) to Measure The Effectiveness of Using The M-Passport Application at Class 1 Immigration Office TPI Samarinda)*

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**RIA ARIANI**

**1811102431216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JANUARI 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* UNTUK  
MENGUKUR EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI M-PASPOR DI  
KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI SAMARINDA**

Oleh:

**RIA ARIANI  
1811102431216**

Samarinda, 18 Januari 2023

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing



**Dewi Sartika, S.ST.,M.M.  
NIDN.1124129401**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) UNTUK  
MENGUKUR EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI M-PASPOR DI  
KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ria Ariani  
NIM : 1811102431216  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 18 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Marsha Anindita, S.E.,M.S.M  
NIDN.1114099102

(  )

Penguji II : Dewi Sartika, S.ST., M.M.  
NIDN.1124129401

(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik  
  
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.  
NIDN. 0605056501

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
Ihsan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ria Ariani  
NIM : 1811102431216  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [arianire7@gmail.com](mailto:arianire7@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik, sebagai manapun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai narasumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulis ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Samarinda, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Ria Ariani

## ABSTRAK

M-Paspor adalah sebuah software teranyar dari Ditjen Imigrasi yang mempermudah proses permohonan Paspor. M-Paspor telah memperoleh kepercayaan dari puluhan masyarakat sehingga M-Paspor ini terus melakukan pengembangan minat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan apakah persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sikap penggunaan dan minat bagi pengguna aplikasi M-Paspor. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik *purposive sampling* digunakan dalam penelitian ini untuk menentukan sampel penelitian. Selain itu, pengambilan sampel yang diambil oleh peneliti berdasarkan pada jumlah indikator dikali 5, sehingga sebanyak 75 orang menjadi sampel pada penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dan melibatkan penggunaan kuesioner. Setiap pertanyaan dalam kuesioner dirancang dengan menggunakan metode penskalaan Likert 5 poin. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan menggunakan PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Kemanfaatan berpengaruh positif signifikan terhadap sikap Pengguna, Persepsi Kemudahan positif signifikan terhadap sikap Pengguna, dan sikap Pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap Minat untuk menggunakan.

**Kata kunci : Minat Untuk Menggunakan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Sikap Pengguna.**

## ABSTRACT

*M-Passport is the latest software from the Directorate General of Immigration that simplifies the Passport application process. M-Passport has gained the trust of dozens of people so that M-Passport continues to develop interest. This study aims to determine and explain whether perceived usefulness and perceived convenience affect attitudes of use and interest for users of the M-Passport application. This study uses descriptive quantitative research. The purposive sampling technique was used in this study to determine the research sample. In addition, the sampling taken by the researcher was based on the number of indicators multiplied by 5, so that 75 people were sampled in this study. Data collection was carried out by survey method and involved the use of questionnaires. Each question in the questionnaire was designed using the 5-point Likert scaling method. This study uses data analysis using PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that perceived usefulness has a significant positive effect on user attitudes, perceived convenience has a significant positive effect on user attitudes, and user attitudes have a significant positive effect on interest in using.*

**Keywords:** *User attitude, interest to use, perceived convenience, perceived usefulness.*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang Maha Esa yang sudah memberikan pemberian dan segala nikmatnya yang luar biasa banyaknya. shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam. sebagai akibatnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “ Penggunaan contoh TAM buat Mengukur Efektivitas Penggunaan aplikasi M-PASPOR di kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Samarinda” di kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yg sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bunda Dewi Sartika, S.ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta arahan dalam menyusun proposal ini terselesaikan dengan baik dan sempurna waktu.
5. Bunda Marsha Anindita, S.E., M.S.M., selaku Dosen Penguji yang telah menyampaikan banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi saya.



6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur atas ilmu yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan.
7. Bapak H. Burhanuddin dan Ibu Lestari sebagai orang tua yang senantiasa menyampaikan doa serta dukungan pada saya selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Khomsatun sebagai mertua saya yang menyampaikan doa serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Pada Suamiku Tersayang Agus Maulana yang selalu menyampaikan yang terbaik untuk membahagiakanku dan anak kita Rayyan Rafisqy Maulana.
10. Saudara saya Arie Nunci, Sri Rosmiani, Yunain Firmansyah, Ayu Safitri, Ega Qathrun Nada dan si geboy Shaum Ayna Firmansyah dan seluruh keluarga yang selalu menyampaikan doa serta semangat buat menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan gerombolan KDM Mayangsari, Muhammad Djidan dan rekan KDM lain nya Putri Mega Lestari beserta rekan S1 Manajemen Malam angkatan 2018, yang selalu memberikan dukungan dan kerjasamanya selama menuntut ilmu.
12. Kepada Mbak Yeni Inka, Mbak Happy Asmara, Mas Denny Caknan terima kasih sudah memberikan semangat dan menemani aku mengerjakan skripsi ini.

Besar harapan penulis, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat. namun penulis menyadari bahwa semua tidak luput dari kesalahan dan kekurangan sebab penulis masih dalam proses belajar dan akan terus belajar. sang sebab itu kritik dan saran yang menciptakan sangat penulis harapkan supaya dapat menambah pengetahuan dan guna menyempurnakan karya tulis ini supaya bisa menjadi lebih baik. Tidak lupa penulis berharap semoga bantuan serta dukungan yang sudah diberikan sang semua pihak yang sudah berperan dalam pembuatan karya ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Samarinda, 18 Januari 2023

**Ria Ariani**  
**1811102431216**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>5</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	5
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	7
C. Kerangka Konseptual .....	11
D. Hipotesis Penelitian .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Lokasi Penelitian .....	14
B. Jenis Penelitian .....	14
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	14
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	15
E. Jenis dan Sumber Data .....	16
F. Teknik Pengumpulan Data .....	17
G. Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	22
B. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	23
C. Uji Instrumen Data .....	26
D. Skema Model Partial Least Square (PLS) .....	27
E. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	28
F. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	31
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	33

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>36</b>
	A. Kesimpulan .....	36
	B. Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>37</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>39</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Indikator .....	15
Tabel 3.2	Skor pada Analisis Deskriptif .....	18
Tabel 3.3	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....	20
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pernah Menggunakan M-Paspor	23
Tabel 4.3	Persentase Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemanfaatan .....	24
Tabel 4.4	Persentase Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemudahan .....	24
Tabel 4.5	Persentase Tanggapan Responden Variabel Sikap Pengguna ...	25
Tabel 4.6	Persentase Tanggapan Responden Variabel Minat untuk Menggunakan M-Paspor .....	26
Tabel 4.7	Uji Validitas PLS .....	26
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas PLS .....	27
Tabel 4.9	Hasil <i>Loading Factor</i> .....	28
Tabel 4.10	Hasil <i>Outer Loading</i> .....	28
Tabel 4.11	Hasil <i>Cross Loading</i> .....	29
Tabel 4.12	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	30
Tabel 4.13	Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	30
Tabel 4.14	Hasil <i>R-Square</i> .....	31
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis .....	31
Tabel 4.16	Pengaruh Tidak Langsung .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	M-Paspor .....	1
Gambar 2.1	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	7
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....	11
Gambar 4.1	Model Struktural .....	27
Gambar 4.2	Model Struktural Algoritma PLS .....	32

\