

DAFTAR PUSTAKA

- Aakers dan Myers. (1997). *Advertising Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Abdillah, & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS), Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Al-Somali, S. A., Gholami, R., & Clegg, B. (2009). An investigation into the acceptance of online banking in Saudi Arabia. *Technovation*, 29(2), 130–141.
- Anonim. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Wibowo, A. (2006) Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Skripsi*. Universitas Budi Luhur Jakarta.
- Chau, P.Y.K, & Vincent S. K. Lai. (2003). An Empirical Investigation of the Determinants of User Acceptance of Internet Banking. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 13 (2), 123–145.
- Davis, F.D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(5), 319-339.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. 1975. *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Addison-Wesley, Reading, MA.
- Jogiyanto, H. (2008). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kusuma, H. (2009). *Manajemen Produksi*. Yogyakarta : Andi.
- Riyanto, G.P. (2021) Jumlah pengguna internet indonesia 2020 tembus 202 juta [Online]. Tersedia di: <https://tekno.kompas.com/read/2021/02/23/16100057> (Diakses: Januari 2021)
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Suh, Bomil, & Ingoo Han. (2002). Effect of trust on customer acceptance of Internet banking. *Electronic Commerce Research and Applications*, 1(1), 247–263.

Suseno, B.H. (2009). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Oleh Karyawan PT.KAI (persero) Terhadap Sistem E-ticket di Semarang : Dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Thompson R.L., Higgins CA, & Howell J.M. (1991). Personal computing: toward a conceptual model of utilization. *MIS Quartely*, 15(1). 124-143.