

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASAMARGA *TOLLROAD*
OPERATOR RUAS BALIKPAPAN–SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Marisa Nur Fitria
1911102431178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Jasamarga *Tollroad* Operator Ruas Balikpapan-Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Marisa Nur Fitria
1911102431178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. JASAMARGA *TOLLROAD* OPERATOR
RUAS BALIKPAPAN-SAMARINDA**

Oleh :

**Marisa Nur Fitria
1911102431178**

Samarinda, 27 Juni 2023

Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing,



**Vera Anitra, S.E., M.M.
NIDN. 1104089001**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR RUAS BALIKPAPAN-SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Marisa Nur Fitria
NIM : 1911102431178
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27/06/2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Askiah, S.E., M.Si.
NIDN. 28037306

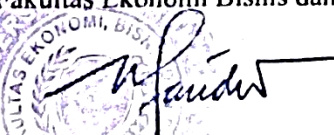
(.....)

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M.
NIDN. 1104089001


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen


Ihwan Susila, S.E., M. Si., Ph. D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Marisa Nur Fitria
NIM : 1911102431178
Program Studi : Manajemen
Email : 1911102431178@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, ~~2~~ 2 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan,


Marisa Nur Fitria

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah ukuran yang paling penting dari kinerja pekerjaan. Budaya perusahaan dan lingkungan kerja merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Masalah utama dari penelitian ini adalah terjadinya kecemburuan sosial di antara karyawan, suhu ruangan yang kurang dingin, dan beberapa karyawan tidak mengikuti budaya organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah budaya organisasi dan lingkungan kerja. penelitian ini dilakukan kepada karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator Ruas Balikpapan – Samarinda. Populasi penelitian ini adalah 50 karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan Google Form. Metodologi penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi (X1) dan lingkungan kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jasamarga Tollroad Operator ruas Balikpapan-Samarinda

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance is the most important measure of job performance. The performance part is very important. Company culture and work environment are factors that can affect employee performance. The main problem of this research is the development of social jealousy among employees, the room temperature is not cold enough, and many parties are concerned with their personal interests. The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture and work environment on employee performance. The variables examined in this study are organizational culture and work environment. This research was conducted to employees of PT. Operator of the Jasa Marga Toll Road Section of Balikpapan - Samarinda. The population of this research is 50 employees. This type of research is quantitative research. The data collection method uses a questionnaire with Google Form. This research methodology uses multiple regression analysis. The results showed that organizational culture (X1) and work environment (X2) partially had a significant positive effect on the performance of employees of PT. Operator of the Balikpapan-Samarinda Section of the Jasamarga Toll Road.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Employee performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR RUAS BALIKPAPAN–SAMARINDA” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa shalawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaann budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa shalawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. M. Farid Wajidi, M.M., Ph.D.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.

4. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Ibu Askiah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2.
6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Ibu, Bapak, Kakak dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penulisan proposal ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

Kepada semua pihak, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai sebuah ibadah yang tidak ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 2 Juni 2023



Marisa Nur Fitria

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
B. Teori dan Kajian Pustaka	13
C. Hubungan Antar Variabel.....	25
D. Kerangka Pikir	26
E. Perumusan Hipotesis.....	26
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Lokasi Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian.....	29
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	32

F. Teknik Pengumpulan Data.....	32
G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	40
PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Deskripsi Data Responden.....	41
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	44
D. Analisis Data.....	49
E. Pembahasan	58
BAB V.....	62
PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan.....	62
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4 Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	45
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	46
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	53
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	54
Gambar 4. 14 Uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 16 Uji T (Parsial).....	57
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner	68
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	71
Lampiran 3 Data Frekuensi.....	74
Lampiran 4 Hasil Outpot SPSS.....	80
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	88