

DAFTAR PUSTAKA

- Simajuntak, Magdalena, and Achmad Fauzi. "Penerapan Fuzzy Mamdani Pada Penilaian Kinerja Dosen (Studi Kasus STMIK Kaputama Binjai)." *Journal Information System Development (ISD) 2.2* (2017).
- Nurhayati, Sri, and Iman Immanudin. "Penerapan Logika Fuzzy Mamdani Untuk Prediksi Pengadaan Peralatan Rumah Tangga Rumah Sakit." *Komputika: Jurnal Sistem Komputer 8.2* (2019): 81-87.
- Ikhwan, Ali, et al. "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Fuzzy Mamdani (Studi Kasus: Busrain Bakery)." *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika dan Komputer) 18.2* (2019): 147-153.
- Tarigan, Sepri Yanti Br, Melva Lumban Gaol, and Zakarias Situmorang. "Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani." *Semantika (Seminar Nasional Teknik Informatika)*. Vol. 1. No. 1. 2017.
- Martin, Martin, and Lala Nilawati. "Model Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Tingkat Kepuasan Pelayanan Pengaduan Masyarakat." *Jurnal Informatika 5.2* (2018): 237-247.
- Fajrizal, Fajrizal, Lucky Lhaura Van FC, and Lisnawita Lisnawita. "Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Trans Metro Pekanbaru Menggunakan Metode Fuzzy Logic." *INOVTEK Polbeng-Seri Informatika 4.1* (2019): 22-34.
- Simatupang, Melisa Putri Ayu. "Analisis dan Implementasi Metode Fuzzy-Mamdani pada Tingkat Kepuasan Nasabah." (2021).
- Wicaksono, Dicky Eko. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan di Rumah Makan Pacitan dengan Pendekatan Fuzzy Mamdani*. Diss. Prodi Teknik Informatika, 2020.
- Biantoro, Steven Dylan. *Analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan student service centre di universitas pelita harapan medan dengan metode fuzzy mamdani*. Diss. Universitas Pelita Harapan, 2019.
- Jusia, Pareza Alam, and Herti Yani. "Model Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pelayanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) dengan Fuzzy

- Inference System Metode Mamdani Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi." *Prosiding 2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT) 2017*. Vol. 2. No. 1. 2017.
- RA, Dodi Sukma, Roki Hardianto, and Heleni Filtri. "Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi COVID-19." *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi* 3.2 (2021): 130-142.
- Ahmad, Ahmad Zamsuri, et al. "Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Polsek Kecamatan Tembilahan." *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi* 3.2 (2021): 143-156.
- Agustin, Aprilia. "ANALISIS FUZZY LOGIC MENENTUKAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN SMARTPHONE XIAOMI DENGAN METODE MAMDANI." *JATIMIKA: Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika* 2.1 (2022).
- Candra, Joni Eka. "Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Layanan Bandar Udara Hang Nadim Batam Dengan Pendekatan Logika Fuzzy." *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)*. No. 4. 2022.
- Dhamma, Mulia, Griselda Guinarto, and Levina Khomulia. "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Student Service Centre di Universitas Pelita Harapan Medan Dengan Metode Fuzzy Mamdami." *Journal Information System Development (ISD)* 4.1 (2019).
- Maulana, Akbar, and Handy Kharisma Sakti. "Implementasi Fuzzy Mamdani Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Wisatawan Pantai Ujung Pandaran Kotawaringin Timur." *EJECTS: E-Journal Computer, Technology and Informations System* 2.1 (2022).
- Kholifah, Nur. *APLIKASI FUZZY MAMDANI UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK UIN RADEN INTAN LAMPUNG (Studi Kasus: Program Studi Pendidikan Matematika)*. Diss. UIN Raden Intan Lampung, 2018.