

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai sistem inferensi *fuzzy* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa ini menggunakan 6 variabel input sebagai datanya yaitu sistem pembelajaran, fasilitas layanan pendidikan, layanan akademik, keamanan, Kesehatan, dan sosial, fasilitas kemahasiswaan, dan layanan keuangan. Dalam *fuzzy* sugeno memiliki tahapan untuk mendapatkan hasil yaitu: pembentukan himpunan *fuzzy*, pembentukan aturan *fuzzy*, dan defuzifikasi.
2. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus dengan metode *fuzzy* sugeno yaitu dengan nilai 3.26 sama dengan hasil dari Lembaga Jaminan Mutu (LJM) dan mendapatkan nilai MAPE sebesar 80.45% yang menunjukan buruk dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus UMKT.

5.2 Saran

1. Dalam penelitian ini, data yang digunakan yaitu data tahun 2017/2018. Pada penelitian selanjutnya disarankan agar menggunakan data yang terbaru.
2. Dari hasil perhitungan metode *fuzzy* sugeno dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus yaitu memiliki nilai error 80% dan nilai akurasi 20% yang menunjukan bahwa metode *fuzzy* sugeno tidak cocok digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa. Pada penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode lain untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa agar mendapatkan hasil yang lebih baik.