

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era kemajuan teknologi yang begitu pesat saat ini, tingkat persaingan antar perusahaan semakin meningkat sehingga mengharuskan perusahaan untuk memiliki daya saing yang kuat. Kepemilikan sumber daya manusia yang luar biasa memberikan keunggulan kompetitif bagi organisasi dalam lanskap komersial kontemporer, yang ditandai dengan munculnya globalisasi. Sumber daya manusia (SDM) dalam mencapai kesejahteraan pegawai serta pengembangan perusahaan. Perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin ketika menunjang kinerja karyawan. Untuk itu perusahaan perlu mengetahui faktor apa saja yang mengakibatkan kinerja pegawainya meningkat.

Sesuai pernyataan (Sadat et al., 2020) kinerja mengacu pada hasil yang dicapai oleh suatu perusahaan, terlepas dari apakah perusahaan tersebut beroperasi dengan *profit oriented* serta *non profit oriented*, pada periode waktu tertentu. Kinerja dapat dipahami selaku evaluasi kontribusi karyawan terhadap perusahaan, diukur melalui hasil produksi dan layanan yang mereka berikan. Kualitas suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerjanya. Kinerja berfungsi sebagai penentu utama keberhasilan suatu perusahaan, karena mencerminkan efektivitas operasinya dari waktu ke waktu. Efektivitas ini sebagian besar didorong oleh sumber daya manusia dalam perusahaan yang mematuhi standar kerja yang ditentukan (Prasetyo et al., 2021).

Sesuai pernyataan (Rismawati et al., 2021) kinerja yakni komponen penting dalam sebuah perusahaan karena mencakup harapan yang berkaitan dengan

perilaku individu dalam pelaksanaan tugas, sehingga menandakan kontribusi mereka terhadap peran organisasi. Dengan semakin berkembangnya bidang usaha, maka tingkat persaingan antar pelaku usaha akan semakin meningkat. Agar tetap kompetitif, organisasi harus mengelola operasi mereka secara efektif dengan menerapkan strategi dan tindakan yang optimal. Hal ini mencakup peningkatan pengembangan dan kinerja karyawan, serta optimalisasi seluruh aspek yang terkait dengan aktivitas perusahaan. Salah satu ciri krusial dan determinan pendamping yang harus diperhatikan guna mewujudkan manajemen sumber daya manusia yang efektif pada suatu perusahaan. Untuk mengembangkan kinerja seorang karyawan perlu diberikan dorongan yang akan mempengaruhi kinerja yakni motivasi.

Sesuai pernyataan (Afandi, 2018) motivasi dapat didefinisikan sebagai dorongan yang melekat pada diri seseorang yang bersumber dari inspirasi, dorongan, serta tujuan, yang mengarahkan mereka untuk terlibat dalam aktivitas dengan antusiasme dan dedikasi yang tulus, sehingga menghasilkan hasil yang baik serta memiliki kualitas tinggi.

Motivasi yakni suatu kapasitas yang melekat dalam diri individu yang dapat dipupuk secara mandiri atau dipengaruhi oleh berbagai faktor eksternal yang meliputi unsur-unsur materi maupun non materi. Faktor-faktor ini mempunyai potensi untuk mempengaruhi hasil kinerja individu baik secara positif ataupun negatif, bergantung pada keadaan yang ditangani oleh individu tersebut (Sadat et al., 2020). Sikap serta nilai tersebut yakni suatu yang tidak terlihat yang membagikan kekuatan guna mendorong individu untuk berperilaku ketika mencapai tujuan.

B. Perumusan Masalah

Terkait latar belakang masalah yang terdapat pada perusahaan penulis melakukan perumusan masalah yakni:

Apakah motivasi kerja membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Borneo Sukses Raya Kaltim?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan guna mengetahui serta menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Borneo Sukses Raya Kaltim

2. Manfaat Penelitian

Sesuai penelitian yang telah dilakukan, harapannya bisa memberikan manfaat yakni:

a. Bagi peneliti

Penelitian ini bisa memberikan wawasan serta mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh dibangku perkuliahan. Selain itu, dapat menjadi dasar guna penelitian berikutnya, sehingga bisa disempurnakan serta dilakukan pengembangan pada penelitian selanjutnya.

b. Bagi Instansi

Penelitian ini sebagai masukan bagi karyawan PT. Borneo Sukses Raya Kaltim perihal memberikan motivasi kerja kepada pegawai yang mana harapannya dapat bermanfaat serta mencapai kinerja yang optimal pada perusahaan.