

**HUBUNGAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN DENGAN
HIPERTENSI PADA LANSIA DI PUSKESMAS BENGKURING**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH

ELFI FIKRAH NURFAIZAH

1911102413184

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

KALIMANTAN TIMUR

2023

**Hubungan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan Hipertensi
pada Lansia di Puskesmas Bengkuring**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

Elfi Fikrah Nurfaizah

1911102413184

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

KALIMANTAN TIMUR

2023

SURAT KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfi Fikrah Nurfaizah
NIM : 1911102413184
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Hubungan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan
Dengan Hipertensi Pada Lansia Di Puskesmas
Bengkuring

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan (Pemendiknas No. 17, tahun 2010).

Samarinda, 26 Juni 2023



Elfi Fikrah Nurfaizah
NIM. 1911102413184

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN DENGAN
HIPERTENSI PADA LANSIA DI PUSKESMAS BENGKURING**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
ELFI FIKRAH NURFAIZAH
1911102413184**

Disetujui untuk diuji
Pada, 03 Juli 2023

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 11008108701

Pembimbing,

Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 11008108701

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN DENGAN
HIPERTENSI PADA LANSIA DI PUSKESMAS BENGKURING

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
ELFI FIKRAH NURFAIZAH
1911102413184

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal, 03 Juli 2023

Penguji I



Mardiana, M.Kes
NIDN. 1109029501

Penguji II



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 1123058301

Mengetahui,
Ketua
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat




Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Hubungan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan Hipertensi pada Lansia di Puskesmas Bengkuring

Elfi Fikrah Nurfaizah^{1*}, Lisa Wahidatul Oktaviani²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: fikrahnurfaizah@gmail.com

INTISARI

Tujuan Studi : Mengetahui hubungan pelayanan kesehatan rawat jalan dengan hipertensi pada lansia di Puskesmas Bengkuring.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif *Cross Sectional* di Puskesmas Bengkuring. Populasi sasaran yaitu lansia sebanyak 177 responden dan besar sampel sebanyak 120 responden yang di dapat melalui teknik *stratified random sampling*. Penelitian ini menggunakan instrumen kuisisioner kepuasan pelayanan kesehatan Puskesmas Bengkuring. Analisis data menggunakan uji *spearman* ($\alpha= 0,05$).

Hasil : Berdasarkan uji statistik Spearman di dapatkan p-value sebesar 0,277 atau $p> 0,05$, artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan kesehsatan rawat jalan dengan hipertensi pada lansia di Puskesmas Bengkuring.

Manfaat : Guna mengetahui bagaimana hubungan pelayanan kesehatan rawat jalan dengan hipertensi pada lansia.

Kata Kunci : Hubungan, pelayanan kesehatan rawat jalan, hipertensi.

Relationship between Outpatient Health Services and Hypertension in the Elderly at the Bengkuring Community Health Center

Elfi Fikrah Nurfaizah^{1*}, Lisa Wahidatul Oktaviani²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: fikrahnurfaizah@gmail.com

ABSTRACT

Purpose of study : *for the relationship of outpatient health services to hypertension in the elderly at the Bengkuring Health Center.*

Methodology : *This study used a cross sectional quantitative approach at the Bengkuring Health Center. The target population is the elderly as many as 177 respondents and the sample size is 120 respondents who were obtained through stratified random sampling technique. This study used a health service satisfaction questionnaire at the Bengkuring Health Center. Data analysis used the Spearman test ($\alpha = 0,05$).*

Result : *Based on Spearman's statistical test, the p-value was 0.277 or $p > 0.05$, meaning that there was no significant relationship between outpatient health services and hypertension in the elderly at the Bengkuring Health Center.*

Applications : *In order to find out how the relationship of outpatient health services with hypertension in the elderly*

Keywords: *Relationship, outpatient health services, hypertension.*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji Syukur penulis haturkan atas Kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Hipertensi Pada Lansia Di Puskesmas Bengkuring**” yang menjadi salah satu syarat kelulusan sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

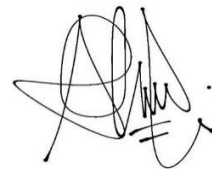
1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali, M.H., M. Kes., Ph. D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, M.PH selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph. D, selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi tahun 2022 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.

6. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph. D, selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah membimbing dan memberikan ilmu, masukan, serta dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh staf pengajar dan Civitas Akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Ayah saya, H. Patriadi Patta dan Bunda saya, Hj. Siti Zainab serta Adik – adik kandung saya, dan Keluarga besar saya, yang menjadi sumber semangat, tak henti memberikan kasih sayang dan dukungan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman satu kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yang telah bekerja sama untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam proses pembuatan skripsi.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah mendukung penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Walaupun penulis telah berusaha dalam menyelesaikan proposal penelitian ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik membangun kepada para pembaca agar dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT agar membalas segala kebaikan pihak -pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Samarinda,
2023



Elfi Fikrah Nurfaizah

NIM.1911102413184

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN SAMPEL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Kerangka Konsep Penelitian	7
1.6 Hipotesis	8

BAB II METODE PENELITIAN	9
2.1 Desain Penelitian	9
2.2 Populasi dan Sampel	9
2.2.1 Populasi Penelitian	9
2.2.2 Besar Sampel	9
2.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	11
2.3 Waktu dan Tempat Penelitian	11
2.4 Definisi Operasional	12
2.5 Instrumen Penelitian	14
2.5.1 Uji Validitas	14
2.5.2 Uji Realibilitas	15
2.6 Prosedur Penelitian.....	15
2.6.1 Pengumpulan Data	15
2.6.2 Analisis Data	15
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Gambaran Lokasi Penelitian	18
3.2 Hasil Penelitian	19
3.2.1 Analisis Univariat	19
3.2.2 Analisis Bivariat	22
3.3 Pembahasan.....	24
3.3.1 Karakteristik Umum Responden	24
3.3.2 Hubungan Pelayanan Kesehatan Rawat jalan Dengan Hipertensi Pada Lansia Di Puskesmas Bengkuring.....	26

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 Kesimpulan.....	32
4.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	11
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	12
Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	18
Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	19
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	19
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	20
Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tekanan Darah.	20
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Kepuasan	21
Tabel 3.7 Hasil Uji Spearman Hipertensi Pada Lansia	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian	7
---	---

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Lansia	: Lanjut Usia
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
mmHg	: milimeter hydrargyrum
SPSS	: Statistical Product and Service Solutions

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Informan
- Lampiran 4. Kuisisioner
- Lampiran 5. Hasil Output SPSS
- Lampiran 6. Sumber Jurnal
- Lampiran 7. Lembar Konsultasi
- Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin