

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT : *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



DISUSUN OLEH :

M. AIDIL ASPAD

17111024110208

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

**Hubungan antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di
Rumah Sakit : *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Disusun Oleh :

M. Aidil Aspad

17111024110208

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Aidil Aspad
NIM : 17111024110208
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Penelitian : **Hubungan Antara Beban Kerja Dengan
Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit :
*Systematic Literature Review***

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17, tahun 2010).

Samarinda, 3 Juli 2020



M. Aidil Aspad
NIM. 17111024110208

LEMBAR PERSETUJUAN

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di
Rumah Sakit : *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

**M. Aidil Aspad
17111024110208**

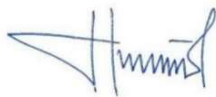
**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 3 Juli 2020**

Pembimbing



**Ns. Maridi M. Dirdjo, M.Kep
NIDN. 1125037202**

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



**Ns. Milkhatun, M.Kep
NIDN. 1121018501**

LEMBAR PENGESAHAN

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di
Rumah Sakit : *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

M. Aidil Aspad

17111024110208

Disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 3 Juli 2020

Penguji I

Ns. Dr. Hj. Nunung Marlina, S.Kep., M.Pd

NIDN. 88309400

Penguji II

Ns. Maridi M.Dirdjo, M.Kep

NIDN. 1125037202

Mengetahui,

**Ketua
Program Studi S1 Keperawatan**



Ns. Dwi Rahma Fitriyani, M.Kep
NIDN. 1119097601

MOTTO

**“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah
adalah sebaik-baik Pelindung.”**

(Q.S Ali Imran: 173)

**“Sesungguhnya perbuatan-perbuatan yang baik itu
menghapuskan (dosa) perbuatan-perbuatan yang buruk.”**

(Q.S Huud: 114)

Hubungan antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit : *Systematic Literature Review*

M. Aidil Aspad¹, Maridi M. Dirdjo², Nunung Herlina³
Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kesehatan dan Farmasi
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jln. Ir. H. Juanda No. 15 Samarinda
maidilaspad19@gmail.com , mmd506@umkt.ac.id , nh183@umkt.ac.id

INTISARI

Pendahuluan: Beban kerja merupakan segala sesuatu yang mencakup berbagai variabel yang mencerminkan jumlah atau kesulitan suatu pekerjaan seseorang yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja perawat. Beban kerja yang berlebihan akan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kesehatan yaitu perawat. Kondisi ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja perawat, karena semua pasien yang berkunjung secara tidak langsung menuntut mendapatkan pelayanan yang maksimal.

Metode: Penelitian ini menggunakan *Systematic Literature Reviews (SLR)* yaitu sebuah sintesis dari studi literatur yang bersifat sistemik, jelas, menyeluruh, dengan mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi melalui pengumpulan data-data yang sudah ada dengan metode pencarian yang eksplisit dan melibatkan proses telaah kritis dalam pemilihan studi. Data yang digunakan yaitu 15 jurnal terdiri dari jurnal nasional dan internasional yang diperoleh dari hasil screening sejumlah jurnal dari *Google Scholar*, *PubMed*, dan *DOAJ*.

Hasil: Berdasarkan hasil jurnal yang dikumpulkan beserta analisa penulis, didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat. Upaya dalam mengatasi masalah kepuasan kerja maka solusi yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan analisa beban kerja, beban kerja merupakan faktor besar yang mempengaruhi kinerja dari perawat, analisa dari beban kerja dapat dilihat dari tanggung jawab yang diterima oleh perawat, dengan melakukan analisa beban kerja, penting bagi manajemen untuk memastikan komunikasi yang terbuka. Mereka harus memahami masalah yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat.

Saran: Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menyertakan variabel lain yang belum diteliti terkait kepuasan kerja perawat, seperti analisa beban kerja dan penyesuaian pembagian beban kerja sesuai kompetensi perawat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Perawat, Rumah Sakit

¹ Mahasiswa Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***The Relationship between Workload with Nurse Job Satisfaction in the Hospital :
Systematic Literature Review***

M. Aidil Aspad¹, Maridi M. Dirdjo², Nunung Herlina³
Study Program of Nursing Sciences, Faculty of Health and Pharmacy
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jln. Ir. H. Juanda No. 15 Samarinda
maidilaspad19@gmail.com , mmd506@umkt.ac.id , nh183@umkt.ac.id

ABSTRACT

Introduction: *Workload is anything that includes a variety of variables that reflect the amount or difficulty of a person's work that can affect nurse job satisfaction. Excessive workload will affect the productivity of health workers, namely nurses. This condition can affect nurse job satisfaction, because all patients who visit indirectly demand maximum service.*

Method: *This research uses Systematic Literature Reviews (SLR), which is a synthesis of literature studies that are systemic, clear, comprehensive, by identifying, analyzing, evaluating through the collection of existing data with explicit search methods and involving critical review processes in the selection studies. The data used are 15 journals consisting of national and international journals obtained from the screening of a number of journals from Google Scholar, PubMed, and DOAJ.*

Results: *Based on the results of the journals collected together with the author's analysis, it was found that there was a significant relationship between workload and nurse job satisfaction.*

Conclusion: *There is a relationship between workload and nurse job satisfaction. Efforts in overcoming the problem of job satisfaction then the solution that can be taken is by analyzing workload, workload is a big factor affecting the performance of nurses, analysis of workload can be seen from the responsibilities received by nurses, analyzing workload, it is important for management to ensure open communication. They must understand the problems that affect nurse job satisfaction.*

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Nurses, Hospitals

¹ Student of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, inayah serta kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit : *Systematic Literature Review*”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini merupakan sebuah pengalaman dan suatu pembelajaran yang sangat berharga dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak khususnya bantuan dari Allah SWT. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan berupa bimbingan, ide-ide, tenaga, maupun motivasi dan semangat kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ghozali MH., M.Kes selaku Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ns. Dwi Rahmah Fitriani, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

4. Ns. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd selaku penguji I yang telah menyediakan waktu dan bersedia menguji sidang skripsi ini, memberikan masukan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ns. Maridi M. Dirdjo, M.Kep selaku penguji II sekaligus pembimbing yang memberikan masukan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis terima kasih sedalam-dalamnya atas segala dukungan baik dalam materi maupun nasihat, kasih sayang serta do'a yang tak pernah putus dipanjatkan kepada Allah SWT demi kesuksesan saya.
8. Sahabat baik saya Zein Aulia Savara dan Syahri Ramadhani, Teman-teman Kontrakan saya, Teman-teman Kumpulan saya, serta Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur angkatan 2016, terimakasih atas persahabatan, persaudaraan, serta dukungan dan kerjasamanya terima kasih atas bantuan dan motivasi yang telah diberikan sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dan tidak ternilai harganya ini yang tidak dapat dibalas satu persatu oleh penulis mendapat imbalan dari Allah SWT dan dinilai sebagai amal ibadah di sisi Allah SWT, Amin Ya Robbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sebagaimana sabda Rasulullah SAW “manusia adalah tempatnya salah dan lupa” karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, dan peneliti selanjutnya sebagai referensi.

Samarinda, 03 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Keaslian Penelitian	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Intisari	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Penelitian Terkait	41
C. Kerangka Teori Penelitian	42

D. Kerangka Konsep Penelitian	43
E. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Metode	46
B. Tempat Pencarian	47
C. Kata Kunci Yang Digunakan	49
D. Jumlah Artikel Yang Ditemukan	49
E. Penyaringan Dengan Kriteria Inklusi Artikel (Jurnal)	49
F. Analisa Data Yang Digunakan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Review Jurnal	51
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Komponen Artikel	55
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Teori Penelitian	46
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Konsep Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Peneliti

Lampiran 2: Lembar Konsultasi