

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas serta kenyamanan dalam proses pembelajaran. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prodi Manajemen menerima dengan cukup baik terhadap proses pembelajaran secara daring selama masa pandemi *covid-19* melalui sistem *Open Learning*
2. Beberapa faktor yang menghambat penggunaan *Open Learning* adalah salah satunya *Attitude* mahasiswa yang menjalankan perkuliahan di rumah melalui sistem daring dengan platform *Open Learning* merasakan perubahan yang cukup signifikan. Saat mulai menggunakan proses pembelajaran *online*, awalnya disambut baik oleh para mahasiswa karena merupakan satu-satunya pilihan untuk menggunakan metode *online*. Namun seiring berjalannya waktu, banyak mahasiswa yang mengeluh mengenai keterbatasan sinyal, serta keterbatasan paket data. Tak hanya itu, para mahasiswa juga mengeluh tentang banyaknya tugas dengan waktu pengumpulan yang sangat singkat.

3. Dari analisis berikut menunjukkan *Satisfaction* (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap *Continuance Intention* (Y) mahasiswa pada sistem pembelajaran Open Learning
4. *Attitude* (X2) Terdapat pengaruh tapi tidak signifikan terhadap *Continuance Intention* (Y) mahasiswa pada sistem pembelajaran *Open Learning* Sehingga dapat diinterpretasikan bahwa H1 Diterima dan H2 ditolak *Attitude* (X2) terhadap *Continuance Intention* (Y).

## **B. Keterbatasan**

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karena penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. penulis tidak dapat memberi gambaran yang lebih spesifik mengenai hasil penelitian ini karena setiap responden memiliki jawaban yang berbeda, dan terkadang responden mengisi tidak pada saat yang stabil atau sedang dalam masalah sehingga hasil yang diberikan tidak sesuai dengan keadaan responden yang sebenarnya atau asal memberikan jawaban apalagi dengan kondisi pandemic saat ini.

## **C. Saran**

Karena kondisi Pandemi *covid-19* menyebabkan perubahan signifikan dalam dunia Pendidikan. Oleh karena itu, penelitian mengenai pengaruh *satisfaction* & *attitude* terhadap *continuance intention* mahasiswa pada sistem pembelajaran open

learning perlu dilakukan agar terus mengalami peningkatan dalam pelaksanaannya. Untuk mengetahui kepuasan serta sikap mahasiswa dan minat dalam penggunaan platform Open Learning. Maka sebaiknya Open Learning mengembangkan atau memberikan fitur-fitur yang lebih baik lagi guna meningkatkan minat para pengguna sehingga sikap para pengguna pun menunjukkan sesuatu yang positif terhadap proses pembelajaran melalui Open Learning.