

PENGARUH *SATISFACTION ATTITUDE* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* MAHASISWA PADA SISTEM PEMBELAJARAN *OPEN LEARNING*

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Tria Dewi Wulandari

17111024310121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

USULAN PENELITIAN

**PENGARUH SATISFACTION & ATTITUDE TERHADAP CONTINUANCE
INTENTION MAHASISWA PADA SISTEM PEMBELAJARAN OPEN
LEARNING**

Oleh:

Tria Dewi Wulandari

17111024310113

Samarinda, Februari 2021

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Marsula Anindita, S.E., M.S.M.

NIDN : 1114099102

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI


PENGARUH *SATISFACTION & ATTITUDE* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* MAHASISWA PADA SISTEM PEMBELAJARAN *OPEN LEARNING*


Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tria Dewi Wulandari
NIM : 17111024310121
Program Studi : Manajemen Pemasaran

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 05/07/2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Dewi Sartika, S.ST., MM. ()

Penguji II : Marcha Anindita, S.P., M.S.M. ()

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik



(Prof. Dr. Muhammad Waluyudin, M.S.)

Ketua

Program Studi Manajemen



(Ihwan Suarda, S.E., M.Si., Ph.D.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tria Dewi Wulandari

NIM : 17111024310121

Program Studi : Manajemen

Satel : tridewiwulandari@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan peraturan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Tria Dewi Wulandari
Nim: 17111024310121

ABSTRACT

The Covid-19 Pandemic has become an obstacle in the learning process of students, so a solution is needed in this problem. Online learning methods are an alternative way to solve the problem. The purpose of the research is to know the Satisfaction and Attitude of students in the use of the Open Learning learning system. In an effort to reduce the rate of spread of Covid-19. The subjects in this study were all students of Muhammadiyah University of East Kalimantan. The data was collected through questionnaires. For the research method, the sample is students of the Management Study Program, University of East Kalimantan. Then for data collection techniques through online survey questionnaires, and data analysis techniques in this study, namely, instrument testing (validity & reliability). Classical assumption test (normality, heteroscedasticity, and multicollinearity), multiple linear regression, and hypothesis testing (F test & T test) all of these tests were processed using SPSS Software.

Keywords: *Satisfaction, Attitude, Continuance Intention*

ABSTRAK

Pandemi *Covid-19* telah menjadi hambatan dalam proses pembelajaran para mahasiswa, maka diperlukan solusi dalam permasalahan ini. Metode pembelajaran daring menjadi jalan alternatif yang dapat mengatasi masalah tersebut. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kepuasan serta sikap mahasiswa dalam penggunaan sistem pembelajaran *Open Learning* Sebagai upaya untuk menekan tingkat penyebaran *Covid-19*. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Untuk metode penelitian, sampelnya adalah Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Kalimantan Timur. Kemudian untuk teknik pengumpulan data melalui survey online kuesioner, dan teknik analisis data dalam penelitian ini adalah, uji instrument (validitas & reliabilitas). Uji asumsi klasik (normalitas, heteroskedastisitas, dan multikolinieritas), analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis (uji F & uji T) semua uji ini diolah menggunakan *Software SPSS*.

Kata Kunci : *Satisfaction, Attitude, Continuance Intention*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufik-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Satisfaction Attitude Terhadap Continuance Intention* Mahasiswa Pada Sistem Pembelajaran *Open Learning*”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Teriring do’a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para-Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Dan semoga tumpahan do’a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para musannefin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin.
3. Ketua Program Studi Mursidah Nurfadilah S.E., MM.
4. Ibu Pembimbing Marsha Anindita, S.E, M.S.M.
5. Ibu Penguji Dewi Sartika, S. ST., MM.

6. Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung, membantu pelaksanaan penelitian Riska Aulia Rahman, Nur Hasanah, dan Tasya Ari Pramesty.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a dan kasih sayang sehingga penulis memiliki motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih. Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 30 Maret 2021



Tria Dewi Wulandari

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Batasan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| E. Manfaat Penelitian. | 9 |
| BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 10 |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 10 |
| B. Teori Dan Perumusan Hipotesis | 19 |
| C. Perumusan Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| A. Lokasi Penelitian | 26 |
| B. Jenis Penelitian | 26 |
| C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel..... | 27 |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 27 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| G. Teknik Analisis Data | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Gambaran Umum | 37 |
| B. Deskripsi Data | 37 |
| C. Analisis Data..... | 48 |
| D. Pembahasan | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 60 |
| A. Kesimpulan..... | 60 |
| B. Keterbatasan | 61 |
| C. Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| Lampiran 1 Surat Pernyataan Tanpa Surat Izin Penelitian | 67 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas..... | 71 |
| Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik | 73 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 76 |

| | |
|---|----|
| Lampiran 6 Pengujian Hipotesis | 77 |
| Lampiran 7 kartu bimbingan | 78 |
| Lampiran 8 lembar saran dan perbaikan | 80 |
| Lampiran 9 Uji plagiasi..... | 83 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3 1 Skala Pengukuran..... | 28 |
| Tabel 3 2 Operasionalisasi Variabel | 29 |
| Tabel 4 1 Karakteristik Responden | 37 |
| Tabel 4 2 Pembelajaran Open Learning memenuhi ekspektasi | 39 |
| Tabel 4 3 Responden merasa puas dengan keputusan untuk berpartisipasi dalam pembelajaran Open Learning | 40 |
| Tabel 4 4 Indikator responden..... | 40 |
| Tabel 4 5 Responden akan merekomendasikan pembelajaran Open Learning pada kerabat/teman..... | 41 |
| Tabel 4 6 Responden merasa sangat puas dengan pembelajaran melalui Open Learning | 42 |
| Tabel 4 7 Menurut responden Open Learning merupakan ide yang bagus..... | 43 |
| Tabel 4 8 Menurut responden Open Learning merupakan ide yang bijaksana | 44 |
| Tabel 4 9 Responden menyukai konsep Open Learning..... | 44 |
| Tabel 4 10 Responden berniat untuk tetap melanjutkan sistem belajar Open Learning dari pada di keluarkan..... | 45 |
| Tabel 4 11 Responden berniat untuk tetap melanjutkan sistem belajar Open Learning dibandingkan alternatif sistem belajar yang lain | 46 |
| Tabel 4 12 Jika responden bisa, responden ingin mundur dari sistem pembelajaran Open Learning | 47 |
| Tabel 4 13 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 48 |
| Tabel 4 14 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4 15 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 53 |
| Tabel 4 16 Uji Regresi Linier Berganda | 53 |
| Tabel 4 17 Uji F | 56 |
| Tabel 4 18 Uji T | 56 |
| Tabel 4 19 Uji Determinasi | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Grafik peningkatan <i>Covid-19</i> di Indonesia | 3 |
| Gambar 1.2 Infografis Peningkatan Covid-19 di Samarinda..... | 4 |
| Gambar 3.1 Model penelitian Penulis..... | 29 |
| Gambar 4.1 Kurva Normal P-Plot..... | 51 |
| Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Heteroskedasitas | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 1 Surat Pernyataan Tanpa Surat Izin Penelitian | 67 |
| Lampiran 1 2 Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 1 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas | 71 |
| Lampiran 1 4 Uji Asumsi Klasik | 73 |
| Lampiran 1 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 75 |
| Lampiran 1 6 Pengujian Hipotesis | 76 |
| Lampiran 1 7 kartu bimbingan..... | 77 |
| Lampiran 1 8 lembar saran dan perbaikan | 78 |
| Lampiran 1 9 Uji plagiasi..... | 80 |