

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BEBEK GORENG JUMBO PAK
ASMAN DI KOTA BALIKPAPAN DAN SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Andini Asmando
1911102431057**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2023

**Pengaruh Pelatihan dan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Bebek Goreng Jumbo Pak Asman di Kota Balikpapan dan
Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Andini Asmando
1911102431057**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BEBEK GORENG JUMBO PAK ASMAN DI KOTA
BALIKPAPAN DAN SAMARINDA**

Oleh:

Andini Asmando

1911102431057

Samarinda, 23 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Rahman Anshari, S.E., M.A

NIDN 1111089401

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. BEBEK GORENG JUMBO PAK ASMAN DI KOTA BALIKPAPAN DAN SAMARINDA

Yang disiapkan disusun oleh:

Nama : Andini Asmando
NIM : 1911102431057
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan penguji :

Penguji I : Damingun, S.E., M.M
NIDN. 1117087203

Penguji II : Rahman Anshari, S.E., M.A
NIDN. 1111089401

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen

Ilwan Susila, S.E., M.Si., Ph. D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andini Asmando
NIM : 1911102431057
Program Studi : S1 Manajemen
Email : 1911102431057@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 27 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan, ttd



Andini Asmando

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Tiada kata lain selain mengucapkan puji syukur atas terselesaikannya skripsi ini dengan Judul "**PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BEBEK GORENG JUMBO PAK ASMAN KOTA BALIKPAPAN DAN SAMARINDA**"

Penyusun skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Politik Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur .

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasi sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mensupport terwujudnya skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Waidi, M.M., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M. Si., Ph.D selaku ketua program studi Manajemen.
4. Bapak Rahman Anshari, S.E., M.A selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta memberikan saran kepada penulis dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama ini.
5. Bapak Damingun, S.E., M.M selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya Bapak Asman dan Ibu Norma, tiada kata yang bisa saya ucapkan selain terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, dukungan baik moral maupun material, segala nasehat dan doanya yang selalu mengiri langkah saya dalam menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir ini.
7. Adikku tercinta Shinta Asmando dan Khirana Asmando yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan dukungannya, serta terima kasih telah menjadi penghibur dengan canda tawanya selama ini

8. Terima kasih kepada Bapak Asman selaku owner Rumah Makan Bebek Goreng Jumbo pak Asman kota Balikpapan dan Samarinda yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Kekasih saya Mohammad Masdar yang telah membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya Marhendra Sandy, Dwi Nur Rizky, Andijati Ramadaniyati, Hikmatul Hamida Arbi, Yurike Indah Prastika, Fathul Jannah, Ali Sudin. Terima Kasih suda menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Sukses untuk kita semua.
11. Orang-orang di sekeliling saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh Mahasiswa angkatan 2019 prodi manajemen yang secara tidak langsung memotivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas semuanya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 27 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Andini Asmando

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh pelatihan dan penilaian prestasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bebek Goreng Jumbo Pak Asman di kota Balikpapan dan Samarinda. UMKM bidang kuliner memiliki beberapa kendala dalam pengelolaan karyawan yang dipengaruhi oleh banyaknya karyawan yang kinerjanya kurang maksimal. Hal ini dilatar belakangi terkait perbedaan SOP yang telah ditentukan pada UD. Bebek goreng jumbo pak Asman kota Balikpapan dan Samarinda sebagai dasar persiapan dalam memulai pekerjaan. Sehingga untuk keberlangsungan pekerja dan memberikan feedback yang baik customer, maka penting dilakukan adanya penilaian prestasi kerja. Metode pengumpulan menggunakan kuesioner dan mewawancara kepada karyawan di Bebek Goreng Jumbo Pak Asman. Responden penelitian ini adalah sebanyak 30 karyawan. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan Teknik sampling jenuh dengan jumlah 30 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan melalui SPSS Statistic 26 dengan tingkat signifikan 0,05. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan bahwa hasil penelitian menunjukkkn bahwa pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, penilaian prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta pelatihan dan penilaian prestasi kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : pelatihan, penilaian prestasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of training and performance appraisal on employee performance at Bebek Goreng Jumbo Pak Asman in the cities of Balikpapan and Samarinda. Culinary small and medium-sized enterprises (UMKM) face several challenges in managing employees, influenced by the suboptimal performance of many employees. This is motivated by the differences in standard operating procedures (SOP) established at UD Bebek Goreng Jumbo Pak Asman in the cities of Balikpapan and Samarinda as a basis for preparing to start work. Therefore, to ensure the continuity of work and provide good customer feedback, it is important to conduct performance appraisals. The data collection method used in this study involved questionnaires and interviews with employees at Bebek Goreng Jumbo Pak Asman. The study had a total of 30 respondents. The sampling technique used in this research was saturated sampling with a sample size of 30 employees. The data analysis method used was multiple linear regression analysis. Data processing was conducted using SPSS Statistics 26 with a significance level of 0.05. Based on the results and discussions of the study, it was found that training does not have a significant influence on employee performance, performance appraisal has a significant influence on employee performance, and both training and performance appraisal have a simultaneous influence on employee performance.

Keywords: training, performance appraisal, employee performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ivx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. BATASAN MASALAH.....	6
D. TUJUAN PENELITIAN.....	6
E. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
A. TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU	8
B. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	15
C. Kerangka Pikir	32
D. Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	40
A. Lokasi Penelitian.....	40
B. Jenis Penelitian.....	40
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	40
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
E. Jenis dan Sumber Data.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
H. Uji Hipotesis	48
BAB IV	54
BAB V.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95

LAMPIRAN.....	99
---------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
Tabel 3.2 Kategori Kuesioner	46
Tabel 4.1 Karakteristik Respondek Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Respondek Rentang Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Respondek Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Karakteristik Respondek Status Perkawinan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Respondek Divisi	57
Tabel 4.6 Karakteristik Respondek Masa Kerja	58
Tabel 4.7 Karakteristik Respondek Variabel X1 Pelatihan	59
Tabel 4.8 Karakteristik Respondek Variabel X2 Prestasi Kera	62
Tabel 4.9 Karakteristik Respondek Variabel Y Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.10 Uji Validasi	68
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.12 Uji Validasi Pelatihan	70
Tabel 4.13 Uji Validasi Prestasi Kerja	71
Tabel 4.14 Uji Validasi Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.15 Uji Reabilitas	72
Tabel 4.16 Uji Normalitas	73
Tabel 4.17 Uji Heteroskedasitas	73
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.20 Uji F	76
Tabel 4.21 Uji T	77
Tabel 4.22 Hasil Determinasi	78