

HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN *BURNOUT SYNDROME*

PADA PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID-19: *LITERATURE*

REVIEW

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

RIFKAL ARTHA YUDA

1811102411155

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2021

**Hubungan Iklim Organisasi dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat
di Masa Pandemi COVID-19: *Literature Review***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rifkal Artha Yuda

1811102411155

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifkal Artha Yuda
NIM : 1811102411155
Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Judul Penelitian : Hubungan Iklim Organisasi dengan
Burnout Syndrome pada Perawat di
Masa Pandemi Covid-19 19 : *Literature
Review*

Menyatakan bahwa *literatur review* yang saya tulis ini benar benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang kelompok kami akui sebagai tulisan atau pemikiran kami sendiri.

Apabila dikemudian hari didapatkan bukti bahwa terdapat plagiat dalam literatur review ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No 17, tahun 2010).

Samarinda, 04 Januari 2022



Rifkal Artha Yuda

NIM: 1811102411155

LEMBAR PERSETUJUAN

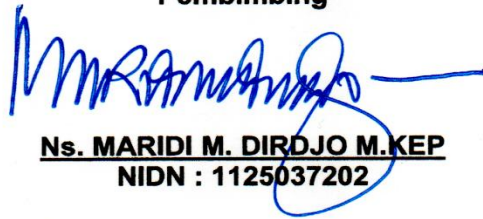
**Hubungan Iklim Organisasi dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat
di Masa Pandemi Covid-19: *Literatur Review***

SKRIPSI

**DI SUSUN OLEH :
RIFKAL ARTHA YUDA
1811102411155**

**Disetujui Untuk Diajukan
Pada Tanggal, 04 Januari 2022**

Pembimbing



**Ns. MARIDI M. DIRDJO M.KEP
NIDN : 1125037202**

**Mengetahui,
Koordinator Mata Kuliah Skripsi**



**Ns. MILKHATUN, M.KEP
NIDN : 1121018501**

LEMBAR PENGESAHAN

**Hubungan Iklim Organisasi dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat
di Masa Pandemi Covid-19: *Literatur Review*
SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :
RIFKAL ARTHA YUDA
1811102411155**

**Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal 04 Januari 2022**

Penguji I



**Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep
NIDN. 1119018202**

Penguji II



**Ns. Maridi M Dirdjo, M.Kep
NIDN. 125037202**

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 keperawatan



**Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep
NIDN. 1115017703**

MOTTO

Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian, karena kematian memisahkanmu dari dunia, sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah.

(Imam bin Al Qayim)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alaimiin, segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa ta'ala karena berkat rahmat, hidayah, serta karunia-Nya pada hari ini saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Iklim Organisasi dengan *Burnout Syndrome* pada perawat di Masa Pandemi Covid-19: *Literature Review*. Tak lupa pula sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Rasulullah Shalallahu Alaihi wa salam yang mana karena beliau kita bisa merasakan dunia yang terang menderang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sat ini.

Harapan saya semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan, khususnya bagi saya sendiri. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pengerjaan skripsi ini dikarenakan minimnya ilmu dan keterbatasan pemahaman. Oleh karena itu, saya mohon kritik dan saran yang membangun agar saya dapat mengoreksi diri dan mengembangkannya menjadi lebih baik lagi.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Dalam Kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
4. Ns. Maridi M Dirdjo, M.Kep selaku pembimbing dan penguji 2 yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing, serta memotivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ns. Enok Sureskiarti, M.kep selaku penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan, saran serta motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada keluarga saya yang telah mendukung, memotivasi serta menjadi penyemangat hingga pengingat ketika saya merasa lelah.
8. Kepada Rara, Ranung, Rizki, Dwina, Sindi, karena telah banyak membantu serta kebersamai dalam menyusun skripsi ini.
9. Kepada Jamil Mahmud yang telah memberikan logistik berupa makanan ketika saya sedang menyusun skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, Saya mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga penelitian ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang kesehatan.

Samarinda, 4 Oktober 2021

Peneliti

Hubungan Iklim Organisasi dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Dimasa Pandemi COVID-19: *Literature Review*

Rifkal Artha Yuda¹, Maridi Marsan Dirdjo², Enok Sureskiarti³

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jl. Ir. H. Juanda No. 15 Samarinda
Kontak Email: Rifkalarthayuda16@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang: Kasus Covid-19 pertama kali terdeteksi pada Desember 2019 di kota Wuhan Pada tanggal 26 Januari 2020, Covid-19 telah menginfeksi lebih dari 2.000 manusia yang ditularkan oleh hewan (*zoonosis*). Perawat menjadi salah satu profesi yang menjadi garda terdepan dalam memutuskan rantai penularan virus corona dan hal tersebut membuat perawat rentan akan terpapar infeksi virus. Karena kondisi tersebut, akhirnya mengakibatkan kelelahan yang cukup tinggi. Kelelahan yang paling sering muncul yaitu secara emosional atau lebih dikenal dengan istilah *burnout*. Salah satu penyebab terjadinya *burnout* adalah iklim organisasi. Iklim organisasi yang tinggi dapat menghasilkan lingkungan kerja yang positif sehingga perawat merasa nyaman saat bekerja.

Metodologi: Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*, yaitu rangkaian proses penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data perpustakaan atau penelitian (jurnal ilmiah) melalui pencarian informasi pustaka pada variabel penelitian. Populasi pada penelitian ini menggunakan data berupa artikel penelitian kurun tahun 2017-2021 sebanyak 15 jurnal yang terdiri dari 10 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional

Hasil: Hasil dari analisis 15 jurnal yang telah dilakukan, yang di mana terdapat 7 jurnal yang membahas 2 variabel penelitian yaitu 5 jurnal mengatakan adanya hubungan negatif antara iklim organisasi dengan *burnout syndrome* pada perawat di masa pandemi Covid-19

Kesimpulan: Dari 15 artikel, 9 diantaranya diperoleh iklim organisasi yang baik pada perawat, dan tidak adanya perbedaan yang signifikan terkait dengan iklim organisasi sebelum dan sesudah adanya pandemi Covid-19, lalu didapatkan 8 artikel yang melaporkan kejadian *burnout*, yang di mana 4 artikel dengan kategori *burnout* tinggi dan 4 artikel dengan kategori sedang, serta keadaan pandemi Covid-19 terjadi peningkatan *burnout syndrome* pada perawat. Adanya hubungan negatif antara iklim organisasi dengan *burnout syndrome* perawat di masa pandemi Covid-19, yang di mana ketika iklim organisasinya baik ataupun dalam keadaan positif, maka *burnout* akan dalam kondisi rendah, dan sebaliknya yaitu ketika iklim organisasi buruk, maka *burnout* pun akan meningkat. Sehingga perlunya bagi pemimpin organisasi untuk meningkatkan komunikasi yang terbuka, memberikan motivasi, dan memberikan ruang untuk para perawat menyampaikan setiap keluhan, agar kondisi iklim organisasi tetap stabil dan positif.

Kata Kunci : *Burnout Syndrome*, Iklim Organisasi, Pandemi COVID-19

¹ Mahasiswa Program Sarjana Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Relationship between Organizational Climate and Burnout Syndrome in Nurses during the COVID-19 Pandemic: Literature Review

Rifkal Artha Yuda⁴, Maridi Marsan Dirdjo⁵, Enok Sureskiarti⁶

Nursing Sciences Study Program, Faculty Of Nursing
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jl. Ir. H. Juanda No. 15 Samarinda
Email: Rifkalarthayuda16@gmail.com

ABSTRACT

Background: The first case of Covid-19 was detected in December 2019 in the city of Wuhan. On January 26, 2020, Covid-19 has infected more than 2,000 humans transmitted by animals (zoonosis). Nurses are one of the professions that are at the forefront of breaking the chain of transmission of the corona virus and this makes nurses vulnerable to being exposed to viral infections. Because of these conditions, eventually resulted in a fairly high fatigue. Fatigue that most often arises is emotionally or better known as burnout. One of the causes of burnout is organizational climate. A high organizational climate can produce a positive work environment so nurses feel comfortable while working.

Methodology: The research method used is literature review, which is a series of research processes related to library data collection methods or research (scientific journals) through searching for library information on research variables. The population in this study used data in the form of research articles for the period 2017-2021 as many as 15 journals consisting of 10 international journals and 5 national journals

Results: The results of the analysis of 15 journals that have been carried out, in which there are 7 journals that discuss 2 research variables, namely 5 journals say there is a negative relationship between organizational climate and burnout syndrome in nurses during the Covid-19 pandemic.

Conclusion: Of the 15 articles, 9 of them obtained a good organizational climate for nurses, and there were no significant differences related to organizational climate before and after the Covid-19 pandemic, then 8 articles were found that reported burnout incidents, of which 4 articles were in the burnout category. high and 4 articles in the medium category, as well as the Covid-19 pandemic, there was an increase in burnout syndrome in nurses. There is a negative relationship between organizational climate and nurse burnout syndrome during the Covid-19 pandemic, where when the organizational climate is good or in a positive state, burnout will be in a low condition, and vice versa, when the organizational climate is bad, burnout will also increase. So it is necessary for organizational leaders to improve open communication, provide motivation, and provide space for nurses to submit any complaints, so that the organizational climate conditions remain stable and positive.

Keywords: Burnout Syndrome, Organization Climate, Pandemic COVID-19

⁴Students Of The Undergraduate Program of Nursing at the Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

⁵ Lecture of Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

⁶ Lecture of Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II	12
TUNJUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Penelitian Terkait	29
C. Kerangka Teori Penelitian	30
D. Kerangka Konsep Penelitian	32
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Pencarian Literatur.....	35
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	36

D. Seleksi Study dan Penelitian Kualitas	37
BAB IV.....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil dan Analisis.....	38
B. Pembahasan	82
C. Keterbatasan Penelitian	113
BAB V	114
KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.2 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	43
Tabel 3.2 Seleksi Study dan Penelitian Kualitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Peneliti
- Lampiran 2 : Daftar Link Jurnal
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Literature Review
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 5 : Hasil Uji Turntitin