

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

**MELLYKA RIANA NORJALI
1811102411104**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit :

Literature Review

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana

Keperawatan



Disusun Oleh :

**Mellyka Riana Norjali
1811102411104**

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mellyka Riana Norjali

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat
di Rumah Sakit : *Literature Review*

Menyatakan bahwa peneltian yang saya tulis ini merupakan benar-benar hasil karya dari saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya milik orang lain yang saya akui sebagai hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat ditemukan bahwa saya melakukan plagiat dalam hasil karya penelitian ini. Maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku (Permendiknas.No17, tahun 2010).

Samarinda, 25 Februari 2022



Mellyka Riana Norjali
NIM : 1811102411104

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT : *LITERATURE REVIEW*

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

Mellyka Riana Norjali
1811102411104

Disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 04 Juli 2022

PEMBIMBING



Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep
NIDN: 1119018202

MENGETAHUI

Koordinator Mata Kuliah Skripsi



Ns. Milkhatun M.Kep
NIDN: 1121018501

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI

RUMAH SAKIT : LITERATUR REVIEW

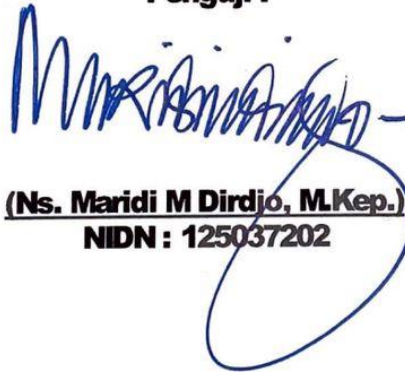
SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :


**Mellyka Riana Norjali
1811102411104**

**Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal, 07 Juli 2022**

Penguji I




**(Ns. Maridi M Dirdjo, M.Kep.)
NIDN : 125037202**

Penguji II


**(Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep.)
NIDN : 1119018202**

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan



**(Ns. Siti Khoirah Muflihatin, M.Kep.)
NIDN : 1115017703**

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al-Baqarah 286)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'alla* karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Keberhasilan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr Bambang Setiaji, M.S., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu DR. Hj. Nunung Herlina, S.Kp., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibu Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Ns. Maridi M Dirdjo, M.Kep., selaku penguji 1 pada proposal penelitian kami yang telah meluangkan waktu selama ujian proposal.
5. Ibu Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep., selaku pembimbing dan penguji 2 proposal penelitian yang telah menyediakan waktu selama proses penelitian ini hingga terselesaikan.

6. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Staff di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah mendidik dan membantu selama peneliti berkuliah,.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak H. Norjali dan Ibu Hj. Masnun terima kasih selalu mendukung dan memberi kasih sayang serta doa yang tiada hentinya sehingga peneliti bisa menyelesaikan kuliahnya sampai selesai.
8. Kepada saudara peneliti Kak Nina, Kak Neli, Kak Dillah, Kak Reza, Abdi, Rijal dan Fiqry yang selalu mendukung dan memotivasi atas penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada sahabat peneliti Onah, Lulu, Risma dan Rara terima kasih telah menemani dan menghibur masa-masa perkuliahan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
10. Kepada teman kelompok saya Mega, Izza, dan Panji terima kasih atas kerja sama dan motivasi sehingga bisa bersama-sama menyelesaikan skripsi.
11. Terima kasih kepada bangtan sonyeondan yang telah menjadi penyemangat dan hiburan disaat peneliti merasa jenuh dan lelah.
12. Kepada teman-teman mahasiswa seperjuangan Angkatan 2018 khususnya kelas C yang telah memberikan dukungan terhadap peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'alla* senantiasa memberikan pahala kebaikan kerana telah membantu peneliti. Skripsi ini masih jauh dari

kata sempurna, sehingga peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan. Semoga penelitian ini bisa berguna untuk para pembaca atau pihak lain yang berkepentingan.

Saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca. *Aamiin Ya Robbal Aalamiin.*

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Samarinda, 25 Februari 2022

Mellyka Riana Norjali
NIM: 1811102411104

Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit : *Literature Review*

Mellyka Riana Norjali¹, Enok Sureskiarti², Maridi M. Dirdjo³

INTISARI

Latar Belakang : Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja para karyawan. Kepuasan kerja dapat menentukan tingkat tinggi rendahnya kinerja karyawan. Adanya peningkatan dalam kepuasan kerja diharapkan dapat meningkatkan juga kinerja para karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai, yaitu mendapatkan hasil kerja yang baik untuk mendapatkan hasil produktivitas yang baik

Tujuan : Untuk mengidentifikasi hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan (*library research*), studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti dengan metode *Literature Review* dengan menggunakan data base *Google Scholar*, *Research Gate* dan *Science Direct*.

Hasil : Berdasarkan hasil studi 16 jurnal yang terdiri dari 6 jurnal nasional dan 10 jurnal internasional didapatkan 15 jurnal menyatakan ada hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja perawat dan 1 jurnal menyatakan tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat.

Kesimpulan : Penelitian *literature review* ini menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Kinerja Perawat, Rumah Sakit

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

^{2,3} Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***The Relationship of Job Satisfaction with Nurse Performance in Hospitals :
Literature Review***

Mellyka Riana Norjal³, Enok Sureskiarti⁴, Maridi M. Dirdjo³

ABSTRACT

Background: Job satisfaction is one of the factors that can affect the performance of employees. Job satisfaction can determine the high level of low performance of employees. An increase in job satisfaction is expected to improve the performance of employees so that the company's goals can be achieved, namely getting good work results to get good productivity results

Objective: To identify the relationship of job satisfaction with the performance of nurses in hospitals.

Method: This research is a library research, literature study related to theoretical studies and other references related to values, cultures and norms that develop in social situations studied using the Literature Review method using the Google Scholar, Research Gate and Science Direct data bases.

Results: Based on the results of a study of 16 journals consisting of 6 national journals and 10 international journals, 15 journals were obtained stating that there was a relationship between job satisfaction and nurse performance and 1 journal stated that there was no relationship between job satisfaction and nurse performance.

Conclusion: This literature review research states that there is a relationship between job satisfaction and the performance of nurses in hospitals

Keywords : Job satisfaction, Nurse Performance, Hospital

³ Students of the Nursing Science Study Program, University of Muhammadiyah, East Kalimantan

^{4,3} Lecturer of Nursing Study Program, University of Muhammadiyah, East Kalimantan

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| INTISARI | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Keaslian Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Telaah Pustaka..... | 12 |
| B. Kerangka Teori Penelitian..... | 28 |
| C. Kerangka Konsep Penelitian..... | 29 |
| D. Hipotesis Penelitian | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| A. Desain Penelitian..... | 32 |
| B. Pencarian Literatur | 33 |
| C. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi..... | 34 |
| D. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| A. Hasil dan Analisis | 36 |
| B. Pembahasan | 55 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 66 |

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 66 |
| B. Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 68 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1 kerangka teori | 29 |
| Table 2 kerangka konsep | 30 |
| Table 3 kriteria inklusi dan eksklusi..... | 35 |
| Table 4 seleksi studi dan penelitian kualitas | 35 |
| Table 5 Hasil..... | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti

Lampiran 2 Bukti pencarian jurnal

Lampiran 3 Surat Literature Review

Lampiran 4 Lembar konsultasi

Lampiran 5 Uji plagiasi

