

DAFTAR PUSTAKA

- Ahenkan, A., & Aduo-Adjei, K. (2017). Predictors of Patient Satisfaction With Quality of Healthcare in University Hospitals in Ghana. *Hospital Practices and Research*, 2(1), 9–14.
<https://doi.org/10.15171/hpr.2017.03>
- Araujo, E. B. De. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), 29–39.
<https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/view/105>
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Internal Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47.
<https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>
- Fitri, U. (2019). *Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD I.A. Moeis Samarinda*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Hudayah, N., Andriani, R., & Setiawati, S. (2019). Persepsi Pasien BPJS Rawat Jalan dengan Kualitas Pelayanan Petugas Kesehatan di Puskesmas Mawasangka Timur. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 51–59.
- Imaninda, V., & Azwar, S. (2018). Modifikasi Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18) ke dalam Bahasa Indonesia.

- Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 8.
<https://doi.org/10.22146/gamajop.31864>
- Indrajit Septi Maulana. (2018). Hubungan 5 Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pada Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Samarinda Medika Citra Tahun 2018. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8.
- Istiana, M. N., Ahmad, L. O. A. I., & Liaran, R. D. (2019). Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari. *Kesehatan Masyarakat Celebes*, 01(02), 24–31.
<http://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/23>
- Jannah, M., Darmini, D., & Rochmayanti, D. (2020). Komunikasi Efektif Berperan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi. *Link*, 13(2), 28. <https://doi.org/10.31983/link.v13i2.2924>
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2020). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140.
<https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Mechi Silvia Dora, Dini Qurrata Ayuni, Y. A. (2019). Hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan

pasien di ruang rawat inap non bedah RSUD Padang Pariaman. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien*, 2, 101–105.

Mokodompit, P. J., Simbuang, F. S., Dadu, A. P., & Mokodompit, N. N. M. (2022). Analisis Kepuasan Pasien di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas X. *Gema Wiralodra*, 13(2), 412–428.

Moslehpour, M., Shalehah, A., Rahman, F. F., & Lin, K. H. (2022). The Effect of Physician Communication on Inpatient Satisfaction. *Healthcare (Switzerland)*, 10(3), 1–17. <https://doi.org/10.3390/healthcare10030463>

Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., & Latumahina, J. (2021). *Statistika Seri Dasar Dengan Spps*. Media Sains Indonesia.

Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Nursalam Edisi 4* (P. P. Lestar (ed.)). Salemba Medika.

Nurul Sukma. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Post Natal Care (PNC) Puskesmas Minasa Tene Pangkep. *JIKKHC, Vol. 01*.

Patodo, J. A., Rampengan, S. H., & Umboh, J. M. L. (2020). Hubungan antara persepsi mutu layanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap medis di RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Intisari Sains Medis*, 11(2), 434. <https://doi.org/10.15562/ism.v11i2.768>

- Putri, A. A. (2020). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Pengguna BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di RSUD Nyi Ageng Serang*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Putri, G. A. (2020). Pengaruh Citra Pelayanan Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien Pasca Gempa di Rsu Anutapura Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(4), 181–189.
- Rini Handayani. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Yang Dipersepsikan Keluarga Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Di Ruang Rawat Inap Anak RSUD DR. Adnan WD Payakumbuh Tahun 2019*.
- Riyadi, M. H., Widyanti, R., & Anhar, D. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter-Pasien Dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Rsd Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. *AI-KALAM: JURNAL KOMUNIKASI, BISNIS DAN MANAJEMEN*, 7(1), 55–71.
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *AI Ulum Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1–6.
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *populasi,sampel,variable dalam penelitian kedokteran* (Moh.Nasarudin (ed.)). penerbit NEM.
- Rusnoto, A., Utomo, T. P., & Kudus, U. M. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343–349.

- Simatupang, K., Suryani, I. R., Widyaningrum, R., & Amalia, R. (2017). Kualitas komunikasi dan kepuasan pasien dalam pelayanan radiografi kedokteran gigi RSGM Prof. Soedomo. *Majalah Kedokteran Gigi Indonesia*, 3(1), 35. <https://doi.org/10.22146/majkedgiind.13201>
- Sugiono & muftihatin. (2022). Hubungan Respon Time Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahrani Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 3(2), 1666–1674.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulo, H. R., Hartono, E., & Oetari, R. A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Surakarta. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 5(1), 81. <https://doi.org/10.51352/jim.v5i1.226>
- Suryani, I. (2021). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Inche Abdoel Moeis Samarinda*.
- Tamara, C. V., Utami, T. N., & -, N. A. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Pratama Siti Rahmah Tanjung Morawa. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 3(2), 29–38. <https://doi.org/10.34012/jkpi.v3i2.1995>
- Transyah, C. H., & Toni, J. (2019). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance*,

3(1), 88. <https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>

Wahidin, W., & Halim, H. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Wotu Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 123–140.

Wulur, R. P., Tucunan, A. A. T., Maramis, F. R. R., Masyarakat, F. K., Sam, U., Manado, R., & Satisfactio, P. (2019). Hubungan Antara Komunikasi Dokter Pasien Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat Iii Manado. *Kesmas*, 8(6), 403–411.

Zahro, N. S., Nomaini, F., & Saraswaty, E. (2022). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan*. Sriwijaya University.