

**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS* PADA
PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI



OLEH :

**TASYA FADILLA
1811102433074**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA
2022**

**Pengaruh *Workload* terhadap *Work Stress* pada Pegawai
Kejaksaan Negeri Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Psikologi



OLEH :

**TASYA FADILLA
1811102433074**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS* PADA
PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

Tasya Fadilla

1811102433074

Samarinda, 7 Juli 2022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,



Desita Dyah D., M.Psi., Psikolog

NIDN. 1111129301

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS* PADA PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tasya Fadilla
NIM : 1811102433074
Fakultas : Psikologi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Psikologi.

Susunan Penguji :

Penguji I : Muslimin Nulipata, M.Psi., Psikolog

()

Penguji II : Desita Dyah D., M.Psi., Psikolog

()

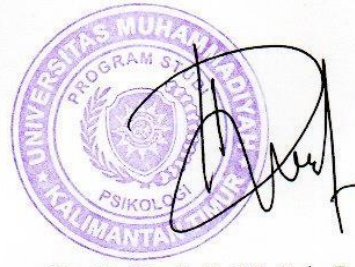
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Psikologi

Ketua
Program Studi Psikologi



Dr. R. Yudhi Satria Restu Artosandi, M. Si
NIDN. 0601077201



Desita Dyah D., M. Psi., Psikologi
NIDN. 1111129301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Fadilla

NIM : 1811102433074

Fakultas : Psikologi

Judul skripsi : Pengaruh *Workload* Terhadap *Workstress* Pada Pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) hasil karya orang lain dan tidak melakukan pembuatan skripsi dengan orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan. Nama pengarang disebutkan dan dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undang.

Samarinda, 6 Juli 2022

Yang menyatakan,



Tasya Fadilla

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya saya tak akan sanggup untuk menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga saya mampu untuk menyelesaikan pembuatan skripsi atau tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Workload* Terhadap *Workstress* Pada Pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan ridho-Nya sehingga terselesaikannya kegiatan magang ini.
2. Bapak Dr. R. Yudhi Satria R.A.,M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang selalu bersedia membantu dan mendukung mahasiswanya
3. Ibu Desita Dyah Damayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi, wakil dekan I Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, dan selaku dosen pembimbing peneliti karena telah memberi banyak arahan dan masukan kepada

penulis dalam proses penyusunan skripsi ini di Kejaksaan Negeri Kota Samarinda

4. Bapak Heru Widarmoko selaku kepala Kejaksaan Negeri Kota Samarinda karena telah menerima penulis sebagai peneliti di Kejaksaan Negeri Kota Samarinda
5. Para jaksa dan staff bidang yang telah banyak membantu peneliti dalam menjalankan proses pengumpulan data penelitian
6. Kejaksaan Negeri Kota Samarinda yang telah banyak membantu dalam proses pengambilan data untuk tugas akhir peneliti

Saya tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca dari skripsi ini, agar skripsi ini nantinya dapat menjadi lebih baik lagi. Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada skripsi ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan semoga skripsi dan penelitian ini dapat bermanfaat. Terima kasih

Samarinda, 2 Juli 2022

Tasya Fadilla

1811102433074

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Workload</i>	9
B. <i>Work Stress</i>	13
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Konseptual.....	29

C. Definisi Operasional.....	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Persiapan Penelitian	42
B. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	42
C. Prosedur Pengumpulan Data	43
D. Hasil Analisis Data.....	46
E. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pegawai.....	31
Tabel 2. <i>Blueprint</i> mentahan skala <i>workload</i>	33
Tabel 3. <i>Blueprint</i> mentahan skala <i>work stress</i>	34
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala <i>Workload</i> siap uji coba.....	35
Tabel 5, <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Stress</i>	36
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Stress</i> Siap Uji Coba.....	36
Tabel 7. <i>Blueprint</i> skala <i>workload</i>	37
Tabel 8. <i>Blueprint</i> skala <i>workload</i> setelah uji coba	38
Tabel 9. <i>Blueprint</i> skala <i>work stress</i>	38
Tabel 10. <i>Blueprint</i> skala <i>work stress</i> setelah uji coba	39
Tabel 11. Deskripsi Subjek Penelitian (usia)	46
Tabel 12. Deskriptif Subjek Penelitian (<i>Gender</i>).....	46
Tabel 13. Deskriptif Subjek Penelitian (Masa Kerja)	46
Tabel 14. Hasil uji normalitas	48
Tabel 15. Hasil uji linieritas	49
Tabel 16. Data variabel <i>workload</i>	49
Tabel 17. Data Variabel <i>Work Stress</i>	50
Tabel 18. Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Subjek Variabel <i>Workload</i>	50
Tabel 19. Kategorisasi Skor Variabel <i>Workload</i>	51
Tabel 20. Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Subjek Variabel <i>Work Stress</i>	51
Tabel 21, Kategorisasi Skor Variabel <i>Work Stress</i>	51
Tabel 22. Hasil Deskriptif Statistik berdasarkan Usia Pegawai.....	52
Tabel 23. Hasil deskriptif statistik berdasarkan aspek <i>workload</i>	52
Tabel 24. Hasil analisis regresi linier sederhana.....	53
Tabel 25. Hasil koefisien determinasi variabel <i>workload</i> terhadap <i>work stress</i> ...	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berpikir.....	27
Gambar 2. Pengambilan Data Pada Pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda	157
Gambar 3. Pengambilan data pada salah satu jaksa.....	157
Gambar 4. Bukti Pengambilan Data Penelitian.....	158
Gambar 5. Form <i>tryout</i>	158

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Keterangan Uji Validitas Skala Workload
- Lampiran 3. Surat Keterangan Uji Validtasi Skala Workstress
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6. Skala Workload Siap Uji Coba
- Lampiran 7. Hasil Uji Coba Skala Workload
- Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Skala Workload
- Lampiran 9. Skala Workload Siap Digunakan
- Lampiran 10. Skala Workstress Mentahan
- Lampiran 11. Expert Judgement (Expert 1)
- Lampiran 12. Expert Judgement (Expert 2)
- Lampiran 13. Expert Judgement (Expert 3)
- Lampiran 14. Hasil Expert Judement Dan Uji Validitas
- Lampiran 15. Skala Workstress Uji Coba Sebelum Penomoran Ulang
- Lampiran 16. Skala Workstress Siap Uji Coba Dan Sudah Penomoran Ulang
- Lampiran 17. Hasil Uji Coba Skala Workstress
- Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Skala Workstress
- Lampiran 19. Skala Workstress Siap Digunakan
- Lampiran 20. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 21. Skor Subjek Penelitian Skala Workload
- Lampiran 22. Skor Subjek Penelitian Skala Workstress
- Lampiran 23. Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)
- Lampiran 24. Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Linieritas)
- Lampiran 25. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 26. Total Dan Kategorisasi Skala Workload(X), Workstress(Y) dan Subjek Penelitian
- Lampiran 27. Uji Deskriptif Statistik berdasarkan usia
- Lampiran 28. Uji Deskriptif Statistik Berdasarkan Aspek Workload

Lampiran 29. Kategorisasi Dan Distribusi Skor Subjek (Workload)

lampiran 30. Kategorisasi dan distribusi skor subjek (workstress)

Lampiran 31. Bukti Pengambilan Data

Lampiran 32. Bukti Kartu Bimbingan

Lampiran 33. Bukti Uji Turnitin

Pengaruh *Workload* terhadap *Work Stress* pada Pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda

Effect of Workload to Employees Work Stress at Kejaksaan Negeri Kota Samarinda

Tasya Fadilla¹, Desita Dyah Damayanti²
Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
e-mail¹: tasyafadilla206@gmail.com
e-mail²: ddd822@umkt.ac.id

Abstrak : *Workload* merupakan sejumlah aktivitas yang dilakukan atau waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan yang dipersepsikan individu sebagai kelebihan aktifitas kerja, jam kerja, tekanan kerja dan tingkat kepuasan individu. Banyaknya tuntutan pekerjaan di lingkungan kerja membuat munculnya *work stress*. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara *workload* dan *work stress* pada pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda. Jumlah sampel penelitian dalam penelitian ini ada 46 orang responden. Dalam pengambilan data, skala *workload* yang digunakan terdiri atas 12 aitem dengan *cronbach alpha* sebesar 0.850 dan skala *work stress* terdiri atas 13 aitem dengan *cronbach alpha* sebesar 0.835. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara *workload* terhadap *work stress* pada pegawai Kejaksaan Negeri Kota Samarinda dengan data yang diperoleh berdasarkan hasil analisis regresi sederhana yang menunjukkan nilai koefisien korelasi *workload* terhadap *work stress* sebesar 0.507 dengan $p = 0.000$ ($p < 0.05$), hasil ini menunjukkan hipotesis yang diajukan peneliti diterima.

Kata kunci : *Kejaksaan Negeri Kota Samarinda, Workload, Work Stress*

Abstract : *Workload* is a number of activities carried out or the time given to complete work that is perceived by individuals as excess work activities, working hours, work pressure and individual satisfaction levels. The many demands of work in the work environment create work stress. This study aims to see the effect of workload and work stress on employees of the Samarinda City Public Prosecutor's Office. The number of research samples in this study were 46 respondents. In data collection, the workload scale used consisted of 12 items with a cronbach alpha of 0.850 and the work stress scale consisting of 13 items with a cronbach alpha of 0.835. The results of this study indicate that there is an influence between workload on work stress in Samarinda City Public Prosecutor's employees with the data obtained based on the results of simple regression analysis which shows the workload correlation coefficient on work stress of 0.507 with $p = 0.000$ ($p < 0.05$), these results indicate The hypothesis proposed by the researcher is accepted.

Keywords : *Kejaksaan Negeri Kota Samarinda, Workload, Work Stress*