

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PEMBERIAN
IMUNISASI DASAR SELAMA MASA PANDEMI DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS SIDOMULYO KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

RESALTI NENIDA

1811102411154

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

**Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Pemberian Imunisasi Dasar
Selama Masa Pandemi di Wilayah Kerja PUSKESMAS Sidomulyo
Kota Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan



Disusun Oleh :

Resalti Nenida

1811102411154

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Resalti Nenida Supian

NIM : 1811102411154

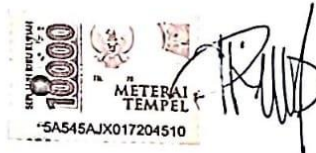
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Pemberian
Imunisasi Dasar Selama Masa Pandemi di Wilayah
Kerja Puskesmas Kota Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas no. 17, tahun 2010).

Samarinda, 01 Juli 2022

Mahasiswa



Resalti Nenida Supian

NIM.1811102411154

LEMBAR PERSETUJUAN

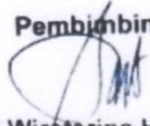
"HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DENGAN
PEMBERIAN IMUNISASI DASAR SELAMA MASA PANDEMI
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS SIDUMULYO"

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
RESALTI NENIDA
1811102411154

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 01 Juli 2022

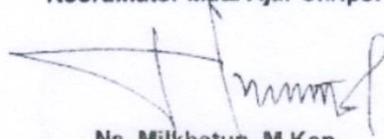
Pembimbing



(Ns. Joanggi Wiratarina Harianto, M.Kep)
NIDN. 1122018501

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhatun, M.Kep
NIDN. 1121018501

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PEMBERIAN
IMUNISASI DASAR SELAMA PENDEMI DI WILAYAHKERJA
PUSKESMAS SIDOMULYO SAMARINDA

DI SUSUN OLEH :

RESALTI NENIDA

1811102411154

Diresmikan dan diujikan

Pada tanggal, 1 Juli 2022

Mengetahui

Penguji I



Rusni Masnina, S.Kp., MPH

NIDN. 1114027401

Penguji II



Ns. Joanggi W. H., M.Kep.

NIDN. 1122018501

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Siti Khoiroh M. M.Kep

NIDN. 1115017703

**Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Pemberian Imunisasi
Dasar Selama Pandemi di Wilayah Kerja PUSKESMAS
Sidomulyo Samarinda**

Resalti Nenida¹, Ns. Joanggi W.H., M.Kep²

INTISARI

Latar Belakang: Imunisasi ialah sebuah pelayanan kesehatan yang krusial untuk masa depan yang bertujuan guna melindungi individu dari Penyakit yang Dapat Dicegah Dengan imunisasi (PD3I). Adapun pemberian imunisasi dasar dilakukan pada bayi sebelum berumur 1 (satu) tahun. Imunisasi dasar meliputi beberapa jenis, diantaranya Bacillus Calmette Guerin (BCG); Diphtheria Pertusis Tetanus-Hepatitis B (DPT-HB) atau Diphtheria Pertusis Tetanus-Hepatitis B-Hemophilus Influenza type B (DPT-HB-Hib); Hepatitis B pada bayi baru lahir; Polio serta Campak..

Tujuan Penelitian: Menjelaskan Antara Hubungan Kualitas Pelayanan Imunisasi Dasar Dengan Selama masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda.

Metode Penelitian: Desain penelitian yang dipakai didalam penelitian ialah *descriptive correlational* dan menerapkan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini ialah Jenis penelitian kuantitatif. Jumlah responden didalam penelitian ialah 131 responden. Adapun teknik penentuan sampel didalam penelitian ini ialah *purposive sampling*.

Hasil Penelitian: Variabel Independen kualitas pelayanan bahwasanya mayoritas responden menyatakan kualitas pelayanan baik yakni sejumlah 75 orang (53.7%) responden, dan 56 orang (42.7%) berpendapat kualitas pelayanan kurang. Variabel Dependen bahwa sebagian besar anak responden berstatus imunisasi dasar lengkap yaitu sebanyak 114 orang (87.0%). Sebanyak 17 orang (13.0%) berstatus imunisasi dasar tidak lengkap. Hasil analisa hubungan antara kualitas pelayanan dengan pemberian imunisasi dasar pada masa pandemi di Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda dilakukan dengan menerapkan pengujian *Chi-Square* didapatkan nilai *p value* $0,002 < \alpha (0,05)$, maka H_0 ditolak serta H_a diterima yang mengindikasikan adanya korelasi signifikan antara Kualitas pelayanan dan kelengkapan pemberian imunisasi dasar.

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dan pemberian imunisasi dasar selama masa pandemi di Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda..

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan dengan pemberian imunisasi dasar selama masa pandemi.

¹ Mahasiswa Program Study Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**The Relationship of Service with Quality with The
Provision of Basic Immunization During The Draw at
The Work Area of the Sidomulyo Puskesmas Samarinda**

Resalti Nenida¹, Ns. Joanggi W.H., M.Kep²

ABSTRACT

Background: Immunization is one of the important health services for the future with the aim of protecting a person from diseases that can be prevented by immunization (PD3I). Basic immunization is given to infants before the age of 1 (one) year. Types of basic immunization consist of Bacillus Calmette Guerin (BCG); Diphtheria Pertussis Tetanus- Hepatitis B (DPT-HB) or Diphtheria Pertussis Tetanus- Hepatitis B-Hemophilus Influenza type B (DPT-HB-Hib); Hepatitis B in newborns; Polio and Measles

Research purposes: Explaining the Relationship between the Quality of Basic Immunization Services and During the Covid-19 Pandemic in the Work Area of the Sidomulyo Health Center, Samarinda.

Research methods: The research design used in this study was descriptive correlational and used a cross sectional approach. It is a type of quantitative research. The number of respondents in the study was 131 respondents. Purposive sampling was used as the sampling technique in this research.

Research result: The independent variable of service quality is that most of the respondents stated that the quality of immunization services was good, as many as 55 people (98.2%) of respondents, and as many as 59 people (78.7%). The dependent variable is that most of the respondents' children have complete basic immunization status as many as 114 people (87.0%). A total of 17 people (13.0%) had incomplete basic immunization status. The results of the analysis of the relationship between service quality and the provision of basic immunization during the pandemic in the Sidomulyo Samarinda Health Center Work Area was carried out using the Chi-Square test, obtained p value $0.002 < (0.05)$ so it means that H_0 is rejected and H_a is accepted which says there is a relationship means between the quality of service with the completeness of basic immunization.

Conclusion: There is a significant relationship between the quality of service and the provision of basic immunization during the pandemic in the Sidomulyo Health Center Samarinda Work Area.

Keywords: Quality of Service by providing basic immunization during the pandemic

¹ Student of Nursing Study Program of Muhammadiyah University of East Kalimantan

² Lecturer of Muhammadiyah University of East Kalimantan

MOTTO

"Sebelum membuat orang sekitar bahagia, carilah dahulu kebahagiaanmu sendiri". – Nam Ju-Ri (It's Okay to Not Be Okay)"

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dasar Selama Masa Pandemi Di Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo”

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan atau motivasi, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang terhormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kp., MPd. Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan.
3. Ibu Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
4. Ibu Ns. Joanggi Wiratarina Harianto, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penelitian dan mengarahkan, memberikan memberikan waktu kepada saya untuk membimbing, memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi serta dukungan dan motivasi kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rusni Masnina, S. Kep., MPH selaku Penguji I yang telah banyak memberikan waktu, membimbing, serta memberikan banyak semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Ns. Milkhatun, M.Kep selaku Koordinator Mata Kuliah Metodologi Penelitian atas dukungan dan motivasi kepada penulis untuk penyelesaian proposal.
7. Kepada kedua orang tua, kakak, ade dan keluarga besar saya yang saya cintai dan saya banggakan Bapak Supian, Ibu Hadijah, kakak Revaldi S, kakak Renaldi S, dan Ade saya Redivayalti Supian yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi serta motivasi dan segala kasih sayang, cinta dan ketulusan yang diberikan untuk saya
8. Kepada tunangan saya Hasan Husoiri yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada saya.
9. Kepada sahabat-sahabat saya yang sangat saya sayangi, Siti Yulindar, Helmilia Putri, Regina Ananda A.P, dan Sri Wahyuni yang selalu memberikan support, dukungan, serta semangat untuk saya selama ini.
10. Kepada seluruh teman seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur angkatan 2018 yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, terimakasih kerjasama, persaudaraan, dukungan serta motivasinya.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan karena penulis masih dalam proses belajar dan akan terus belajar. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat

penulis harapkan agar dapat menambah pengetahuan dan guna untuk menyempurnakan skripsi ini agar kedepannya dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat untuk kita semua.

Samarinda, 01 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Penelitian Terikat	49
C. Kerangka Teori Penelitian.....	51
D. Kerangka Konsep	52
E. Hipotesis Penelitian	53
BAB III	55
METODELOGI PENELITIAN	55
A. Rancangan Penelitian	55
B. Subjek Penelitian	56
C. Tempat dan Waktu Penelitian	59
D. Definisi Oprasional.....	60

E. Instrument Penelitian	61
F. Uji Validitas dan Relibilitas	63
G. Teknik Pengumpulan Data.....	68
H. Teknik Analisa Data.....	69
I. Etika Penelitian	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A. Gambaran Lokasi Penelitian	85
B. Hasil Penelitian	87
C. Pembahasan	97
D. Keterbatasan Penelitian.....	109
E. Hambatan Penelitian.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Pemberian Imunisasi Dasar (Kemenkes RI).....	32
Tabel 2. Definisi Oprasional.....	61
Tabel 3. Kisi-Kisi Soal Kualitas Pelayanan dengan Pemberian Imunisasin Dasar Selama Masa Pandemi	63
Tabel 4. Jadwal Penelitian	85
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Antara Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dimasa Pandemi Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda.....	89
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dimasa Pandemi Di Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda	90
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dimasa Pandemi Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda.....	91
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak Antara Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dimasa Pandemi Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda	92
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh Puskesmas Antara Kualitas Pelayanan Dengan Pemberian Imunisasi Dimasa Pandemi Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda.....	93

Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda	93
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelengkapan Imunisasi Dimasa Pandemi Di Wilayah Kelurahan Pelita Wilayah Kerja Puskesmas Sidomulyo Samarinda.....	94
Tabel 12. Uji Normalitas.....	95
Tabel 13. Independent (Kualitas Pelayanan)	96
Tabel 14. Variabel Dependent (Pemberian Imunisasi Dasar).....	96
Tabel 15. Analisa Bivariat	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	51
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Penelitian

Lampiran 2 : Surat Pernyataan

Lampiran 3 : Lembar Permohonan Untuk Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 : Uji Validitas Penelitian

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 8 : Uji Reliabilitas

Lampiran 9 : Uji Normalitas

Lampiran 10 : Hasil Analisa Univariat

Lampiran 11 : Hasil Analisa Bivariat

Lampiran 12 : Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 14 : Lembar Konsultasi

Lampiran 15 : Hasil Uji Plagiasi