

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KECERDASAN EMOSI PADA REMAJA DI SAMARINDA**

SKRIPSI



OLEH :

HIKMAHTUL MULYANA

1911102433017

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA**

2023

**Pengaruh Dukungan Sosial terhadap
Kecerdasan Emosi pada Remaja di Samarinda**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

Hikmahtul Mulyana

1911102433017

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KECERDASAN EMOSI
PADA REMAJA DI SAMARINDA**

Oleh

Hikmahtul Mulyana

1911102433017

Samarinda, 13 Juli 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,



Hamka, M.Psi., Ph.D., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KECERDASAN EMOSI
PADA REMAJA DI SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Hikmahtul Mulyana

NIM : 1911102433017

Program Studi : Psikologi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal
24 Agustus 2023 dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Psikologi.

Penguji I : Aniq Hadiyah Bil Haq, S.Psi., M.A.

(.....)

Penguji II : Hamka, Ph.D., Psikolog

(.....)



Dekan
Fakultas Psikologi

Prof. Drs. Kumaidi, M.A., Ph.D.
NIDN. 8993050022



Ketua
Studi Psikologi

Desita Dyah Damayanti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 1111129301

PENYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hikmahtul Mulyana

NIM : 19111024333017

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kecerdasan Emosi
Pada Remaja Di Samarinda

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarisme) hasil karya orang lain dan tidak melakukan pembuatan skripsi dengan orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Samarinda, 14 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Hikmahtul Mulyana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas berkah dan rahmat Allah SWT bahwa penulis diberikan kemudahan, kelancaran, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kecerdasan Emosi Pada Remaja Di Samarinda”.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian penelitian karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Desita Dyah Damayanti, M. Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu Aniq Hadiyah Bil Haq, S.Psi., M.A. selaku dosen pembimbing akademik penulis serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dukungan, dan bantuan dalam rangka penyusunan skripsi.
3. Bapak Hamka, Ph. D., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan segenap waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, saran, dan ilmu kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan tenaga pendidik lingkungan Fakultas Psikologi yang telah membantu selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Mistar dan Ibu Sri Hartati selaku orang tua penulis yang telah merawat, membimbing, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa mendoakan, memberikan dukungan semangat sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini.

6. Teruntuk adik saya tercinta Humam Ragil Fadhillah yang telah menjadi penyemangat dan memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat tercinta Jauhar Latifah, Novi Fitriyani, Dewi Mashitoh, Nafilah Qurrata A'yuni, Rekhania Budiastuti, dan Sita Faiqotul Nadhiroh yang selalu memberikan bantuan dengan ikhlas direpotin dalam segala hal, yang selalu memotivasi, dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat. Ucapan syukur kepada Allah SWT telah memberikan sahabat terbaik seperti mereka yang kehadirannya sangat berarti dalam masa perkuliahan ini.
8. Teruntuk sahabat tercinta Siti Maysaroh, Yusva Adiningrum, dan Salsabila Zakiah Hamkah yang sudah saya anggap seperti saudara sendiri, yang telah memberikan dukungan positif. Terima kasih telah menjadi garda terdepan di masa-masa sulit saya. Terima kasih juga selalu mendengarkan keluh kesah saya.
9. Teruntuk Fikri Ramadhan, yang selalu ada dalam suka maupun duka memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2019 yang sudah saling mendukung serta berbagi selamat selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak sekolah SMP dan SMA di Samarinda yang telah memberikan izin dan terbuka untuk penulis terkait penelitian ini.

Demikian kata pengantar yang dibuat oleh penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga setiap dukungan dan bantuan yang diberikan oleh segala pihak yang telah disebutkan

diatas dapat memperoleh balasan yang besar dari Allah SWT. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi segala pihak.

Samarinda, 14 Juli 2023

Hikmahtul Mulyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kecerdasan Emosi.....	8
B. Dukungan Sosial	12
C. Kerangka Berpikir.....	15

D. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Definisi Konseptual.....	18
C. Definisi Operasional.....	19
D. Populasi dan Sampel	20
E. Metode Pengumpulan Data	21
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
G. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Persiapan Penelitian	27
B. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	28
C. Prosedur Pengumpulan Data	30
D. Hasil Analisa Data.....	31
E. Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Kecerdasan Emosi.....	23
Tabel 2. Blueprint Dukungan Sosial	23
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial	29
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosi.....	29
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 6. Distribusi Karakteristik Subjek.....	32
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 8. Hasil Uji Linearitas	34
Tabel 9. Coefficients Uji Regresi.....	35
Tabel 10. Anova Uji Regresi Linear Sederhana.....	36
Tabel 11. Hasil Uji Determinasi Koefisien R	36
Tabel 12. Kategorisasi Dukungan Sosial Remaja.....	37
Tabel 13. Kategorisasi Kecerdasan Emosi Remaja.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	17
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Blueprint Dukungan Sosial
- Lampiran 4. Blueprint Kecerdasan Emosi
- Lampiran 5. Sebaran Data Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 7. Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosi
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi
- Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi
- Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 14. Hasil Uji Determinasi Koefisien
- Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Linear
- Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17. Bukti Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 18. Bukti Turnitin

**Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kecerdasan Emosi pada Remaja
di Samarinda**

**The Effect of Social Support on Emotional Intelligence in Adolescents
Samarinda City**

Hikmahtul Mulyana¹

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

e-mail¹ : hikmatulmullyana@gmail.com

Abstrak : Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui adanya pengaruh dukungan sosial terhadap kecerdasan emosi pada remaja di kota Samarinda. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan populasi yaitu remaja yang berdomisili di Samarinda. Penelitian ini menggunakan teknik yaitu *convenience sampling* dengan sampel sebanyak 109 responden. Skala yang digunakan yaitu Skala Dukungan Sosial dan Skala Kecerdasan Emosi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh yang sangat signifikan antara dukungan sosial dan kecerdasan emosi pada remaja dengan nilai persentase sebanyak 47%. Sehingga semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi pula kecerdasan emosi pada remaja.

Kata kunci : *Dukungan sosial, Kecerdasan emosi, Remaja*

Abstract : *The purpose of this study is to determine the influence of social support on emotional intelligence in adolescents in the city of Samarinda. The data collection method used is a quantitative method with a population of adolescents who live in Samarinda. This study used a technique that is convenience sampling with a sample of 109 respondents. The scale used is the Social Support Scale and Emotional Intelligence Scale. The data analysis technique used is a simple linear regression test. The results of this research are that there is a very significant influence between social support and emotional intelligence in adolescents with a percentage value of 47%. So the higher the social support, the higher the emotional intelligence in adolescents.*

Keywords : *Social support, Emotional intelligence, Adolescen*