

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan dan uraian hasil penelitian maka peneliti dapat menarik kesimpulan dan saran dari hasil penelitian tentang hubungan spiritualitas kerja dengan kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda pada 95 responden dan dapat digunakan sebagai acuan pengembangan keilmuan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

A. Kesimpulan

1. Karakteristik responden, mayoritas responden berada pada usia lanjut yaitu sekitar usia 56 sampai 65 tahun sampai dengan 30 (31,6%) responden, mayoritas responden adalah perempuan sampai dengan 54 (56,8%).) responden, sebagian besar responden memiliki pendidikan terakhir SLTA sebanyak 51 (53,7%) responden, dan sebagian besar responden memiliki jenis pekerjaan sebagai ibu rumah tangga sebanyak 31 (32,6%) responden.
2. Spiritualitas perawat di tempat kerja, ditemukan 27 (28,4%) responden menilai spiritualitas perawat kurang baik dan terdapat 68 (71,6%) responden yang menyatakan spiritualitas perawat baik.

3. Kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda didapatkan 40 (42,1%) responden menyatakan kurang puas dan terdapat 55 (57,9%) responden menyatakan puas.
4. Tidak ada hubungan yang signifikan antara spiritualitas kerja dengan kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda.

B. Saran

Peneliti akan memberikan beberapa saran yang akan bermanfaat, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk Puskesmas

Anda dapat lebih memperhatikan spiritualitas perawat di tempat kerja agar kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan dapat lebih meningkat, melalui pelatihan ESQ bagi karyawan.

2. Untuk Perawat

Ikut serta dalam semua program puskesmas yang ada untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas perawat sehingga juga meningkatkan spiritualitas dan kepuasan pasien.

3. Untuk Peneliti Masa Depan

- a. Pemeriksaan yang sama dapat dilakukan di Puskesmas lain untuk membandingkan hasil yang diperoleh.
- b. Ada beberapa instrumen untuk mengukur spiritualitas tempat kerja dan kepuasan pasien. Peneliti disarankan untuk

menggunakan instrumen dengan validitas dan reliabilitas yang lebih tinggi.

- c. Judul dengan pengaruh pelatihan ESQ pada spiritualitas di tempat kerja dan pengaruhnya terhadap kepuasan pasien.