

**HUBUNGAN SPRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS TEMINDUNG
KOTA SAMARINDA
SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :
INDRI JAYANTI
2011102411157**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

**Hubungan Spritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di
PUSKESMAS Temindung Kota Samarinda**

Skripsi

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Keperawatan



Disusun Oleh :

Indri Jayanti

2011102411157

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Surat yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Jayanti

NIM : 2011102411157

Prodi : S1 Ilmu Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Spritualitas di Tempat Kerja dengan
Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung Kota
Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang Saya tulis ini benar – benar hasil karya
Saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang
lain yang Saya akui sebagai tulisan atau pikiran Saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam
penelitian ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan
perundang – udangan (Permendiknas No. 17 tahun 2010).

Samarinda, 1 Juli 2022



Indri Jayanti

NIM : 2011102411157

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN SPRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS TEMINDUNG SAMARINDA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

**Indri Jayanti
2011102411157**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 1 Juli 2022**

Pembimbing



Ns. Maridi M. Dirdjo M.Kep

NIDN : 1125037202

**Mengetahui,
Kordinator Mata Ajar Skripsi**



Ns. Ni Wayan Wiwin A. S.Kep., M.Pd

NIDN : 1114128602

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN SPRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS TEMINDUNG
KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Indri Jayanti

2011102411157

Diseminarkan Dan Diujikan

Pada tanggal, 1 Juli 2022

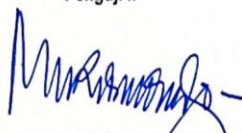
Penguji I



Ns. Milkhatun, M. Kep

NIDN : 1121018501

Penguji II



Ns. Maridi M. Dirdjo, M. Kep

NIDN : 1125037202

Mengetahui,

Ketua

Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Siti Khoiroh M., M. Kep

NIDN : 111501703

Hubungan Spiritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di PUSKESMAS Temindung Kota Samarinda

Indri Jayanti¹, Maridi M. Dirdjo²

Fakultas Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Jln. untuk pergi.
H.Juanda

Email: indrijayanti2601@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang: Kepuasan pasien dapat terjadi apabila pelayanan yang diberikan perawat sangat baik sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh pasien. Kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh spiritualitas di tempat kerja karena spiritualitas yang sangat baik dapat memberikan pengaruh positif terhadap pelayanan kesehatan, dan perawat yang memberikan pelayanan kesehatan dengan sangat baik dapat menciptakan rasa kepuasan bagi pasien.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan spiritualitas di tempat kerja dengan kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda. Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Temindung Kota Samarinda.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif korelasi, peneliti menggunakan pendekatan *cross sectional* dan teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Sampel penelitian adalah 95 pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda. Pengumpulan data diperoleh dengan mengisi kuesioner oleh pasien.

Hasil: Hasil analisis bivariat dengan metode Chi-Square menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan (antara spiritualitas kerja dengan kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Samarinda dengan $p = 0,326 > 0,05$, sehingga H_0 diterima).

Kesimpulan: Tidak ada hubungan antara spiritualitas di tempat kerja dengan kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Samarinda.

Kata kunci: spiritualitas di tempat kerja, kepuasan pasien, perawat.

¹ Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Universitas muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Program Studi S1 Keperawatan Universitas muhammadiyah Kalimantan Timur

The Relationship between Spirituality at Work and Patient Satisfaction at The Temindung Health Center, Samarinda City

Indri Jayanti¹, Maridi M. Dirdjo²

Faculty of Nursing, Muhammadiyah University of East Kalimantan, Jln. Ir. H. Juanda

Email : indrijayanti2601@gmail.com

ABSTRACT

Background: *Patient satisfaction can occur if the service provided by the nurse is very good according to the expectations desired by the patient. Patient satisfaction can be influenced by spirituality in the workplace because very good spirituality can have a positive influence on health services, with nurses providing health services very well can create a sense of satisfaction for patients.*

Objective: *The purpose of this study was to determine the relationship between spirituality at work and patient satisfaction at the Temindung Health Center, Samarinda City. This research was conducted at the Temindung Health Center, Samarinda City.*

Methods: *This study uses a quantitative method using a descriptive correlation design, the researcher uses a cross sectional approach and the sampling technique is purposive sampling. The research sample was 95 patients at the Temindung Public Health Center, Samarinda City. Data collection was obtained through filling out a questionnaire by the patient.*

The results: *The results of the bivariate analysis using the Chi-Square method showed that there was no significant relationship (meaning between spirituality at work and patient satisfaction at the Temindung Health Center, Samarinda City with $p = 0.326 > 0.05$, so H_0 is accepted.*

Conclusion : *There is no relationship between spirituality at work and patient satisfaction at the Temindung Public Health Center in Samarinda.*

Keywords: *spirituality at work, patient satisfaction, nurses*

¹*Student Of The Undergraduate Nursing Study Program At The Muhammadiyah University of East Kalimantan*

² *Lecturer In Bachelor Of Nursing Study Program Muhammmadiyah University East Kalimantan*

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri an(Surat Ar – Ra'd Ayat 11).

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi'wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji rasa syukur kehadiran Allah SWT di anugerah Berkah kamu meluap memandu - dia kemudian penjabaran dari hasil penelitian yang diselesaikan ini . Berkah kamu Bersulang saya harap selama-lamanya menuang di Yang Mulia Nabi Muhammad SAW, keluarga kamu kerabat mereka.

Selesai persiapan tesis penelitian ini adalah pengalaman berharga kamu senang, semuanya ini di anugerah kamu Berkah dari Allah SWT. Di peluang senang penulis ini untuk mengirimkan pepatah menerima cinta sebuah:

1. Bapak Prof Dr Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu Dr. Hj. Nunung Herlina S.Kep., M.Pd selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibu Drg Kartikayanti selaku Direktur Puskesmas Temindung Samarinda, dan staf perawat yang bertugas di Puskesmas yang membantu memberikan data hasil penelitian.
4. Ibu Siti Khoiroh Muflikhatin, M.Kep sebagai Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan atas dukungan dan motivasinya kepada penulis demi tercapainya hasil penelitian.

5. Ibu Milkhatun, M.Kep selaku penguji pertama dalam penelitian skripsi ini, terima kasih banyak atas masukannya, semoga ilmunya selalu dapat bermanfaat bagi saya di masa yang akan datang.
6. Bapak Ns. Maridi M. Dirdjo, M.Kep sebagai pembimbing dan penguji kedua yang telah memberi waktunya dalam proses bimbingan, serta memberikan motivasi dan dorongan selama proses pengumpulan hasil penelitian.
7. Ibu Ni Wayan Wiwin A, S.Kep., M.Pd selaku koordinator mata kuliah skripsi atas dukungan dan motivasinya kepada penulis demi tercapainya hasil penelitian.
8. Kedua orang tua Saya yang selalu memberi doa, dukungan, semangat, motivasi, dan saya berharap dapat memberikan nilai terbaik.
9. Kepada Riski Maulana S. Kep selaku teman sekelas dan pacar saya selama 2 tahun terakhir ini, yang telah memberikan dukungan, motivasi, masukan, doa dan upaya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur angkatan 2020 dan semua pihak yang tidak bisa disebut satu per satu.

Dengan penulisan skripsi penelitian ini , semoga bermanfaat oleh peneliti dan orang lain. Penulis menyadari skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis memperkirakan adanya kritikan dan saran yang membangun dari pembaca. Akhirnya penulis ucapkan terima kasih atas perhatiannya dan semoga skripsi penelitian ini bermanfaat oleh pembaca. Amin Ya Rabbal'alamiin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi'wabarakatuh.

Samarinda, 16 Juni 2022

Indri Jayanti

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| INTISARI..... | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| MOTTO..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Sejarah Masalah..... | 1 |
| B. Formulasi Masalah..... | 10 |
| C. Alasan Penyelidikan..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 12 |
| BAB II..... | 15 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| A. Telaah Pustaka..... | 15 |
| B. Kerangka Teoritis..... | 39 |

| | |
|---|----|
| C. Kerangka Konseptual penelitian..... | 40 |
| D. Hipotesis Penelitian | 41 |
| E. Penelitian Terkait | 42 |
| BAB III | 43 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 43 |
| A. Jenis Dan Desain Penelitian | 43 |
| B. Populasi Dan Sampel..... | 44 |
| C. Waktu Dan Tempat Penyelidikan | 47 |
| D. Definisi Operasional | 48 |
| E. Instrumen Penelitian | 49 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas | 52 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| H. Teknik Analisis Data | 59 |
| I. Etika Penelitian | 64 |
| J. Jalannya Penelitian | 66 |
| K. <i>Jadwal Penelitian</i> | 68 |
| BAB IV | 69 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| A. Hasil Penelitian | 69 |
| B. Diskusi | 76 |
| C. Keterbatasan penelitian | 97 |
| BAB V..... | 98 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 98 |
| A. Kesimpulan | 98 |
| B. Saran | 99 |

| | |
|---------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 101 |
| LAMPIRAN | 106 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Kotak 3.1 Definisi operasional | 53 |
| Tabel 3.2 Kuesioner Instrumen Penelitian B | 55 |
| Tabel 3.3 Kuesioner Instrumen Penelitian C | 56 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas | 58 |
| Tabel 3.5 Jadwal Penelitian | 83 |
| Tabel 4.1 Demografi Usia | 85 |
| Tabel 4.2 Data Demografi Gender | 85 |
| Tabel 4.3 Demografi Pendidikan Terakhir | 86 |
| Tabel 4.4 Data Demografi Berdasarkan Jenis Pekerjaan | 86 |
| Tabel 4.5 Analisis data variabel bebas univariat Spiritualitas di tempat kerja | 87 |
| Tabel 4.6 Analisis data variabel dependen univariat Kepuasan Pasien | 88 |
| Tabel 4.7 Analisis bivariat spiritualitas di tempat. Data Bekerja dengan kepuasan pasien | 89 |
| Tabel 4.8 Uji Normalitas | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Meja. 2.1 Kerangka teori penelitian | 42 |
| Meja. 2.2 Kerangka Konsep Penelitian | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Peneliti

Lampiran 2 : Lembar Permohonan untuk Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Sebagai Responden

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian Spritualitas di Tempat Kerja dan
Kepuasan Pasien

Lampiran 5 : Validitas dan Reabilitas

Lampiran 6 : Data Uji Normalitas

Lampiran 7 : Uji Univariate

Lampiran 8 : Uji Bivariate

Lampiran 9 : Surat Balasan studi Pendahuluan

Lampiran 10 : Surat Ijin Uji Validitas

Lampiran 11 : Surat Balasan Ijin Uji Validitas

Lampiran 12 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 13 : Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 15 : Lembar Konsultasi

Lampiran 16 : Uji Plagiasi