

## **LAMPIRAN**

**Lampiran 1**

### **BIODATA PENELITI**



#### **A. Data Pribadi**

Nama : Indri Jayanti

NIM : 2011102411157

Tempat Tanggal Lahir : Amuntai, 26 Januari 1998

Alamat Asal : Jl. Soekarno Hatta Km. 39 RT 17 Kel. Sei  
Merdeka Kec. Samboja Kab. KUKAR

Alamat Di Samarinda : -

Emai : indrijayanti2601@gmail.com

#### **B. Riwayat pendidikan :**

1. Tamat SD Tahun 2011 di SLD Negeri 017 Samboja.
2. Tamat SLTP Tahun 2014 di MTs Negeri Samboja.
3. Tamat SLTA Tahun 2017 di SMA Negeri 1 Samboja.
4. Tamat D3 Tahun 2020 di POLTEKKES KEMENKES KALTIM.

## **Lampiran 2**

### **PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Saya adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Fakultas Ilmu Keperawatan Prodi S1 Ilmu Keperawatan Kelas Alih Jenjang Semester III yang akan melakukan penelitian berjudul "Hubungan Spritualitas Di Tempat Kerja Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Temindung Kota Samarinda." Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan yang mempengaruhi kepuasan pasien di Puskesmas Temindung Samarinda. Manfaat yang diperoleh responden yakni agar pasien mendapatkan pelayanan yang lebih baik sesuai dengan yang diharapkan oleh pasien. Saya mengharapkan kesediaan bapak dan ibu untuk turut berpartisipasi dalam penelitian ini dengan menandatangani lembar persetujuan, mengisi kuesioner dan bersedia untuk mengikuti penelitian.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan partisipasi bapak dan ibu sekalian dalam membantu kelancaran penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

### **Lampiran 3**

#### **LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Setelah mendapatkan penjelasan, saya bersedia berpartisipasi sebagai responden penelitian dengan judul “Hubungan Spritualitas Di Tempat Kerja Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Temindung Kota Samarinda ”. Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak akan berdampak negatif pada Saya dan segala informasi yang Saya berikan dijamin kerahasiaannya karena itu jawaban yang saya berikan adalah yang sebenar- benarnya. Berdasarkan semua penjelasan diatas, maka saya dengan ini menyatakan secara sukarela bersedia menjadi responden dan berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.

Samarinda,.....2022

(Responden)

## Lampiran 4

### KUESIONER PENELITIAN

#### HUBUNGAN SPRITUALITAS DI TEMPAT KERJA DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS TEMINDUNG SAMARINDA

---

Kode Responden :

Hari / Tanggal :

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah dengan teliti pernyataan berikut dibawah ini.
2. Anda dapat memberikan tanda centang ( ✓ ) pada kolom kosong yang tersedia apabila menurut anda paling sesuai atau mendekati diri Anda  
1 = Sangat Tidak Sesuai                  3 = Netral      5 = Sangat Sesuai  
2 = Tidak Sesuai                          4 = Sesuai  
Angka 1 menandakan sangat tidak sesuai dengan diri Perawat sampai dengan angka 5 yang menandakan sangat sesuai dengan diri Perawat.
3. Soal berupa pernyataan.
4. Anda tidak perlu mencantumkan nama lengkap untuk menjaga kerahasiaan jawaban yang diberikan.

#### A. Data Demografi

1. Umur :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan :

4. Pekerjaan :

**B. Kuesioner Spiritualitas di Tempat Kerja**

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
	<b>Level Individu</b>					
1.	Perawat terlihat merasa senang dalam bekerja					
2.	Perawat terlihat percaya bahwa kebahagiaan merupakan hasil dari pekerjaannya					
3.	Pekerjaan Perawat menciptakan pengalaman kerja yang berarti bagi dirinya					
4.	Pekerjaan Perawat terlihat tidak memberi arti bagi hidupnya					
5.	Pekerjaan membuat Perawat lebih bersemangat					
6.	Perawat terlihat merasa menjadi bagian dari sebuah komunitas di tempat kerjanya sekarang					
7.	Perawat terlihat tidak dapat menggunakan bakat dan kemampuannya di tempat kerja					
8.	Pekerjaan yang Perawat lakukan berhubungan dengan apa yang Perawat anggap penting dalam hidupnya					
9.	Perawat terlihat berharap untuk datang bekerja setiap hari					
10.	Perawat terlihat menyadari bahwa ada hubungan antara pekerjaannya dan kebaikan sosial yang lebih besar					
11.	Perawat terlihat membuat perbedaan kepada siapapun bekerja					
12.	Kepala Puskesmas terlihat mendorong Perawat untuk terus berkembang					
13.	Banyak pengalaman dalam bekerja yang mendorong Perawat untuk terus berkembang					
14.	Perawat terlihat mengerti bahwa pekerjaannya sangat berarti					
15.	Perawat terlihat merasa bertanggung jawab atas pertumbuhannya sebagai seorang manusia					
16.	Perawat terlihat merasa bertanggung jawab secara pribadi atas tingkah lakunya					
17.	Ketika Perawat memiliki masalah, Perawat terlihat hanya menyatakan kepada orang yang tepat					
18.	Dalam bekerja, Perawat bekerja sama untuk menyelesaikan masalah melalui cara yang positif					

<b>19.</b>	Perawat dievaluasi secara adil disini					
<b>20.</b>	Perawat didorong untuk berani mengambil risiko dalam bekerja					
<b>21.</b>	Dalam bekerja, Perawat dinilai sebagaimana diri Perawat apa adanya					
<b>22.</b>	Perawat merasa penuh harapan akan kehidupan					
<b>23.</b>	Nilai dalam diri Perawat mempengaruhi pilihan yang Perawat buat					
<b>24.</b>	Perawat menganggap diri Perawat orang yang spiritual					
<b>25.</b>	Tidak ada ruang untuk spiritualitas di tempat kerja Perawat					
<b>26.</b>	Perawat terlihat peduli dengan kesehatan spiritual rekan kerjanya					
<b>27.</b>	Nilai spiritualitas tidak dianggap penting di tempat kerja Perawat					
<b>28.</b>	Perawat terlihat tidak menyadari/mengetahui apa yang benar-benar berarti bagi Perawat					
<b>29.</b>	Meditasi, menenangkan diri, atau ibadah, adalah bagian penting dalam hidup Perawat					
<b>30.</b>	Merefleksikan diri/ introspeksi diri adalah bagian penting dalam hidup Perawat					
<b>31.</b>	Perawat terlihat adalah orang yang tidak dihargai di tempat bekerjanya					
<b>32.</b>	<b>Level Komunitas</b> Unit kerja Perawat amat peduli mengenai seberapa besar pekerjaan mempengaruhi semangatnya dalam bekerja					
<b>33.</b>	Unit kerja perawat mempermudah Perawat untuk menggunakan bakat dalam bekerja					
<b>34.</b>	Unit kerja Perawat mendorong para karyawan untuk mengembangkan skill dan kemampuan					
<b>35.</b>	Unit kerja Perawat mendorong berkembangnya kreatifitas pada anggota					
<b>36.</b>	Unit kerja Perawat memperhitungkan tanggung jawab yang Perawat miliki untuk keluarga					
<b>37.</b>	Perawat merasa positif tentang nilai unit kerja					

<b>38.</b>	Unit kerja Perawat peduli tentang semua hal terkait karyawan				
<b>39.</b>	Unit kerja Perawat memiliki hati runani				
<b>40.</b>	Perawat merasa terhubung dengan tujuan unit kerja				
<b>41.</b>	Perawat merasa misi unit kerja sesua dengan misi Perawat				
<b>42.</b>	Perawat merasa memiliki masa depan yang baik bersama unit kerjanya				
<b>43.</b>	Dalam unit kerja Perawat, karyawan tidak didorong untuk belajar dan berkembang				
<b>44.</b>	<b>Tingkat Organisasi ( Alignment With The Organizations Value)</b>  Organisasi Perawat sangat peduli terhadap seberapa besar pekerjaan dalam memberi Perawat semangat				
<b>45.</b>	Organisasi tempat Perawat bekerja memudahkan Perawat menggunakan bakat dan kemampuan dalam bekerja.				
<b>46.</b>	Organisasi tempat Perawat bekerja mendorong setiap karyawannya untuk mengembangkan skill dan kemampuan				
<b>47.</b>	Perawat tidak memiliki peran penting dalam organisasi ini				
<b>48.</b>	Organisasi ini mendorong terciptanya sebuah komunitas				
<b>49.</b>	Perawat merasa sesuai dengan nilai-nilai yang ada pada organisasi				
<b>50.</b>	Organisasi ini sangat peduli terhadap orang-orang (karyawan) yang kurang beruntung				
<b>51.</b>	Organisasi ini sangat peduli terhadap segala sesuatu tentang karyawan				
<b>52.</b>	Organisasi ini memiliki hati nurani				
<b>53.</b>	Perawat merasa terhubung dengan tujuan dari organisasi ini				
<b>54.</b>	Organisasi ini sangat peduli dengan kesehatan siapapun yang bekerja disini				
<b>55.</b>	Perawat merasa positif tentang masa depan saya dengan organisasi ini				

56.	Dalam organisasi ini karyawan tidak didorong untuk belajar dan berkembang					
-----	---	--	--	--	--	--

### C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Anda dapat memberikan tanda centang ( ✓ ) pada kolom kosong yang tersedia apabila menurut anda paling sesuai.

2 = Setuju                          4 = Tidak setuju

Angka 1 menandakan sangat setuju sampai dengan angka 4 yang menandakan tidak setuju.

No	Pernyataan	1	2	3	4
<b>Tangibles (bukti fisik)</b>					
1.	Peralatan kesehatan modern yang digunakan petugas puskesmas				
2.	Peralatan yang bersih digunakan petugas Puskesmas				
3.	Petugas puskesmas berpenampilan rapih				
4.	Ruang tunggu pasien di puskesmas luas				
5.	Ruang tunggu di puskesmas bersih				
6.	Ruang tunggu di puskesmas nyaman				
7.	Ruang pemeriksaan di puskesmas nyaman				
8.	Terjaganya privasi (kerahasiaan pribadi) di ruang pemeriksaan puskesmas				
9.	Puskesmas memiliki persediaan obat yang dibutuhkan pasien				
<b>Reliability (kehandalan)</b>					
10.	Pelayanan yang diberikan puskesmas sesuai dengan yang dijanjikan kepada pasien				
11.	Pelayanan puskesmas dapat diandalkan ketika anda memiliki keluhan				
12.	Masalah kesehatan anda dapat tertangani dengan baik di puskesmas				
13.	Pelayanan puskesmas dilakukan dengan cepat				
14.	Pelayanan puskesmas dilakukan dengan tepat				
15.	Pelayanan puskesmas dilakukan sesuai dengan waktu yang dijanjikan				

16.	Penyampaian penyakit (diagnosa) disampaikan kepada anda dengan jelas				
17.	Petugas kesehatan memberikan penjelasan tentang dosis dan aturan minum obat dengan jelas				
18.	Petugas kesehatan memberikan obat dengan tepat				

NO	PERNYATAAN	Harapan			
		1	2	3	4
<b>.Responsiveness (ketanggapan)</b>					
19.	Petugas puskesmas memberitahu anda tentang kapan pelayanan akan diberikan				
20.	Pelayanan yang diberikan kepada anda dilakukan dengan cepat				
21.	Pelayanan yang diberikan kepada anda dilakukan dengan tepat				
22.	Petugas puskesmas menunjukkan perhatian dan kemauan untuk membantu anda				
23.	Petugas puskesmas membantu anda dalam memberikan pelayanan				
24.	Petugas puskesmas menunjukkan kesiapan dalam menanggapi permintaan anda				
25.	Petugas puskesmas menanggapi permintaan anda dengan cepat				
26.	Petugas kesehatan dapat menumbuhkan kepercayaan dalam diri anda				
27.	Anda merasa yakin dengan kesembuhan setelah mendapat pelayanan dari petugas puskesmas				
28.	Petugas kesehatan membuat anda merasa nyaman dalam berinteraksi				
29.	Petugas kesehatan membuat anda merasa aman dalam berinteraksi				
30.	Petugas puskesmas menunjukkan sikap sopan Santun				
31.	Petugas puskesmas bersikap ramah kepada anda				
32.	Petugas kesehatan memiliki pengetahuan yang luas sehingga dapat menjawab pertanyaan anda				
33.	Petugas kesehatan dapat menjelaskan dari pertanyaan yang anda tanyakan				
34.	Petugas kesehatan memberikan perhatian kepada anda secara individual				
35.	Petugas kesehatan menunjukkan perhatian kepada setiap pasien				
36.	Petugas kesehatan memberikan perhatian penuh dalam melayani anda				

37.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan penuh perhatian				
38.	Petugas kesehatan memahami kebutuhan anda				
39.	Petugas kesehatan mengutamakan kepentingan anda dengan sepenuh hati				
40.	Petugas kesehatan mendahulukan kepentingan anda saat memberikan pelayanan				
41.	Puskesmas memiliki jam kerja yang sesuai				
42.	Puskesmas menunjukkan waktu yang sesuai dalam memberikan pelayanan				
43.	Puskesmas menunjukkan waktu pelayanan yang tepat dan nyaman				

## Lampiran 5

### VALIDITAS DAN REABILITAS

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kuesioner1	148,87	1123,383	,487	,744
Kuesioner2	149,19	1132,895	,368	,746
Kuesioner3	148,87	1117,583	,655	,742
Kuesioner4	148,81	1128,428	,431	,745
Kuesioner5	149,00	1121,000	,585	,743
Kuesioner6	148,77	1133,647	,399	,746
Kuesioner7	149,00	1124,067	,515	,744
Kuesioner8	148,61	1123,112	,652	,743
Kuesioner9	148,97	1106,499	,725	,740
Kuesioner10	148,84	1122,873	,508	,744
Kuesioner11	148,81	1133,628	,309	,746
Kuesioner12	148,58	1106,252	,480	,740
Kuesioner13	148,97	1128,232	,517	,745
Kuesioner14	149,06	1128,729	,373	,745
Kuesioner15	148,94	1124,929	,623	,744
Kuesioner16	148,90	1115,824	,681	,742
Kuesioner17	149,06	1116,462	,630	,742
Kuesioner18	148,90	1120,290	,630	,743
Kuesioner19	148,94	1128,396	,428	,745
Kuesioner20	148,94	1129,862	,483	,745
Kuesioner21	148,94	1121,329	,594	,743
Kuesioner22	148,87	1114,383	,571	,742
Kuesioner23	148,77	1118,714	,518	,743
Kuesioner24	148,87	1115,783	,647	,742
Kuesioner25	148,71	1114,946	,488	,742
Kuesioner26	148,87	1117,516	,713	,742
Kuesioner27	148,84	1124,406	,512	,744
Kuesioner28	148,97	1124,832	,550	,744
Kuesioner29	148,87	1126,716	,488	,744
Kuesioner30	148,90	1104,690	,774	,739
Kuesioner31	148,84	1112,340	,735	,741
Kuesioner32	149,00	1126,533	,500	,744
Kuesioner33	148,97	1120,766	,598	,743
Kuesioner34	148,84	1134,006	,356	,746
Kuesioner35	149,13	1125,916	,461	,744
Kuesioner36	148,90	1113,024	,653	,741
Kuesioner37	149,03	1117,699	,539	,742
Kuesioner38	148,68	1113,626	,704	,741

Kuesioner39	148,71	1115,346	,647	,742
Kuesioner40	148,77	1124,714	,458	,744
Kuesioner41	148,97	1115,566	,624	,742
Kuesioner42	148,87	1114,783	,718	,741
Kuesioner43	149,06	1124,062	,549	,744
SKOR_Kenyata An	75,32	286,826	1,000	,949

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	234,60	485,354	,656		,959
X2	234,83	486,910	,453		,959
X3	234,59	489,396	,546		,959
X4	234,42	486,771	,413		,959
X5	234,70	483,747	,675		,958
X6	234,71	482,976	,653		,958
X7	234,56	483,320	,469		,959
X8	234,75	485,886	,536		,959
X9	235,05	488,432	,346		,960
X10	234,82	486,957	,458		,959
X11	234,92	491,367	,331		,960
X12	234,71	484,794	,525		,959
X13	234,54	486,716	,608		,959
X14	234,60	481,980	,726		,958
X15	234,48	492,232	,378		,959
X16	234,25	495,260	,306		,960

X17	234,62	488,056	,422		,959
X18	234,58	485,660	,619		,959
X19	234,96	481,695	,601		,959
X20	234,77	486,603	,547		,959
X21	234,77	488,280	,459		,959
X22	234,58	486,246	,578		,959
X23	234,66	489,843	,457		,959
X24	235,14	488,566	,357		,960
X25	234,33	490,648	,331		,960
X26	234,80	485,798	,576		,959
X27	234,32	489,735	,395		,959
X28	234,60	486,242	,362		,960
X29	234,24	493,477	,362		,959
X30	234,42	492,064	,400		,959
X31	234,37	488,437	,368		,960
X32	234,85	482,210	,639		,958
X33	234,80	478,061	,708		,958
X34	234,65	477,321	,762		,958
X35	234,70	478,313	,731		,958
X36	234,90	484,899	,525		,959
X37	234,69	483,852	,708		,958
X38	234,87	481,609	,604		,959
X39	234,69	481,570	,733		,958

X40	234,82	483,523	,693	.	,958
X41	235,00	476,808	,641	.	,958
X42	234,79	478,471	,748	.	,958
X43	234,57	486,005	,376	.	,960
X44	234,95	479,503	,677	.	,958
X45	234,70	479,808	,711	.	,958
X46	234,50	481,566	,674	.	,958
X47	234,63	480,256	,435	.	,960
X48	234,91	484,406	,436	.	,959
X49	234,96	478,019	,656	.	,958
X50	235,17	479,031	,612	.	,959
X51	234,92	477,044	,697	.	,958
X52	234,62	481,288	,684	.	,958
X53	234,81	479,327	,700	.	,958
X54	234,75	488,351	,387	.	,959
X55	234,84	479,085	,614	.	,959
X56	234,57	479,258	,521	.	,959

## **DATA DEMOGRAFI**

### **Statistics**

		Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	95	95	95	95
	Missing	0	0	0	0

### **Frequency Table**

#### **Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	remaja akhir	14	14.7	14.7	14.7
	dewasa awal	16	16.8	16.8	31.6
	dewasa akhir	13	13.7	13.7	45.3
	lansia awal	22	23.2	23.2	68.4
	lansia akhir	30	31.6	31.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

#### **Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	41	43.2	43.2	43.2
	Perempuan	54	56.8	56.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	3.2	3.2	3.2
	SMP	14	14.7	14.7	17.9
	SMA	51	53.7	53.7	71.6
	Perguruan tinggi	27	28.4	28.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Swasta	22	23.2	23.2	23.2
	PNS	12	12.6	12.6	35.8
	Wirausaha	30	31.6	31.6	67.4
	IRT	31	32.6	32.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

## Lampiran 6

### DATA UJI NOMALITAS

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Sumspiritualitas	95	62.9%	56	37.1%	151	100.0%
SumsKepuasaan	95	62.9%	56	37.1%	151	100.0%

#### Descriptives

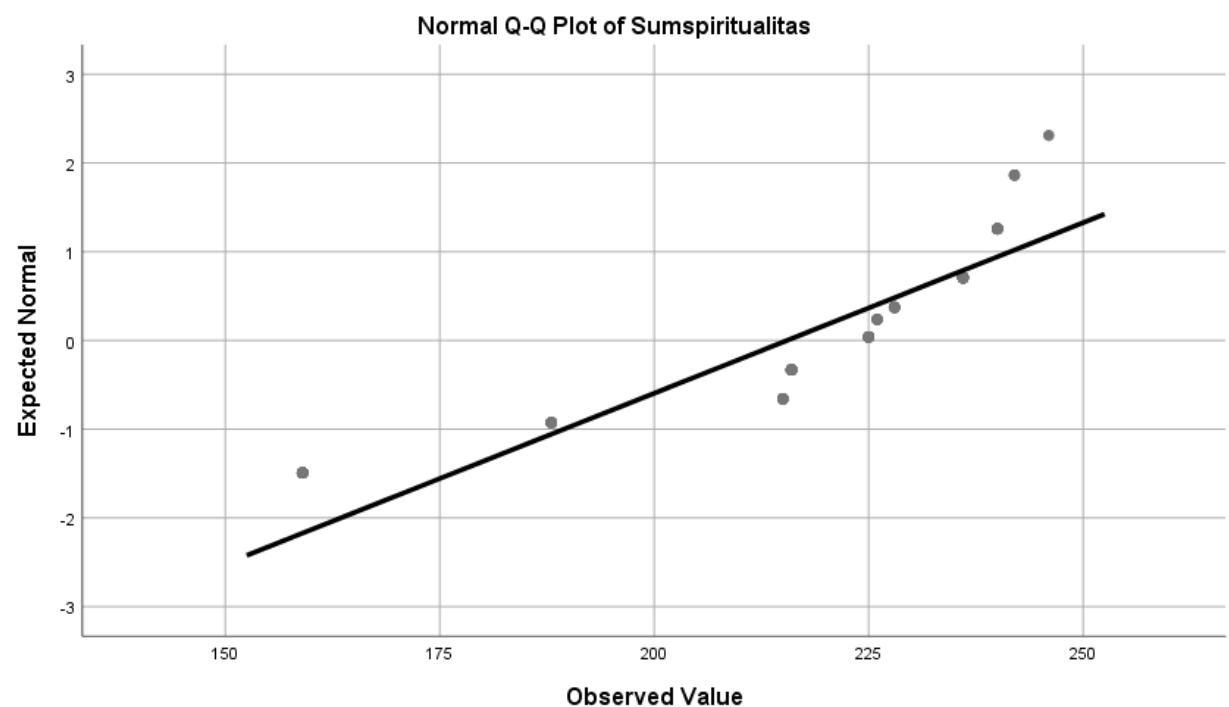
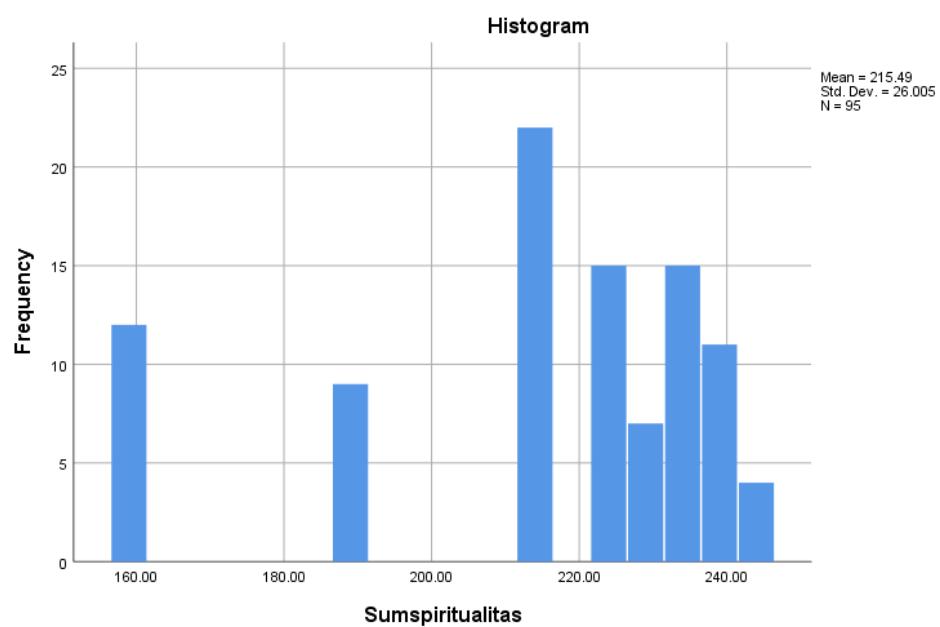
		Statistic	Std. Error
Sumspiritualitas	Mean	215.4947	2.66808
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	210.1972
		Upper Bound	220.7923
	5% Trimmed Mean		217.1316
	Median		225.0000
	Variance		676.274
	Std. Deviation		26.00527
	Minimum		159.00
	Maximum		246.00
	Range		87.00
	Interquartile Range		21.00
SumsKepuasaan	Skewness		-1.204 .247
	Kurtosis		.290 .490
	Mean	66.5158	1.30250
	95% Confidence Interval	Lower Bound	63.9297

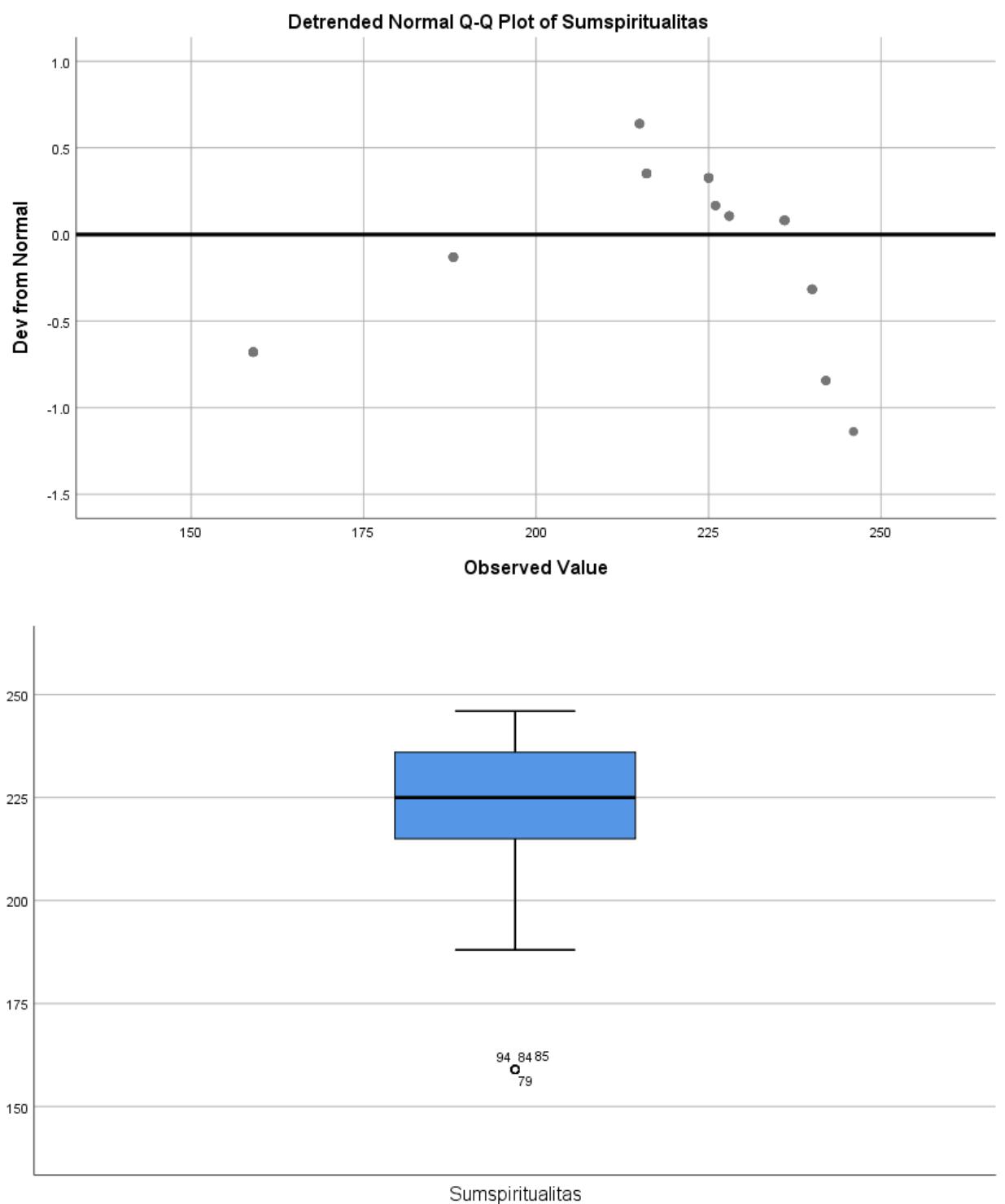
for Mean	Upper Bound	69.1019
5% Trimmed Mean		65.9211
Median		64.0000
Variance		161.167
Std. Deviation		12.69517
Minimum		45.00
Maximum		94.00
Range		49.00
Interquartile Range		15.00
Skewness	.560	.247
Kurtosis	-.411	.490

### Tests of Normality

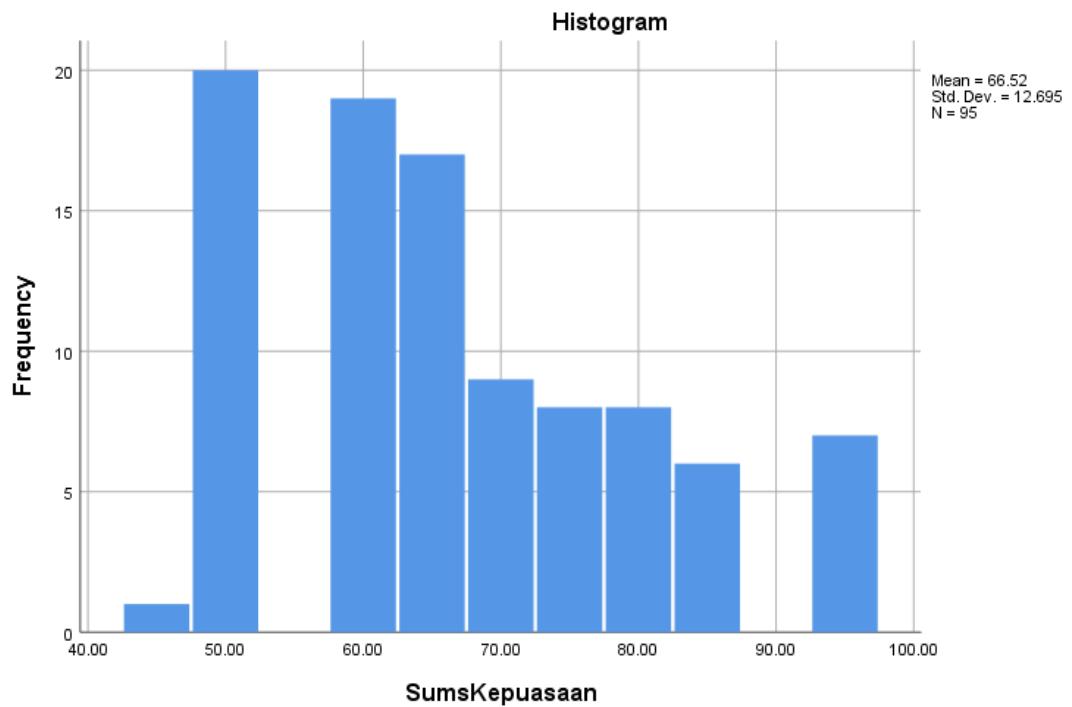
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Sumspiritualitas	.271	95	.000	.804	95	.000
SumsKepuasaan	.179	95	.000	.922	95	.000

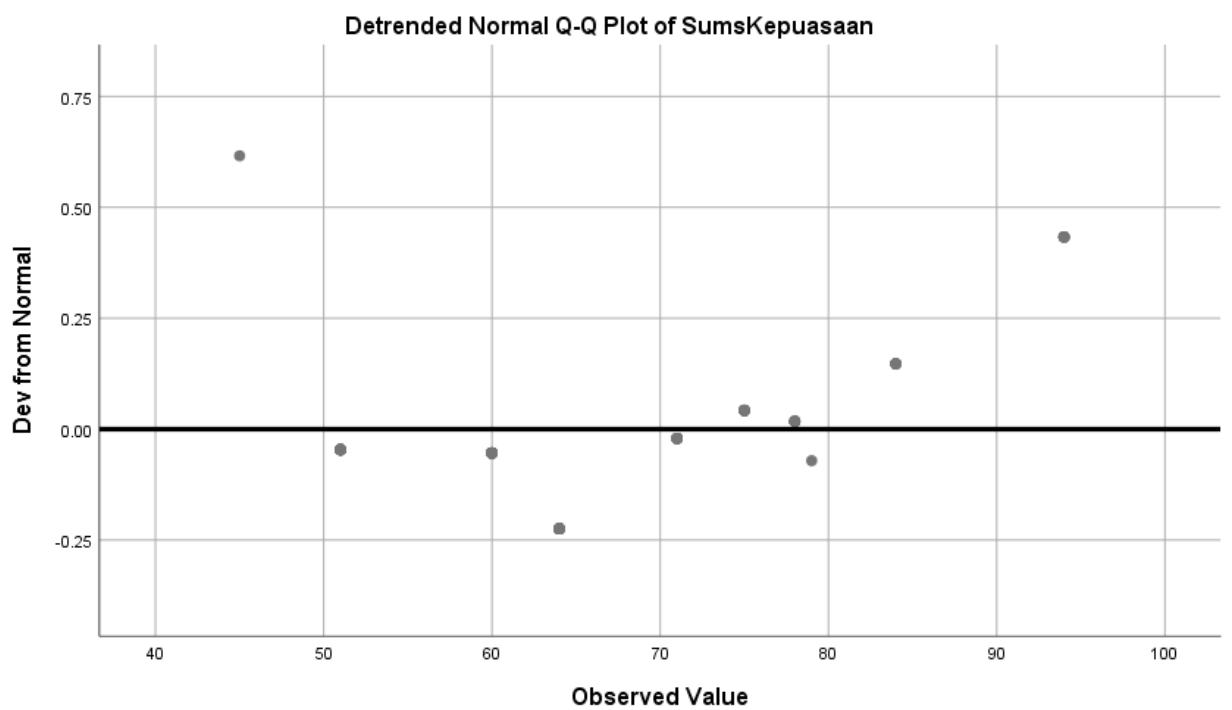
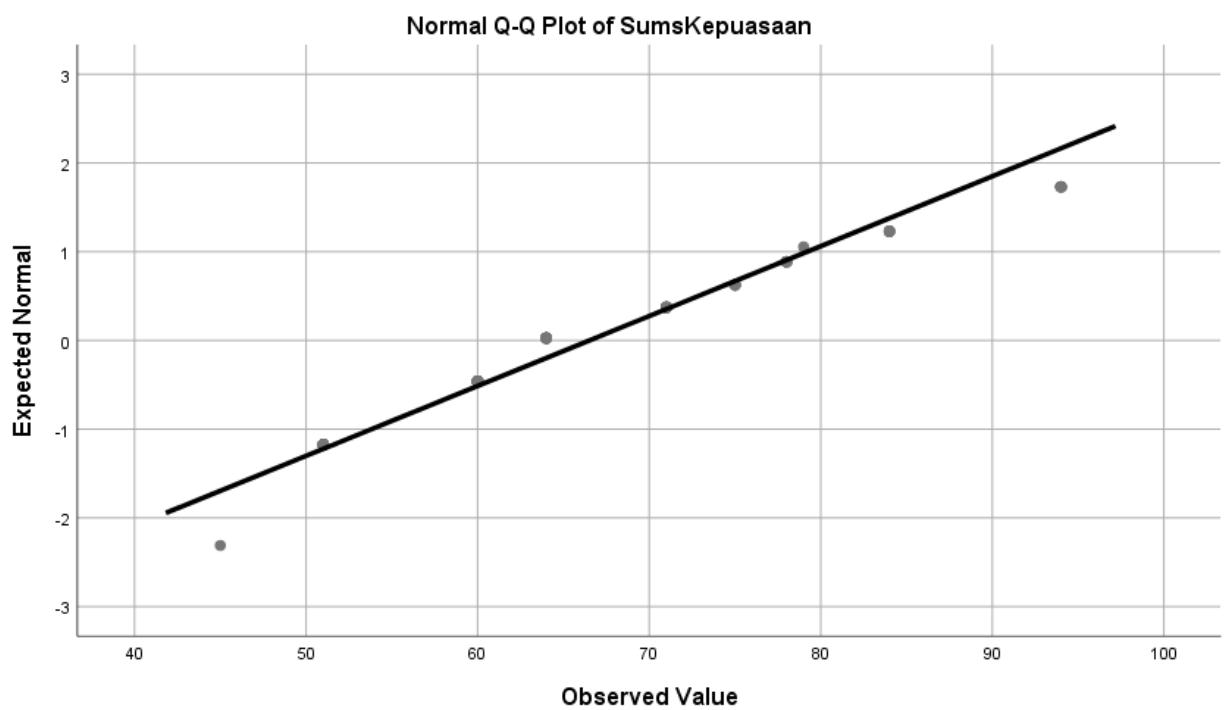
### Sumspiritualitas

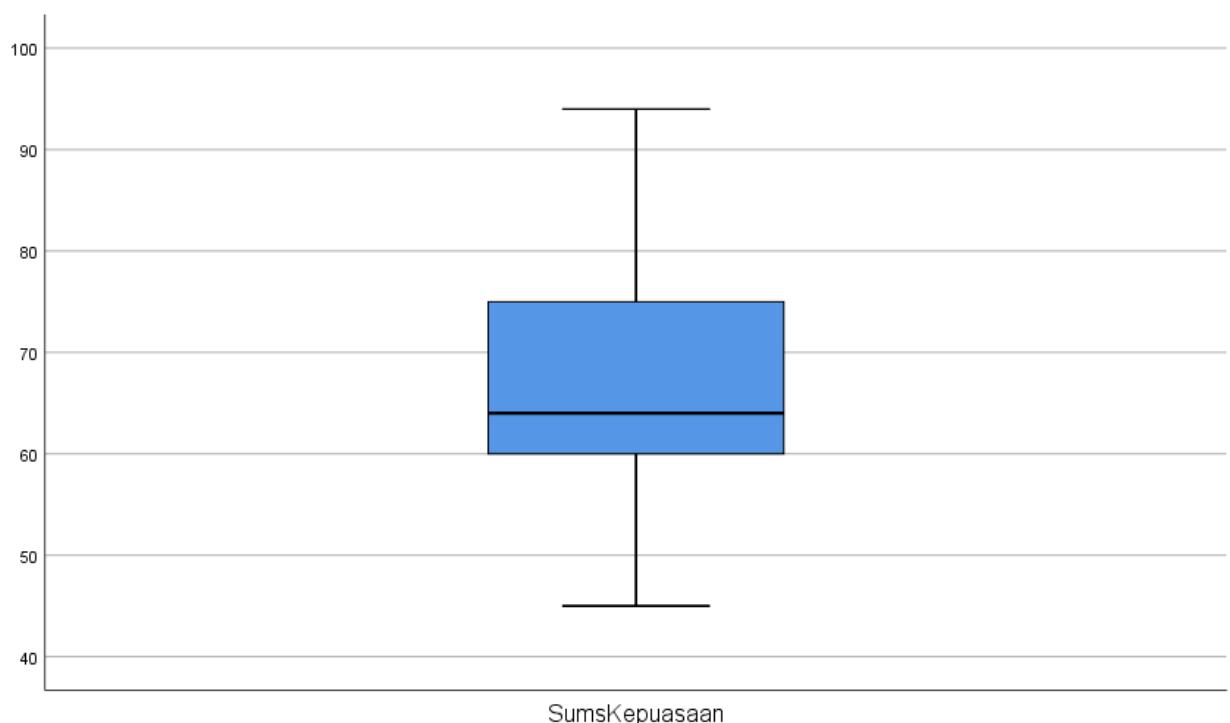




## SumsKepuasaan







### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Sumspiritualitas	95	62.9%	56	37.1%	151	100.0%

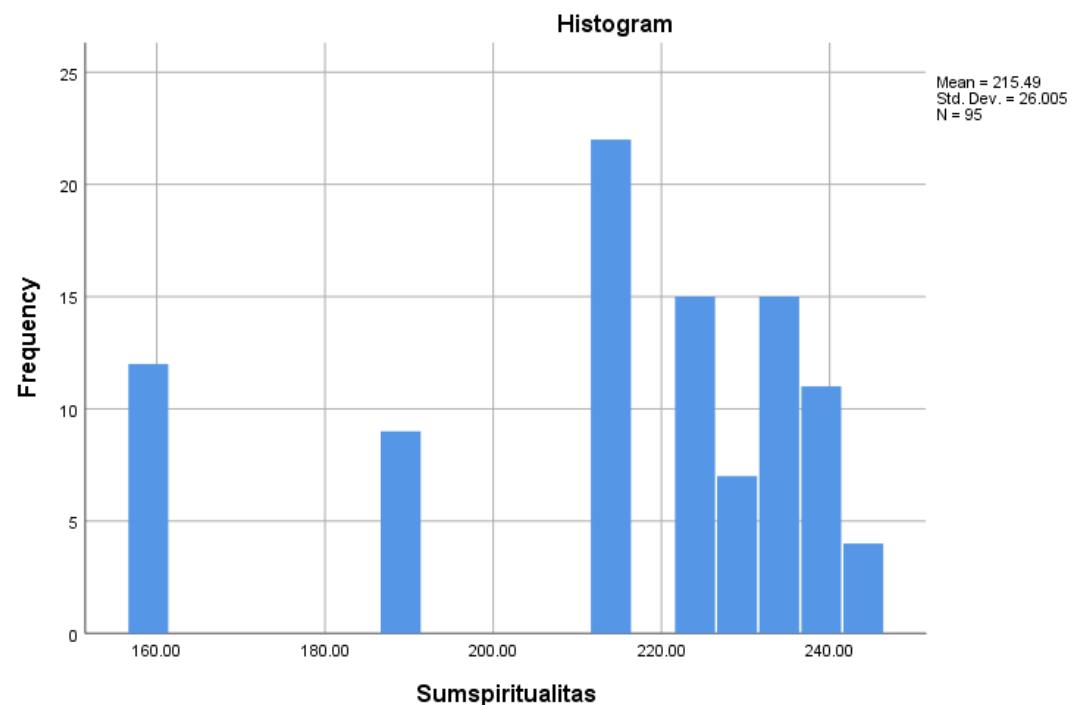
## Descriptives

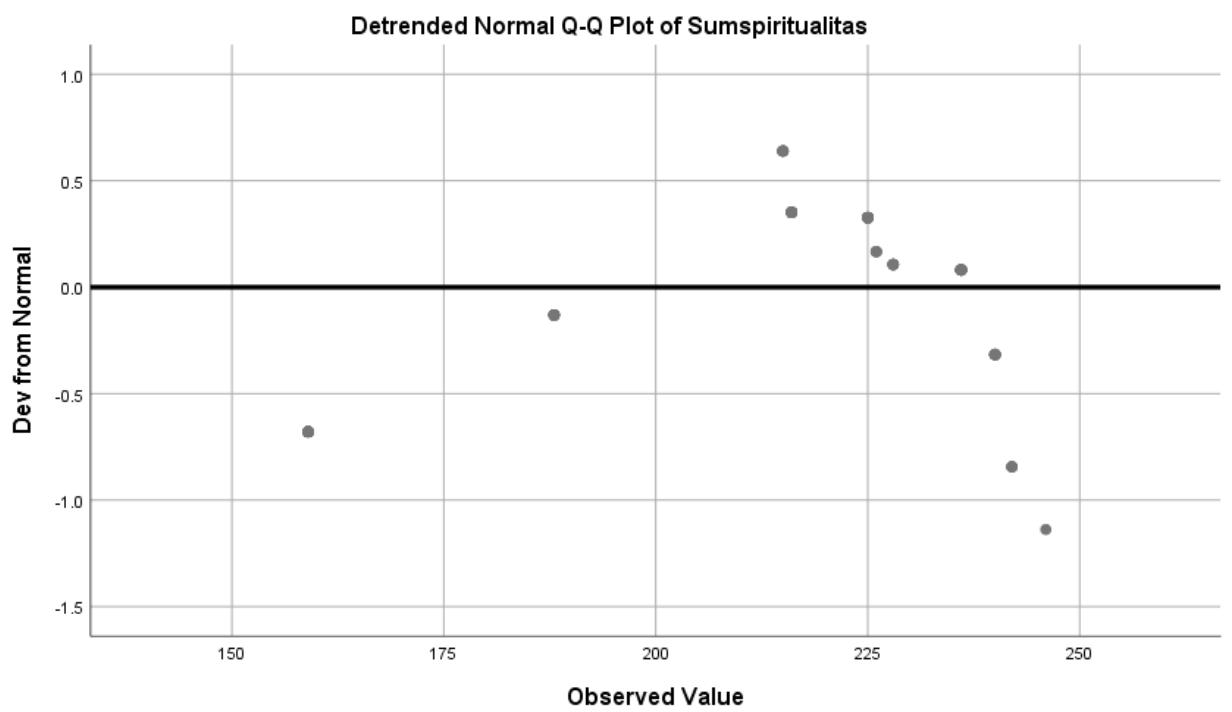
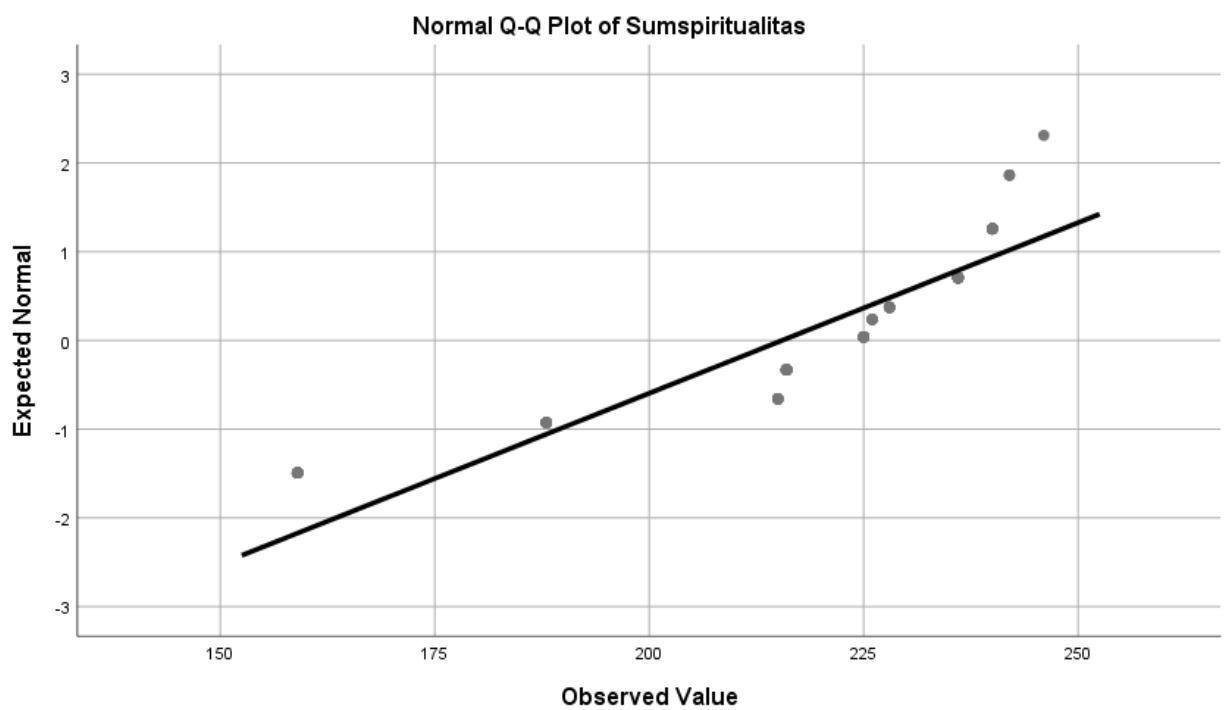
		Statistic	Std. Error
Sumspiritualitas	Mean	215.4947	2.66808
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	210.1972
		Upper Bound	220.7923
	5% Trimmed Mean		217.1316
	Median		225.0000
	Variance		676.274
	Std. Deviation		26.00527
	Minimum		159.00
	Maximum		246.00
	Range		87.00
	Interquartile Range		21.00
	Skewness	-1.204	.247
	Kurtosis	.290	.490

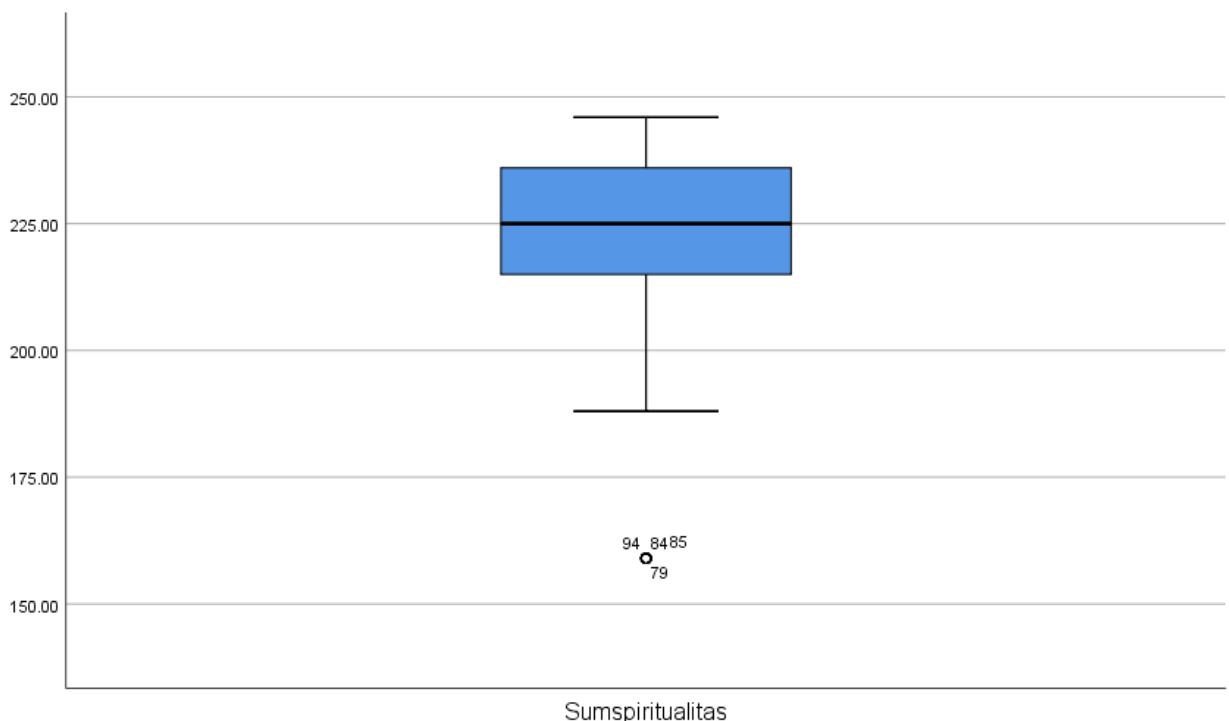
## Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Sumspiritualitas	.271	95	.000	.804	95	.000

## Sumspiritualitas







### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SumsKepuasaan	151	100.0%	0	0.0%	151	100.0%

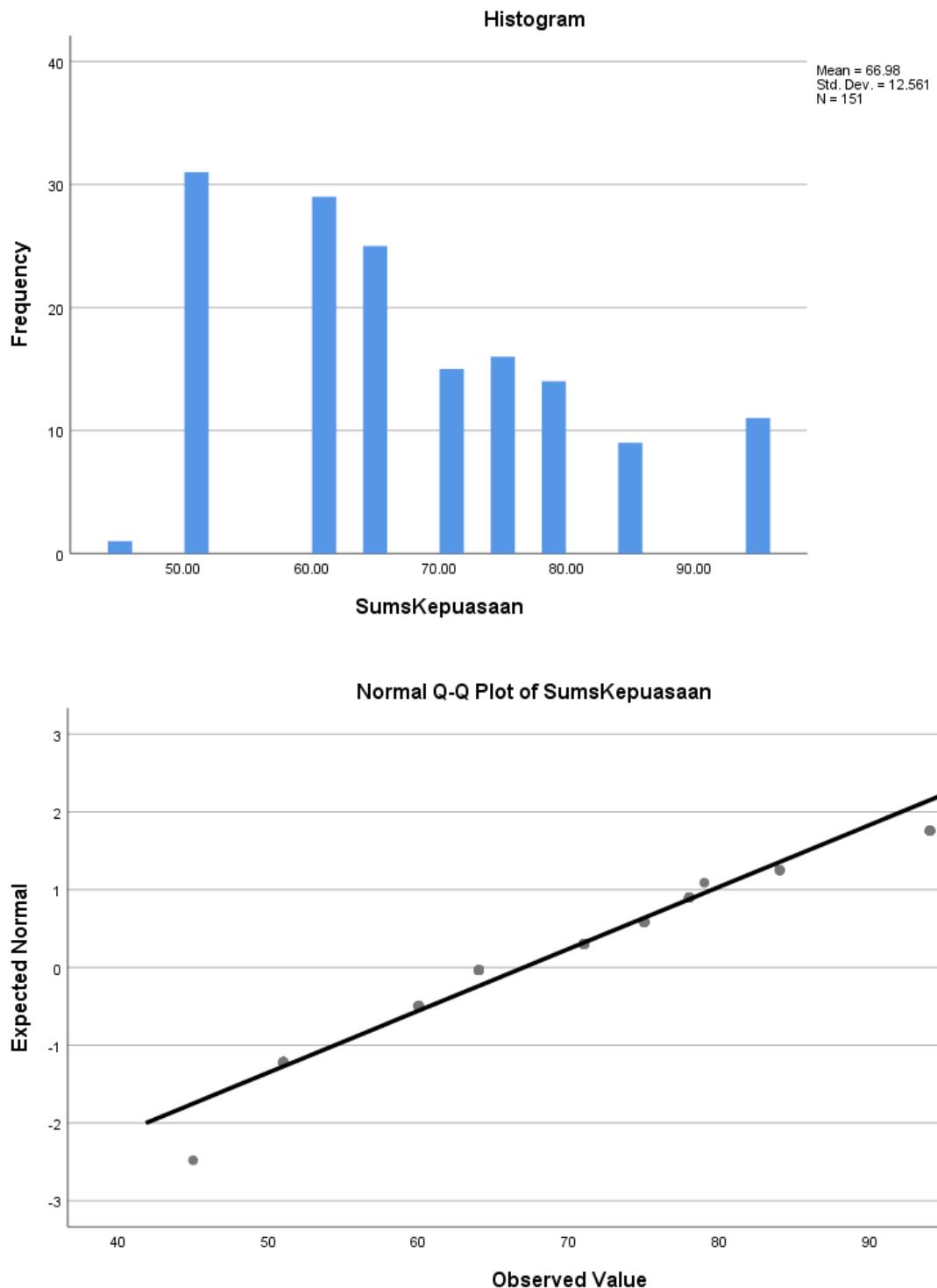
## Descriptives

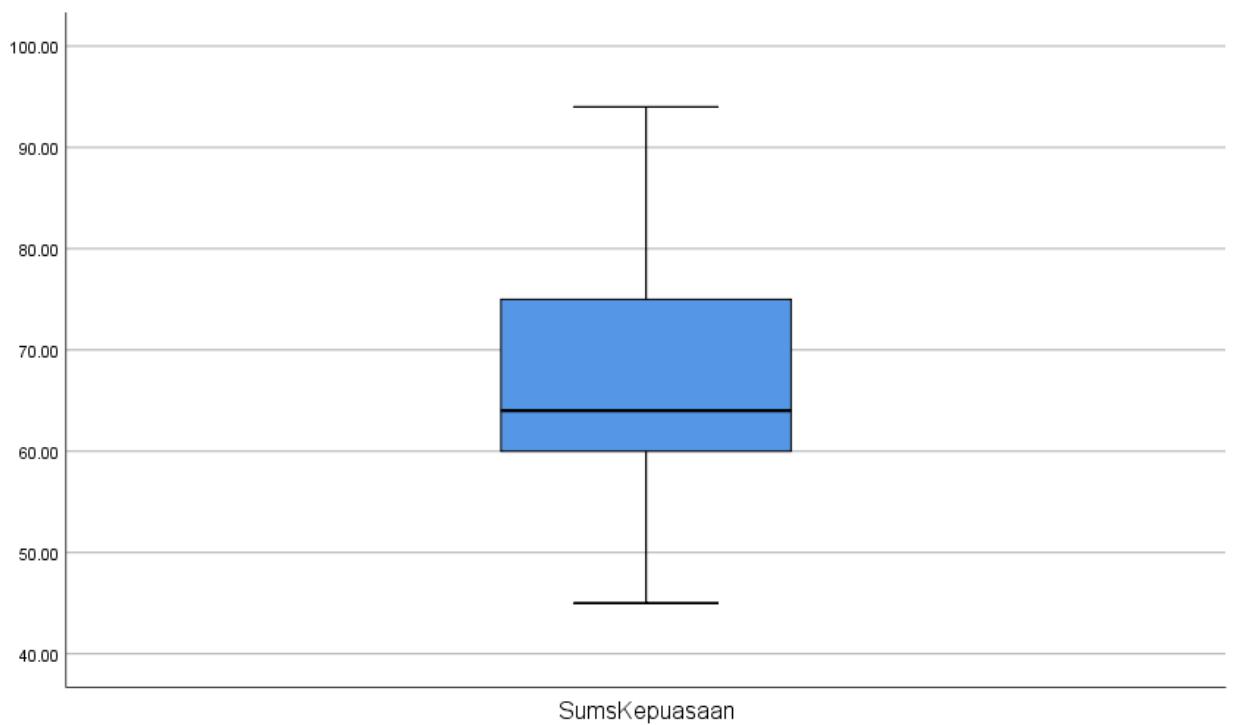
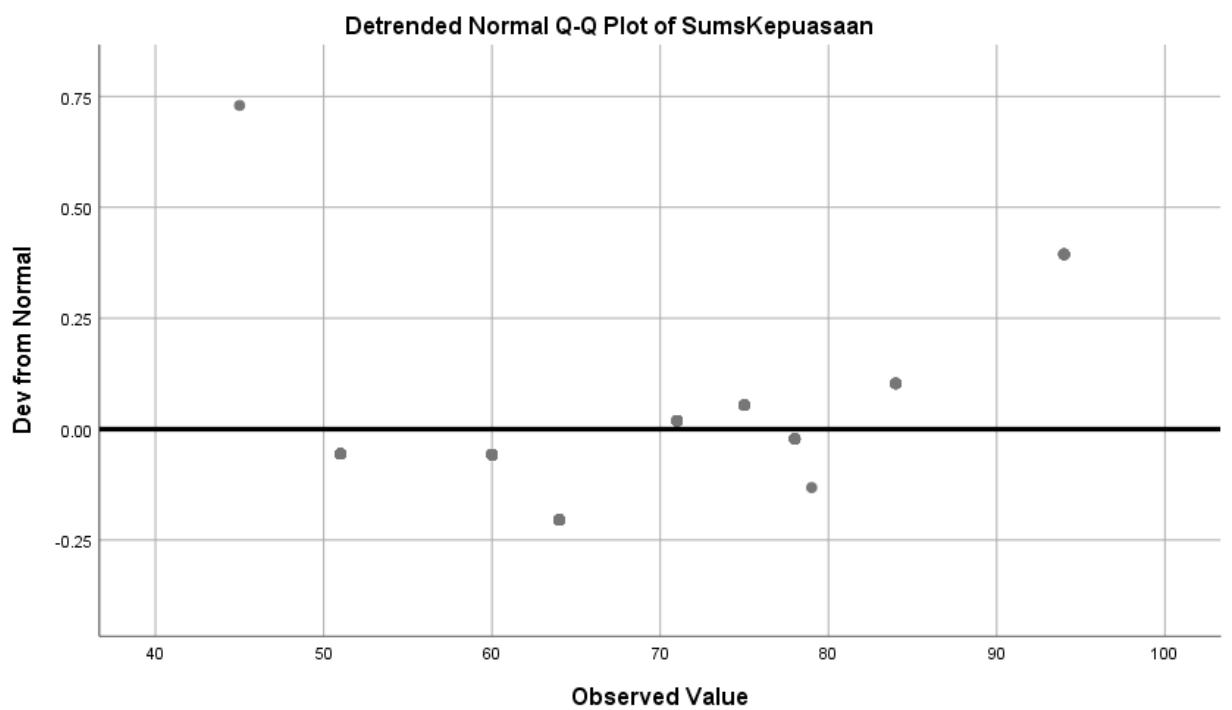
		Statistic	Std. Error
SumsKepuasaan	Mean	66.9801	1.02220
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 64.9604	
		Upper Bound 68.9999	
	5% Trimmed Mean	66.4110	
	Median	64.0000	
	Variance	157.780	
	Std. Deviation	12.56104	
	Minimum	45.00	
	Maximum	94.00	
	Range	49.00	
	Interquartile Range	15.00	
	Skewness	.484	.197
	Kurtosis	-.489	.392

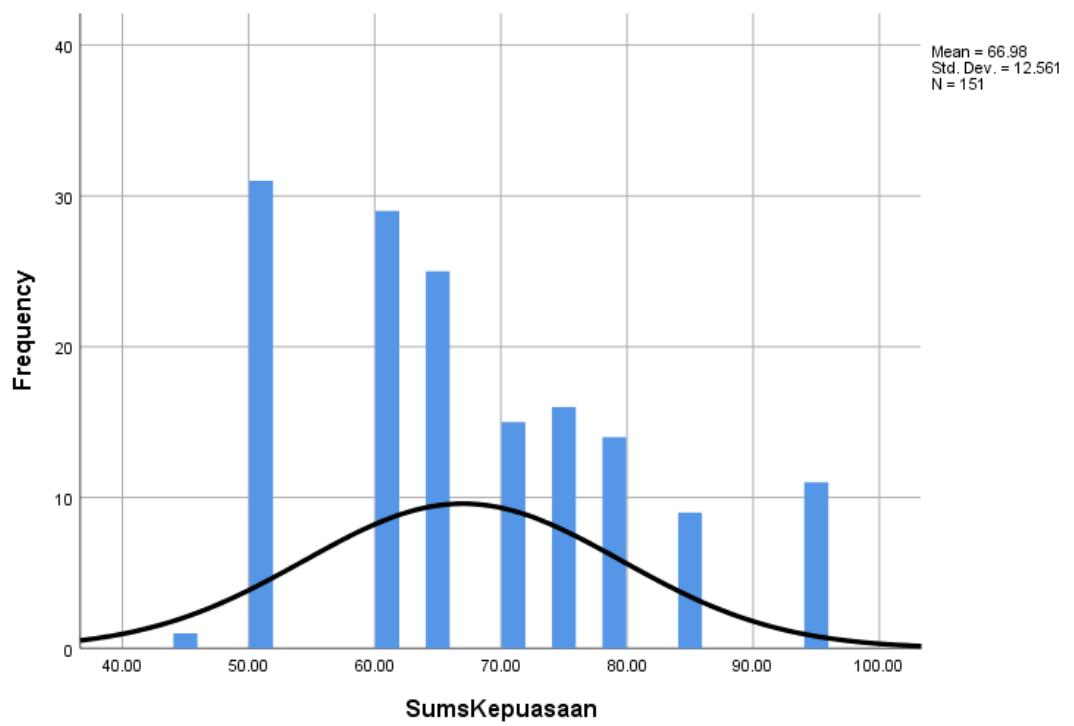
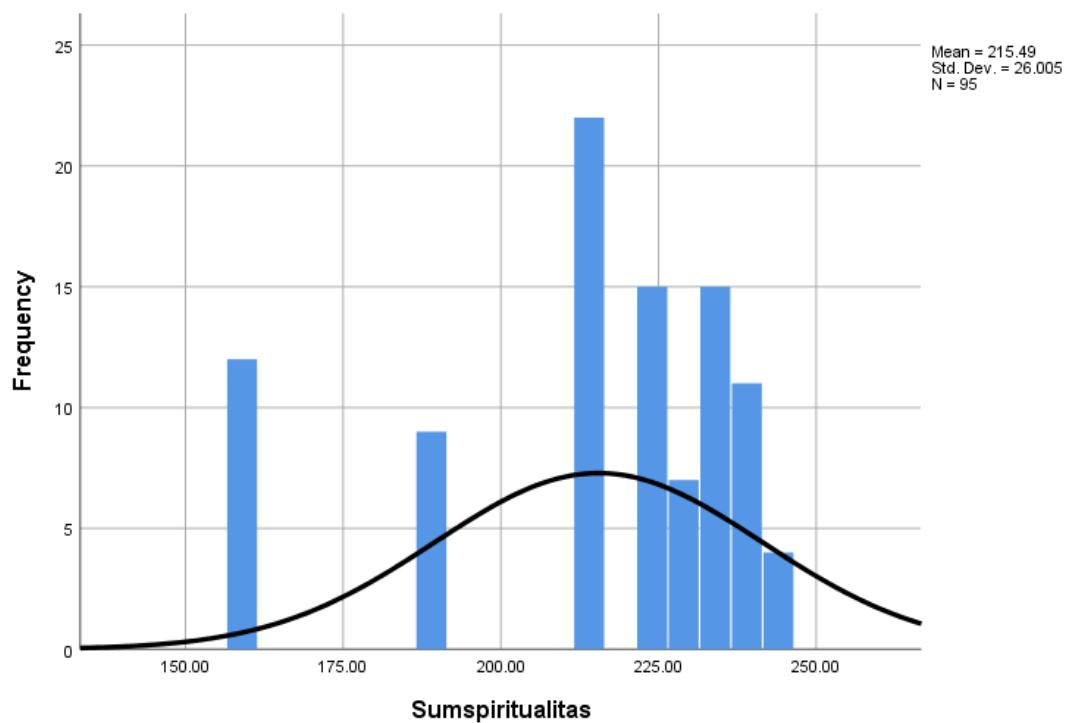
## Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
SumsKepuasaan	.163	151	.000	.926	151	.000

## SumsKepuasaan







## Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kategorik spiritualitas *	95	62.9%	56	37.1%	151	100.0%
kategorik kepuasan						

## kategorik spiritualitas \* kategorik kepuasan Crosstabulation

		kategorik kepuasan		Total	
		kurang puas	puas		
kategorik spiritualitas	spiritual kurang baik	Count	14	13	27
		Expected Count	11.4	15.6	27.0
	spiritual baik	Count	26	42	68
		Expected Count	28.6	39.4	68.0
Total		Count	40	55	95
		Expected Count	40.0	55.0	95.0

## Lampiran 7

### UJI UNIVARIATE

#### Frequencies

##### Statistics

		kategorik spiritualitas	kategorik kepuasan
N	Valid	95	95
	Missing	0	0

#### Frequency Table

##### kategorik spiritualitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	spiritual kurang baik	27	28.4	28.4	28.4
	spiritual baik	68	71.6	71.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

### kategorik kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	40	42.1	42.1	42.1
	Puas	55	57.9	57.9	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kategorik spiritualitas *	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%
kategorik kepuasan						

### kategorik spiritualitas \* kategorik kepuasan Crosstabulation

		kategorik kepuasan		
		kurang puas	puas	
kategorik spiritualitas	spiritual kurang baik	Count	14	13
		Expected Count	11.4	15.6
		% within kategorik spiritualitas	51.9%	48.1%
		% within kategorik kepuasan	35.0%	23.6%
		% of Total	14.7%	13.7%

	spiritual baik	Count	26	42
		Expected Count	28.6	39.4
		% within kategorik spiritualitas	38.2%	61.8%
		% within kategorik kepuasan	65.0%	76.4%
		% of Total	27.4%	44.2%
Total		Count	40	55
		Expected Count	40.0	55.0
		% within kategorik spiritualitas	42.1%	57.9%
		% within kategorik kepuasan	100.0%	100.0%
		% of Total	42.1%	57.9%

### kategorik spiritualitas \* kategorik kepuasan Crosstabulation

		Total
kategorik spiritualitas	spiritual kurang baik	Count
		Expected Count
		% within kategorik spiritualitas
		% within kategorik kepuasan
		% of Total
	spiritual baik	Count
		Expected Count
		% within kategorik spiritualitas
		% within kategorik kepuasan
		71.6%

	% of Total	71.6%
Total	Count	95
	Expected Count	95.0
	% within kategorik spiritualitas	100.0%
	% within kategorik kepuasan	100.0%
	% of Total	100.0%

## Lampiran 8

### UJI BIVARIATE

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.470 <sup>a</sup>	1	.225		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.964	1	.326		
Likelihood Ratio	1.459	1	.227		
Fisher's Exact Test				.255	.163
Linear-by-Linear Association	1.454	1	.228		
N of Valid Cases	95				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11,37.

b. Computed only for a 2x2 table

#### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for kategorik spiritualitas (spiritual kurang baik / spiritual baik)	1.740	.708	4.277
For cohort kategorik kepuasan = kurang puas	1.356	.845	2.175
For cohort kategorik kepuasan = puas	.780	.505	1.203
N of Valid Cases	95		

Lampiran 9



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
DINAS KESEHATAN KOTA  
UPTD PUSKESMAS TEMINDUNG**



Nomor : 070/061/ 100.02.019 / 2021 Samarinda,10 Januari 2022  
Lamp : - Kepada Yth  
Perihal : Ijin Studi Pendahuluan Ketua Prodi Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
Di -  
Samarinda

Dengarlah!

Sehubungan dengan surat dari Dinas Kesehatan Kota Samarinda , Nomor : 440/25998/100.02 tanggal 27 November 2021 perihal tersebut diatas,pada prinsipnya kami tidak keberatan dan menyetujui selama mahasiswa mentaati peraturan yang berlaku. Ijin penelitian ini diberikan kepada:

Nama	NIM	Judul Tesis
Indri Jayanti	2011102411157	Hubungan Spiritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung Samarinda

Demikian kami sampaikan atas kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

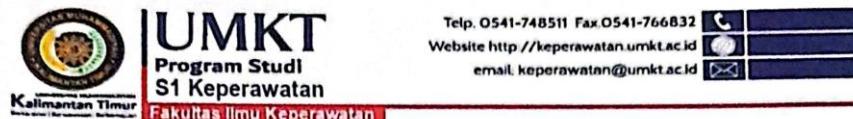


## Lampiran 10

# **SURAT BALASAN STUDI PENDAHULUAN**

## Lampiran 10

### SURAT IJIN UJI VALIDITAS



Telp. 0541-748511 Fax. 0541-766832  
Website <http://keperawatan.umkt.ac.id>  
email. [keperawatan@umkt.ac.id](mailto:keperawatan@umkt.ac.id)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 231/FIK.2/C.6/B/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Ijin Uji Validitas

Kepada Yth.  
Pimpinan Puskesmas Temindung Kota Samarinda  
di –  
T e m p a t

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh*

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya dan semoga kita selalu sehat dan mendapat bimbingan serta ridho-Nya dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Aamiin.

Sehubungan dengan kegiatan Catur Dharma Perguruan Tinggi dan penyusunan tugas akhir skripsi di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk mengijinkan mahasiswa kami melakukan uji validitas dan reliabilitas di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa dan judul skripsi, sebagai berikut :

Nama : Indri Jayanti  
NIM : 201102411157  
Judul Skripsi : Hubungan Spiritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung Samarinda.

Demikian permohonan dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh*

Samarinda, 02 Jumadil Awwal 1443 H  
06 Desember 2021 M

Ketua Prodi S1 Keperawatan, *[Signature]*

*Ns. Siti Khoiroh Muflihatun, S. Pd., M. Kep*  
NIDN. 1119097601

Tembusan Yth:  
1. Arsip  
2. Ybs

Kampus 1 : Jl. Ir. H. Juanda, No.15, Samarinda  
Kampus 2 : Jl. Pelita, Pesona Mahakam, Samarinda

## Lampiran 11

### SURAT BALASAN IJIN UJI VALIDITAS



#### PEMERINTAH KOTA SAMARINDA DINAS KESEHATAN

JALAN MILONO NO.1 TELP.(0541) 735660, 743822, FAX (0541)737606  
E-MAIL : up\_dkk@yahoo.com  
SAMARINDA

Samarinda, 31 Januari 2022

Nomor : 440/469 /100.02  
Lampiran : 1 Lembar  
Perihal : Pengantar Uji Validitas

Kepada Yth.  
Kepala Puskesmas Temindung  
di –  
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Nomor 231/FIK.2/C.6/B/2021 tanggal 06 Desember 2021 perihal Permohonan Ijin Uji Validitas. Maka melalui surat ini, kami memberitahukan bahwa Dinas Kesehatan memberikan pengantar untuk melakukan Uji Validitas di Puskesmas Temindung dengan tetap memperhatikan Protokol Kesehatan, bagi Mahasiswa UMKT sebagai berikut :

Nama : Indri Jayanti  
NIM : 2011102411157  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demikian surat pengantar ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.



Tembusan :

1. Ketua Program Studi S1 Keperawatan
2. Arsip

## Lampiran 12

### SURAT IJIN PENELITIAN



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Nomor : 168/FIK.2/C.2/B/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Kesehatan Kota Samarinda  
di -  
Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh*

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wata 'ala serta sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wasallama yang senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya semoga kita selalu sehat dan mendapat bimbingan dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Aamiin.

Schubungan dengan kegiatan Catur Dharma Perguruan Tinggi dan penyusunan tugas akhir skripsi di Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk mengijinkan mahasiswa kami melakukan penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa dan judul skripsi, sebagai berikut :

Nama : Indri Jayanti  
NIM : 2011102411157  
Judul Skripsi : Hubungan Spiritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung Kota Samarinda.

Demikian permohonan dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh*

Samarinda, 06 Ramadhan 1443 H  
07 April 2022 M

Ketua Prodi SI Keperawatan,

Ns. Siti Khofroh Muflihatun, S. Pd., M. Kep  
NIDN. 1115017703

Tembusan Yth:  
1. Pimpinan Puskesmas Temindung Kota Samarinda  
2. Arsip  
3. Ybs

Kampus 1 : Jl. Ir. H. Juanda, No.15, Samarinda  
Kampus 2 : Jl. Pelita, Pesona Mahakam, Samarinda

## Lampiran 13

### SURAT BALASAN IJIN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
DINAS KESEHATAN KOTA  
**UPTD PUSKESMAS TEMINDUNG**  
Jalan Pelita No.9, Sungai Pinang Dalam,Sungai Pinang Samarinda 75117  
Telepon: (0541)766301, Posel: pkm.temindung@yahoo.com



#### **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070 /460/ 100.02.019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	drg.Kartikayanti
N I P	:	197103252003122006
Pangkat / Gol.	:	Pembina / IVa
Jabatan	:	Kepala UPTD Puskesmas Temindung
Unit Kerja	:	UPTD Puskesmas Temindung

Dengan ini menerangkan :

Nama	:	Indri Jayanti
NIM	:	2011102411157
Perguruan Tinggi	:	Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Fakultas/Prodi	:	Ilmu Keperawatan
Judul	:	Hubungan Spiritualitas di Tempat Kerja dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung kota Samarinda

Bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan Penelitian di UPTD Puskesmas Temindung, terhitung mulai tanggal 22 Mei 2022 - 27 Mei 2022

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



## Lampiran 14

### DOKUMENTASI



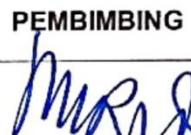


Lampiran 15

## LEMBAR KONSUL

Nama : Indri Jayanti  
NIM : 2011102411157  
Judul Penelitian : Hubungan Spritualitas Di Tempat Kerja Dengan  
Kepuasan Pasien di Puskesmas Temindung  
Samarinda

Nama Pembimbing : Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI YANG DIKONSULKAN	SARAN PEMBIMBING	TTD PEMBIMBING
1.	5 Januari 2022	Konsul Judul Penelitian	- ACC Judul : Hubungan Spritualitas di Tempat Kerja Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Temindung Kota Samarinda	 ✓
2.	8 Januari 2022	Bab 1	- Pada latar belakang masalah disusun MSKS - (Masalah, Skala, Kronologis, Solusi).	 ✓
3.	12 Januari 2022	Bab 1	- Disusun didahului variable Y / variable terikat / variable yang dipengaruhi.	 ✓

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sebaiknya di BAB 1 keaslian penelitiannya tidak menggunakan tabel</li> </ul>	
4.	16 Januari 2022	Bab 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiap alinea harus ada benang merah</li> <li>- Jurnal harus ada nasional dan internasional</li> </ul>	 ✓
5.	24 Desember 2021	Bab 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satu paragraph atau alinea minimal dua kalimat dan bagusnya terdiri 3 kalimat yang terdiri atas pembuka, isi dan penutup.</li> <li>- Tulisan bahasa inggris miring</li> <li>- Jarak antar kata di perbaiki lagi / dirapikan</li> </ul>	 ✓
6.	27 Januari 2022	Bab 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC</li> <li>- Lanjut Bab 3</li> </ul>	 ✓

7.	5 Februari 2022	Bab 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jurnal terbaru 5 tahun belakangan</li> <li>- ACC Bab 2 lanjut Bab 3</li> </ul>	
8.	12 Februari 2022	Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Didefinisi operasional diperbaiki</li> </ul>	
9.	24 Februari 2022	Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC Bab 3</li> </ul>	
10.	7 Juni 2022	Bab 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menjelaskan cara menguji uji normalitas, univariate dan bivariate di SPSS</li> </ul>	
11.	9 Juni 2022	Bab 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengecek hasil data yang sebelumnya diolah menggunakan SPSS</li> </ul>	

12.	14 Juni 2022	Bab 4	- Revisi pembahasan	
13.	16 Juni 2022	Bab 4 dan 5	- ACC	

## DOKUMENTASI TURNITIN

# SKR : Hubungan Spiritualitas Di Tempat Kerja Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Temindung Kota Samarinda

by Indri Jayanti

---

**Submission date:** 28-Sep-2022 03:31PM (UTC+0800)  
**Submission ID:** 1911106839  
**File name:** TURNITIN\_6\_SKRIPSI\_INDRI\_JAYANTI\_2011102411157.docx (231.44K)  
**Word count:** 14794  
**Character count:** 93928

## SKR : Hubungan Spiritualitas Di Tempat Kerja Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Temindung Kota Samarinda

### ORIGINALITY REPORT

<b>30</b> % SIMILARITY INDEX	28% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATION S	8% STUDENT PAPERS
------------------------------------	----------------------------	-------------------------	----------------------

### PRIMARY SOURCES

1	dspace.umkt.ac.id Internet Source	5%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
3	ejournal.umm.ac.id Internet Source	1%
4	journals.umkt.ac.id Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	es.scribd.com Internet Source	<1%
7	id.123dok.com Internet Source	
8	text-id.123dok.com Internet Source	
9	docplayer.info Internet Source	