

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT MANDIRI UTAMA FINANCE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Abdil Kadir
1911102431440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

**Pengaruh Iklim Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di PT Mandiri Utama Finance**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Abdil Kadir
1911102431440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

Oleh :

Abdil Kadir

1911102431440

Samarinda, 17 Juni 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**Yulia Tri Kusumawati, S.E., M.Sc., Ak
NIDN. 11190719002**

LEMBAR PENGESAHAN**SKRIPSI****PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Abdil Kadir
NIM : 1911102431440
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada 17/07/2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Vera Anitra,S.E.,M.M

(.....)

Penguji II : Yulia Tri Kusumawati,S.E.,M.Sc.,Ak.

(.....)

Mengetahui,

Dekan

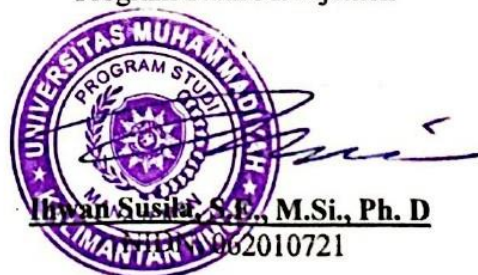
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



Ilyan Susila, S.E., M.Si., Ph. D
NIDN. 062010721

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Abdil Kadir
NIM : 1911102431440
Program Studi : S1 Manajemen
Email : 1911102431440@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara, tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dengan dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 26 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Abdil Kadir

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Iklim komunikasi dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Mandiri Utama Finance Cabang Samarinda. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner yang ditujukan kepada 70 karyawan pada PT Mandiri Utama Finance Cabang Samarinda sebagai objeknya. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi dan motivasi kerja PT.Mandiri Utama Finance berpengaruh terhadap kinerja karyawan penelitian ini juga diharapkan bisa menambah kajian ilmu komunikasi.

Kata Kunci: Iklim Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out how much influence the climate of communication and work motivation has on the performance of employees of PT Mandiri Utama Finance Samarinda Branch. The data collected in this study by distributing questionnaires addressed to 70 employees at PT Mandiri Utama Finance Samarinda Branch as the object. Data testing techniques used in research are validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis testing. The data analysis technique uses multiple linear regression. Results Research shows the communication climate of PT. Mandiri Utama Finance influences employee performance. This research is also expected to add to the study of communication science.

Keywords: *Communication Climate, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufik-NYA sehingga Skripsi dengan judul **PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teiring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke hariban Muhammad SAW ., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para musannefin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Phd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Yulia Tri Kusumawati, S.E., M.Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, dan motivasi yang diberikan kepada saya.
5. Rekan-rekan kelompok KDM saya Abdul Rahim, Adi Silianto, Jupri Setiawan, Wawan, Viky, Tika, Aldy, Fatul, Putri, Andini, dan Sandy yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Skripsi ini.
7. Ucapan kepada teman saya Zulmi Nizar, Muhammad Abdan, Refgi Bagraf, Alfian, Retno Kusumaningtyas, Agil Wahyuni, Nur Asyikin dan Diah

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batas Masalah.....	4
D. Tujuan serta Khasiat Penelitian	5
BAB II MATERI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
A. Hasil Penelitian Terdahulu	7
B. Teori Kajian Pustaka	10
1. Iklim Komunikasi	10
2. Motivasi Kerja	13
3. Kinerja Karyawan	14
4. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
6. Kerangka Konseptual.....	18
7. Perumusan Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Lokasi Penelitian	20
B. Jenis Penelitian	20
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	20
1. Populasi.....	20
2. Sampel	21
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
E. Jenis dan Sumber Data	24
1. Jenis Data	24
2. Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Uji Instrumen.....	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Reliabilitas	26
H. Uji Asumsi Klasik	26

1. Uji Normalitas.....	26
2. Uji Multikolinearitas.....	26
3. Uji Heteroskedastisitas	27
I. Teknik Analisis Data	27
a) Regresi Linear Berganda	27
b) Uji T (Uji Parsial)	28
c) Uji F (Uji Simultan).....	28
d) Koefisien Korelasi	29
e) Koefisien Determinasi (R^2).....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
B. Deskripsi Karakteristik Responden	30
C. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	31
D. Distribusi Responden Menurut Usia	31
E. Analisis data penelitian	32
a) Uji instrumen penelitian.....	32
b) Uji validitas Penelitian.....	32
c) Uji reliabilitas	34
d) Uji asumsi klasik.....	34
e) Uji Multikolinearitas.....	34
f) Uji normalitas	35
g) Uji heteroskedastisitas	35
h) Analisis Regresi Linier Berganda	36
i) Uji Hipotesis	37
j) Uji F (Uji simultan).....	38
k) Uji koefisien determinasi dan koefisien korelasi	39
l) Pembahasan	39
BAB V PENUTUP.....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT.Mandiri Utama Finance	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Ilmiah.....	22
Tabel 3.3 Skala Likert	23
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	29
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	30
Tabel 4.2 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.3 Klasifikasi Usia Responden	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.5 Tabel Hasil uji reliabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	37
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	38
Tabel 4.12 Hasil Koefisien dan Determinasi	39