

**ANALISIS MOTIVASI KERJA GENERASI Z YANG DIPENGARUHI  
OLEH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:  
**Umu Jamilah**  
**1911102431486**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI, BISNIS, DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**2023**

**Analisis Motivasi Kerja Generasi Z Yang Dipengaruhi Oleh  
Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu  
Di Kota Samarinda**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:  
**Umu Jamilah**  
**1911102431486**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI, BISNIS, DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA GENERASI Z YANG DIPENGARUHI  
OLEH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DI KOTA SAMARINDA**

Oleh:

**Umu Jamilah  
1911102431486**

Samarinda, 13 Juni 2023

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing:



**Asmadhini Handayani R., S.Si., M.M.**  
**NIDN. 1118058604**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS MOTIVASI KERJA GENERASI Z YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Umu Jamilah  
NIM : 1911102431486  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Vera Anitra S.E., M.M  
NIDN. 1104089001

Penguji II : Asmadhini Handayani R., S.Si., M.M  
NIDN. 1118058604

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Dr. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.  
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu mempengaruhi motivasi kerja pada Generasi Z yang bekerja di Kota Samarinda, Kalimantan Timur. Variabel yang dianalisis dalam penelitian ini meliputi lingkungan kerja ( $X_1$ ), karakteristik individu ( $X_2$ ), dan motivasi kerja ( $Y$ ). Populasi penelitian ini adalah tenaga kerja Gen Z di Kota Samarinda dan sampel yang digunakan adalah 100 responden yang diperoleh melalui teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan melalui *Google Form* dengan menggunakan skala Likert. Penelitian ini termasuk dalam penelitian survei dari penelitian kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda software SPSS versi 22. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan karakteristik individu secara signifikan mempengaruhi motivasi kerja Generasi Z di kota Samarinda, baik secara parsial maupun secara bersamaan.

**Kata Kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to find how the influence of work environment and individual characteristics affect work motivation in Generation Z working in Samarinda City. The variables used in this analysis are work environment ( $X_1$ ), individual characteristic ( $X_2$ ), and work motivation ( $Y$ ). The population of this study was the Gen Z workforce in Samarinda City and the sample used 100 respondents obtained through Purposive Sampling technique. Data collection was carried out through a questionnaire distributed via Google Form using a Likert scale. This research is included in survey research from quantitative research. The analysis technique used multiple linear regression SPSS software version 22. The findings of this study show that work environment and individual characteristics significantly influence the work motivation of Generation Z in Samarinda City, both partially and simultaneously.*

***Keywords : Individual Characteristic, Work Environment, and Work Motivation***

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Umu Jamilah  
NIM : 1911102431486  
Program Studi : Manajemen  
Email : 1911102431486@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda,

Yang Membuat Pernyataan,



Umu Jamilah

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, taufiq-Nya, kasih sayang, segala pertolongan, dan pendengar sekaligus pengkabul doa-doa saya sehingga Skripsi dengan judul ANALISIS MOTIVASI KERJA GENERASI Z YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DI KOTA SAMARINDA ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, ada banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Asmadhini Handayani R., S.Si., M.M, selaku dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan tenaga, waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Vera Anitra S.E., M.M, selaku dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ayahanda Mahmud Khairuddin dan Ibunda Satin tercinta atas segala doa restu, dukungan, dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Adik tersayang Sholehah dan Yulia Ivanda atas doa yang diberikan kepada penulis.
8. Tante Sarkinem atas doa yang diberikan kepada penulis.
9. Kakanda Hasan Mukhtar dan Ani Rahimah atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Pemilik NIM 1911102431300 yang selalu bersedia meluangkan waktu,



dukungan, bantuan yang diberikan kepada penulis selama 4 tahun kuliah di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur dan selama penyusunan skripsi.

11. Sahabat tersayang Irsa Nuruzzahra Latifah yang telah menjadi teman dalam suka maupun duka, teman seperjuangan selama dari semester satu hingga selesai penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat tersayang Afifah Fauziah, Lolanda Nurul Afifah, dan Septy Syuhada yang jauh di luar kota namun doa dan dukungannya selalu diberikan kepada penulis
13. Rekan-rekan satu angkatan penulis dan pihak yang mendukung serta membantu pelaksanaan penelitian.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 29 Mei 2023

Penulis.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
BAB II.....	10
TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	10
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	10
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	16
1. Generasi Z .....	16
2. Lingkungan Kerja.....	17
3. Karakteristik Individu.....	20
4. Motivasi Kerja.....	22
5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	25
6. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Motivasi Kerja.....	27
7. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Motivasi Kerja.....	28
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	29

D. Hipotesis.....	29
BAB III .....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Subjek Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	30
1. Populasi .....	30
2. Teknik Penentuan Sampel .....	30
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
1. Defenisi Operasional .....	32
2. Pengukuran Variabel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Studi Pustaka.....	34
2. Penelitian Lapangan .....	34
G. Uji Instrumen .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Asumsi klasik.....	37
2. Regresi Linear Berganda.....	39
3. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV .....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
B. Deskripsi Data .....	48
C. Analisis Data .....	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	62
2. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Motivasi Kerja.....	63
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Motivasi Kerja .....	65
BAB V.....	68

PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan .....	68
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komposisi Penduduk Kota Samarinda .....	3
Gambar 2. Kerangka Pikir.....	30
Gambar 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Perpindahan Kerja .....	44
Gambar 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	46
Gambar 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Gambar 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Gambar 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Gambar 4.8 Pengujian Normalitas Variabel .....	59
Gambar 4.9 Scatterplot Analisis .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. Indikator Lingkungan Kerja .....	32
Tabel 3. Indikator Lingkungan Kerja .....	32
Tabel 4. Indikator Karakteristik Individu .....	33
Tabel 5. Pemberian Nilai Skala Likert .....	34
Tabel 4.1 Pengelompokan Kategori pada Pernyataan Positif.....	50
Tabel 4.2 Kategori per Item Pertanyaan Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.3 Kategori per Item Pertanyaan Karakteristik Individu .....	52
Tabel 4.4 Kategori per Item Pertanyaan Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.5 Pengujian Validitas Instrumen Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Instrumen Karakteristik Individu .....	56
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Instrumen Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4.8 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.10 Uji Regresi Berganda .....	61
Tabel 4.11 Uji Parsial (t) .....	63
Tabel 4.12 Uji Simultan (F).....	65
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi .....	66