

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD PELAYANAN
PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH (PPRD) BAPENDA
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh:
Muhammad Heri Ardana
1911102431190**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI, BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JANUARI, 2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD PELAYANAN
PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH (PPRD) BAPENDA
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Politik Universitas Muhammadiyah
Kalimantan Timur

**Diajukan Oleh:
Muhammad Heri Ardana
1911102431190**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI, BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JANUARI, 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI UPTD PPRD BAPENDAPROVINSI KALIMANTAN
TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Oleh:
MUHAMMAD HERI ARDANA
1911102431190

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 8 November
2023

Pembimbing



Dr. Vera Anitra, S.E., M.M
NIND 1104089001

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir



Azhar Latief, S.E., M.Ak., CA
NIDN 1103048203

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH (PPRD) BAPENDA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Muhammad Heri Ardana
1911102431190

Diseminarkan dan diujikan
Pada tanggal 15 Januari 2024

Penguji I



Sofia Ulfa Eka H, S.E., M.Si.
NIND. 1102038703


Penguji II



Dr. Vera Anita, S.E., M.M.
NIND. 1104089001

Mengetahui,
Ketua
Program Studi Manajemen




Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Heri Ardana
NIM : 1911102431190
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Uptd Pelayanan Pajak Dan Retribusi Daerah (Pprd) Bapenda Provinsi Kalimantan Timur

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Samarinda, 10 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Heri Ardana
Nim : 1911102431190

KATA PENGANTAR

Mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat mempermudah dalam menyelesaikan Proposal ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan proposal ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Judul Proposal ialah Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai **UPTD PPRD BAPENDA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**.

Selama dalam penulisan proposal ini telah banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu selaku Vera Anitra, S.E., M.M dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua, kerabat dan keluarga tercinta yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Dalam penulisan Proposal ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan guna melengkapi kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan Proposal ini. Akhir kata, semoga penulisan Proposal ini dapat memberikan pengetahuan bagi pembaca.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh lingkungan kerja dan etos kerja terhadap kinerja pegawai UPTD PPRD BAPENDA di Provinsi, Kalimantan Timur. Variabel yang digunakan dalam analisis ini adalah lingkungan kerja (X_1), etos kerja (X_2), dan kinerja pegawai (Y). Populasi penelitian ini adalah pegawai UPTD PPRD BAPENDA di Provinsi, Kalimantan Timur. dan sampel yang digunakan adalah 46 responden yang diperoleh melalui teknik *Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuseioner yang disebarakan melalui *Google Form* dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini termasuk dalam penelitian survei dari penelitian kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwan lingkungan kerja dan etos kerja berpengaruh signifikan secara parsial maupun simultan terhadap pegawai UPTD PPRD BAPENDA di Provinsi, Kalimantan Timur.

Kata Kunci :Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to identify the influence of work environment and work ethic on the performance of UPTD PPRD BAPENDA employees in East Kalimantan Province. The variables used in this analysis were the work environment (X_1), work ethic (X_2), and employee performance (Y). The population of this study was employees of UPTD PPRD BAPENDA in the province, East Kalimantan. The sample used was 46 respondents obtained through Random Sampling technique. Data collection is done through a register that is distributed via Google Form using the Likert scale. This study is included in survey research from quantitative research. The analysis technique uses multiple linear regression. The results of the study showed that the work environment and work ethic had a significant partial and simultaneous effect on the UPTD PPRD BAPENDA employees in the province, East Kalimantan.

Keywords: Work Environment, Work Ethic, Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Pengembangan Hipotesis.....	4
BAB II METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Lokasi Penelitian	8
2.2 Jenis Penelitian	8
2.3 Sumber Data	8
2.4 Populasi dan Sampel.....	8
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	9
2.6 Teknik Pengumpulan Data	11
2.7 Teknik Analisis Data	11
2.8 Uji Asumsi Klasik	11
2.9 Analisis Regresi Linear Berganda	12
2.10 Uji Hipotesis.....	13
BAB III HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	14
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
3.2 Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	16
3.3 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	19
3.5 Pengujian Hipotesis	24
3.6 Hasil dan Pembahasan	25
BAB IV PENUTUP	29
4.1 Kesimpulan.....	29
4.2 Keterbatasan	29
4.3 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	9
Tabel 2. 1	10
Tabel 3. 1	17
Tabel 3. 2	18
Tabel 3. 3	19
Tabel 3. 4	19
Tabel 3. 5	20
Tabel 3. 6	20
Tabel 3. 7	21
Tabel 3. 8	21
Tabel 3. 9	21
Tabel 3. 10	23
Tabel 3. 11	23
Tabel 3. 12	34
Tabel 3. 13	25
Tabel 3. 14	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3. 1	14
Gambar 3. 2	15
Gambar 3. 3	15
Gambar 3. 4	16
Gambar 3. 5	22
Gambar 3. 6	23