

**HUBUNGAN SISTEM PENDOKUMENTASIAN KEPERAWATAN  
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN KUALITAS PELAYANAN  
KEPERAWATAN DI UNIT RAWAT JALAN DUA RSUD**

**SKRIPSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**MUHAMMAD AZHAR FARIDZAL**

**1911102411062**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

**Hubungan Sistem Pendokumentasian Keperawatan Berbasis  
Elektronik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat  
Jalan Dua RSUD**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur



**Diajukan Oleh**

**Muhammad Azhar Faridzal**

**1911102411062**

**Program Studi S1 Keperawatan**

**Fakultas Ilmu Keperawatan**

**Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Azhar Faridzal

NIM : 1911102411062

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Sistem Pendokumentasian Keperawatan Berbasis Elektronik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.

Menyatakan bahwa penelitian yang kami tulis ini benar-benar hasil karya kami sendiri, bukan merupakan pengambil alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran kami sendiri.

Apabila di kemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat pelagiat dalam penelitian ini, maka kami bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan Perundang-undangan (Permendiknas No. 17 Tahun 2010).

Samarinda, 19 Juni 2023



Muhammad Azhar Faridzal


NIM. 1911102411062

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**HUBUNGAN SISTEM PENDOKUMENTASIAN KEPERAWATAN**  
**BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN KUALITAS PELAYANAN**  
**KEPERAWATAN DI UNIT RAWAT JALAN PADA DUA RSUD**  
**SKRIPSI PENELITIAN**  
**DISUSUN OLEH:**

Muhammad Azhar Faridzal      1911102411062


Disetujui untuk Diujikan Pada Tanggal, 23 Juni 2023

Pembimbing



Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep  
NIDN. 1125037202

Mengetahui,  
Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhatun, M.Kep  
NIDN. 1121018501

**Hubungan Sistem Pendokumentasian Keperawatan Berbasis  
Elektronik dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan  
di Unit Rawat Jalan Dua RSUD**

**Muhammad Azhar Faridzal<sup>1</sup> , Maridi M. Dirdjo<sup>2</sup> Ulfatul Muflihah<sup>3</sup>**

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
Jln. Ir. H. Juanda, No. 15, Samarinda  
Email : [ajifatmatajuddin@gmail.com](mailto:ajifatmatajuddin@gmail.com)

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Dokumentasi merupakan sebuah proses kegiatan yang di jalan dimulai dari pengkajian, perumusan diagnose, rencana tindakan, tindakan keperawatan dan evaluasi yang dicatat dalam bentuk elektronik maupun manual serta dapat dipertanggungjawabkan. Dokumentasi asuhan keperawatan yang berkualitas mempengaruhi kualitas pelayanan keperawatan dan cerminan dari mutu asuhan keperawatan. **Tujuan:** untuk mengetahui hubungan sistem pendokumentasian keperawatan berbasis elektronik dengan kualitas pelayanan keperawatan di unit rawat jalan dua RSUD. **Metode:** penelitian ini adalah deskriptif korelasi dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode Total Sampling 71 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian dokumentasi keperawatan elektronik dan kinerja perawat. Analisa data menggunakan analisa bivariat dengan uji koefisien korelasi person product moment. **Hasil penelitian:** hasil penelitian menunjukkan analisis pearson produk momen didapatkan nilai r sebesar 0,744 yang artinya memiliki hubungan kuat, menunjukkan kearah positif dan dengan nilai P-value 0,000 bermakna ada hubungan sistem pendokumentasian keperawatan berbasis elektronik dengan kualitas pelayanan keperawatan di unit rawat jalan dua RSUD. **Kesimpulan:** Penelitian ini menyimpulkan ada hubungan sistem pendokumentasian keperawatan berbasis elektronik dengan kualitas pelayanan keperawatan di unit rawat jalan dua RSUD. Diharapkan penelitian ini menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya mengenai sistem dokumentasi elektronik dan kualitas pelayanan keperawatan.

**Kata Kunci:** Kualitas Pelayanan Keperawatan; Dokumentasi Keperawatan; Manual; Elektronik

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan

<sup>2</sup> Dosen Program Studi S1 Keperawatan Univeristas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>3</sup> Dosen Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Relationship Between Electronic-Based Nursing Documentation System and  
Quality Of Nursing Services in Outpatient Units of Two Regency Hospital**

**Muhammad Azhar Faridzal<sup>1</sup>, Maridi M. Dirdjo<sup>2</sup>, Ulfatul Muflihah<sup>3</sup>**

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
Jln. Ir. H. Juanda, No. 15, Samarinda  
Email : [ajifatmatajuddin@gmail.com](mailto:ajifatmatajuddin@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Introduction:** Documentation is a process of activities that starts with examinations, formulation of diagnosis, action plans, nursing actions and evaluations that are recorded in electronic and manual form and are accountable. A quality nursing foster care documentation affects the quality of the care services and the reflection of the qualities of the nurse care. **The Purpose:** The objective of the research is to find out the relationship between the electronic nursing documentation system and the quality of nurses' services in RSUD's two-way care units. **The Method:** This type of research is a descriptive correlation using a cross sectional approach. Sampling was done using the total sampling method of 71 respondents. Data collection techniques using electronic nursing documentation research questionnaires and nurse performance. Data analysis using bi-variant analysis with correlation coefficient test of person product moment. **Results:** The results of the research showed that the pearson analysis of the product momentum obtained a  $r$  value of 0.744 which means that it has a strong relationship, indicating a positive direction and with a value of  $P$ -value of 0,000 which means there is a relationship between the electronic nursing documentation system based on the quality of nursery services in the street nurseries unit two RSUD. **Conclusion:** The study concluded that there was a connection between the electronically-based nurses documentation systems with the health care quality in the road nursery unit two. It is hoped that this study will be a reference for future researchers regarding the electronic documentation and quality of Nursing services system.

**Keywords:** Quality of Nursing Services; Documentation; Nursing; Manual; Electronic.

---

<sup>1</sup> Students of the Nursing Science Study Program, Muhammadiyah University, East Kalimantan

<sup>2</sup> Lecturer in Nursing Science Study Program, Muhammadiyah University, East Kalimantan

<sup>3</sup> Lecturer in Nursing Science Study Program, Muhammadiyah University, East Kalimantan

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.

(Q.S. Ar-Rad: 11)

## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum Wr. Wb**

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya sehingga laporan skripsi ini dapat selesai. Sholawat serta salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau islam dapat tersebar hingga saat ini.

Penulis bersyukur akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Hubungan Sistem Pendokumentasi Keperawatan Berbasis Elektronik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan Dua RSUD”. Namun penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena itu dalam penyelesaian penelitian ini penulis membuka masukan dan kritikan yang membangun dari semua pihak.

Selama proses penyusunan skripsi penelitian banyak memperoleh bantuan, pembelajaran, motivasi serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi penelitian Ucapan terima kasih kami yang sebesar-besarnya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Bambang Setiaji, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak dr. Suhardi, Sp.JP, FIHA selaku Direktur RSUD Taman Husada Bontang yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.



3. Ibu DR. dr. Martina Yulianti, Sp.PD, FINASIM.,MARS selaku Direktur RSUD Aji Muhammad Parikesit Tenggarong yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Dr. Nunung Herlina, S.Kp., M. Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M. Kep Selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Ibu Ns. Milkhatun, M. Kep Selaku Koordinator Mata Kuliah Skripsi yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Ibu Ns. Ulfatul Muflihah, M.N.S. Selaku penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Ns. Maridi M. Dirdjo, M. Kep Selaku pembimbing dan penguji II yang telah mendidik dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi penelitian ini hingga selesai.
9. Bapak Noorjali, Ibu Aji Zulia Ekasari dan Kakak-Kakak serta keponakan, kerabat yang selalu memberi kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasihat dan doa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada Kakek dan Nenek saya tercinta, Almarhum Bapak Aji Ziat Tajuddin, BA dan Almarhumah Ibu Aji Magdalena Donorodjoputro, beliau berdua yang merupakan sosok inspirasi dan semangat penulis dalam penyusunan skripsi.

11. Kepada Datok saya tercinta, Almarhum Yang Mulia Seri Paduka Tokda Aji Sultan Muhammad Parikesit, beliau adalah sosok inspirasi dan semangat penulis dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf pendidikan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
13. Teman–teman seangkatan tahun 2019 program studi S1 keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah membantu dan setia dalam kebersamaan.
14. Semua pihak yang membantu dalam terselesaikannya skripsi penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu masukan yang berupa saran dan kritik yang membangun dari para pembaca akan sangat membantu. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua dan pihak-pihak yang terkait.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Samarinda, 19 Juni 2023

Muhammad Azhar Faridzal

NIM. 1911102411062

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Penelitian.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Intisari.....	v
Abstract.....	vi
Motto.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Keaslian Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
A. Telaah Pustaka.....	23
B. Penelitian Terkait.....	60
C. Kerangka Teori Penelitian.....	65
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	66

E. Hipotesis Penelitian .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
A. Rencana Penelitian.....	68
B. Populasi Dan Sample .....	68
C. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	70
D. Instrumen Penelitian .....	72
E. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	78
F. Teknik Pengumpulan Data .....	82
G. Teknik Analisis Data .....	84
H. Jalannya Penelitian.....	97
I. Etika Penelitian .....	99
J. Jadwal Penelitian.....	101
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
A. Hasil Penelitian.....	103
B. Pembahasan.....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	143
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>144</b>
A. Kesimpulan.....	144
B. Saran.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Teori Penelitian .....	65
Tabel 2.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	66
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	72
Tabel 3.2 Metode Untuk Menguji Normalitas Data.....	70
Tabel 3.3 Uji Normalitas.....	81
Tabel 3.4 Nilai Korelasi Pearson Product Moment.....	95
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	102
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia Perawat di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	95
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	97
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Perawat di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	98
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Posisi Di Ruang Perawat di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	100
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Perawat di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	101
Tabel 4.6 Analisis Univariat Sistem Pendokumentasian Keperawatan Elektronik dan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	102
Tabel 4.7 Analisis Bivariat Sistem Pendokumentasian Keperawatan Elektronik dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Jalan Dua RSUD.....	104

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Biodata Peneliti

Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4. Hasil Studi Pendahuluan Dua RSUD

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 7. Surat Persetujuan Pengambilan Data Dan Studi Pendahuluan

Lampiran 8. Uji Etik Penelitian

Lampiran 9. Surat Persetujuan Penelitian dari Dua RSUD

Lampiran 10. Analisis Data

Lampiran 11. Lembar Konsultasi

Lampiran 12. Uji Plagiarisme