

## DAFTAR PUSTAKA

- Agency for Healthcare Research and Quality. (2018). *Six Domains of Health Care Quality*. <https://www.ahrq.gov/talkingquality/measures/six-domains.html>
- Akter, M., Gani, A., Rahman, M. O., Hassan, M. M., Almogren, A., & Ahmad, S. (2018). Performance analysis of personal cloud storage services for mobile multimedia health record management. *IEEE Access*, 6, 52625–52638.
- Alfian, N. (2013). Komparasi Pengaruh Kekuatan Budaya Terhadap Tingkat Profesionalisme Perawat Antara RS PKU Muhammadiyah Dengan RSUD Temanggung. *Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo*.
- Anggoro, W. T., Aeni, Q., & Istioningsih, I. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 6(2), 98–105.
- Appari, A., Eric Johnson, M., & Anthony, D. L. (2013). Meaningful use of electronic health record systems and process quality of care: Evidence from a panel data analysis of US acute-care hospitals. *Health Services Research*, 48(2pt1), 354–375.
- Arifin, Z. (2011). 215. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Asmetiasih, T., Ratnawati, R., & Rini, I. S. (2015). Studi Fenomenologi: Pengalaman Perawat Dalam Merawat Pasien Dengan Do Not Resuscitate (Dnr) Di Ruang Icu Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Medika Respati: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 10(4).
- Astuti, R., & Lesmana, O. P. A. (2018). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 42–50.
- Atmanto, A. P., Aggorowati, A., & Rofii, M. (2020). Efektifitas pedoman pendokumentasian diagnosa dan intervensi keperawatan berbasis android terhadap peningkatan mutu dokumentasi keperawatan di ruang rawat inap.

*Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 9(1), 83–92.

- Bollig, G., Schmidt, G., Rosland, J. H., & Heller, A. (2015). Ethical challenges in nursing homes—staff's opinions and experiences with systematic ethics meetings with participation of residents' relatives. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 29(4), 810–823.
- Burhan, N. (2014). *Penilaian Pembelajaran Bahasa Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Burke, R. J., Ng, E. S. W., & Wolpin, J. (2015). Economic austerity and healthcare restructuring: correlates and consequences of nursing job insecurity. *The International Journal of Human Resource Management*, 26(5), 640–656.
- Cahyadi, J., & Muliawan, O. (2016). *Perancangan Cloud Storage Dengan Konsep Auto Syncing Menggunakan Aplikasi Owncloud dan Dropbox*. STMIK Palcomtech.
- Capron, H. L., & Johnson, J. A. (2012). *Capron and Johnson's Pocket Internet: 4001 Sites*. Prentice Hall.
- Chan, G. K. (2011). Trajectories of approaching death in the emergency department: clinician narratives of patient transitions to the end of life. *Journal of Pain and Symptom Management*, 42(6), 864–881.
- Dahlan, M. S. (2014). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan seri 1 edisi 6*. Jakarta: *Epidemiologi Indonesia*, 6(1), 100–234.
- Danang, S. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Daryanto, I. S. (2014). *Konsumen dan pelayanan prima*. Cetakan I. Yogyakarta: Gava Media.
- Depkes. (2009). *Usia menurut depkes*. In *kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI.
- Depkes, R. I. (2002). *Standar tenaga keperawatan di rumah sakit*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Depkes, R. I. (2004). *Rancangan pedoman pengembangan sistem jenjang karir profesional perawat*. Jakarta: Direktorat Keperawatan Dan Keteknisian Medik Dirjen Yan Med Depkes RI.
- Dignam, D., Duffield, C., Stasa, H., Gray, J., Jackson, D., & Daly, J. (2012).

- Management and leadership in nursing: an Australian educational perspective. *Journal of Nursing Management*, 20(1), 65–71.
- Dinus. (2013). *TM\_13\_Uji\_Fisher\_Exact* (p. 16).  
[https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/TM\\_13\\_Uji\\_Fisher\\_Exact.pptx](https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/TM_13_Uji_Fisher_Exact.pptx)
- Efendy, M. A. ad. (2017). Analisis Penerapan Standar Dokumentasi Keperawatan dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Gambiran. *STRADA Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 24–30.
- Eriyani. (2020). Buku Ajar: Dokumentasi Keperawatan. In *STIKes Binalita Sudama*.  
<http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/11/PRAKTIKA-DOKUMEN-KEPERAWATAN-DAFIS.pdf>
- Ezdha, A. U. A. (2018). Kontribusi Karakteristik Perawat Yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Kelas C Jakarta Selatan. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 2(1), 10–20.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(1), 35–44.
- Fariza, A. (2013). *Statistika Inferensial Proses Estimasi*. 1–17.
- Fathoni, A. N. (2014). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Basic Life Support (BLS) Dengan Perilaku Perawat Dalam pelaksanaan Primary survey Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri. *Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri. Skripsi. Program Studi S-1 Keperawatan. Surakarta: STIKES Kusuma Husada*.
- Gavurová, B., Balloni, A. J., Tarhaničová, M., & Kováč, V. (2018). Information and communication technology in the role of information system of healthcare facility in the Slovak Republic. *Economies*, 6(3), 47.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*.
- Government of Japan. (2018). *Realizing Society 5.0*. 5.
- Hadi, S. (2011). *Analisis Kebutuhan Rencana Pengembangan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Elektronik Di Rumah Sakit Umum Dr. Kanujoso*

Djatiwibowo Balikpapan. Universitas Gadjah Mada.

- Hanum, Z. (2021). *Kemenkominfo: 89% Penduduk Indonesia Gunakan Smartphone* Sumber: <https://mediaindonesia.com/humaniora/389057/kemenkominfo-89-penduduk-indonesia-gunakan-smartphone>. Media Indonesia .  
<https://mediaindonesia.com/humaniora/389057/kemenkominfo-89-penduduk-indonesia-gunakan-smartphone>
- Hariyati, R. T. S., Yani, A., Eryando, T., Hasibuan, Z., & Milanti, A. (2016). The effectiveness and efficiency of nursing care documentation using the SIMPRO model. *International Journal of Nursing Knowledge*, 27(3), 136–142.
- Harsono, A. (2015). Analisis implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit umum daerah (SIM-RSUD) terintegrasi di Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Eksplora Informatika*, 5(1), 11–22.
- Hughes, D., & Hitchcock, G. (2008). Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006, Cet. 6. *Unpublished Thesis*.
- Indonesia, P. P. N. (2019). *Standar Luaran Keperawatan Indonesia*.
- Jaber, M. J., Al-Bashaireh, A. M., Alqudah, O. M., Khraisat, O. M., Hamdan, K. M., AlTmaizy, H. M., Lalithabai, D. S., & Allari, R. S. (2021). Nurses' Views on the Use, Quality, and Satisfaction with Electronic Medical Record in the Outpatient Department at a Tertiary Hospital. *The Open Nursing Journal*, 15(1).
- Jasun. (2006). *Aplikasi Proses Keperawatan Dengan Pendekatan Nanda NOC dan NIC Dalam Sistem Informasi Manajemen Keperawatan Di Banyumas*. 1, 1.
- Jaya, D. (2019). Gambaran pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap Rsud Buton Utara. *Jurnal Keperawatan*, 02(03), 27–36.
- John, S. K., & Bhattacharya, C. (2016). Documentation guidelines based on expectation of documentation helps accurate documentation among nurses in psychiatric settings. *Asian Journal of Nursing Education and Research*, 6(2), 260–264.
- Kamau, N. (2015). *Electronic Health Documentation and Its Impact on Nurses*

*Routine Practices.*

- Kardiyah, K., Rahmat, M., & Supriadi, U. (n.d.). Studi Komparasi Akhlak Siswa Boarding School Dan Non Boarding School Di Sma Al-Ma'soem Sumedang. *Tarbawy: Indonesian Journal of Islamic Education*, 1(2), 142–154.
- Karseno, K., Dirdjo, M. M., & Muksin, M. (2015). *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik dan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Tulip Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Penajam Paser Utara.*
- Kemenkes. (2017). PENGEMBANGAN JENJANG KARIR PROFESIONAL PERAWAT KLINIS. *Hukor*, 87(1,2), 149–200.
- Kemenkes, R. I. (2014). Undang-undang republik indonesia Nomor 38 tahun 2014 Tentang Keperawatan. *Jakarta. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.*
- Kemenkes, R. I. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.*  
[https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduhan\\_1662611251\\_882318.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduhan_1662611251_882318.pdf)
- Kepmenkes, R. I. (2013). Permenkes RI No 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.*
- Khanifatuzzahro, L., & Kurniadi, A. (2015). Rancangan sistem informasi pencatatan asuhan keperawatan berbasis elektronik di RSUD kota semarang tahun 2015. *Di Unduh Dari Http://Eprints. Dinus. Ac. Id/17371/1/Jurnal\_15965. Pdf.*
- Kim, H., Dykes, P. C., Thomas, D., Winfield, L. A., & Rocha, R. A. (2011). A closer look at nursing documentation on paper forms: Preparation for computerizing a nursing documentation system. *Computers in Biology and Medicine*, 41(4), 182–189.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management 2012.* Harlow, UK: Pearson Education.
- Kotler, P., Keller, K. L., MarkKotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management. Global Edition (Vol. 15E).* Global Edition, 15(4).

- Kountur, R. (2018). *Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. PPM.
- Kozier, B. J., Erb, G., Berman, A. T., Snyder, S., Frandsen, G., Buck, M., Ferguson, L., Yiu, L., & Stamler, L. L. (2018). *Fundamentals of canadian nursing: Concepts, Process, and Practice (4th Ed.)*. Pearson Canada Inc.
- Laitinen, H., Kaunonen, M., & Åstedt-Kurki, P. (2014). The impact of using electronic patient records on practices of reading and writing. *Health Informatics Journal*, 20(4), 235–249.
- Lindo, J., Stennett, R., Stephenson-Wilson, K., Barrett, K. A., Bunnaman, D., Anderson-Johnson, P., Waugh-Brown, V., & Wint, Y. (2016). An audit of nursing documentation at three public hospitals in Jamaica. *Journal of Nursing Scholarship*, 48(5), 499–507.
- Mangkuprawira, T. S. (2009). *Bisnis, Manajemen, dan Sumberdaya Manusia*.
- Maryam, S. (2014). Masa kerja, tingkat pendidikan, dan rotasi kerja meningkatkan kinerja perawat di RS jiwa dr. Soeharto Heerdjan. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 1.
- McBride, S., & Tietze, M. (2015). Introduction to Health Information Technology in a Policy and Regulatory Environment. *Nursing Informatics for the Advanced Practice Nurse: Patient Safety, Quality, Outcomes, and Interprofessionalism*.
- Monk, E., & Wagner, B. (2012). *Concepts in enterprise resource planning*. Cengage Learning.
- Monteiro, A. P. T. de A. V. (2016). Cyborgs, biotechnologies, and informatics in health care—new paradigms in nursing sciences. *Nursing Philosophy*, 17(1), 19–27.
- Mulyapradana, A., & Lazulfa, A. I. (2018). Administrative Governance to Increase the Quality of Administrative Services in PT. BAM REGENCY Tegal. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 1(1), 14–24.
- Mundakir, K. K. (2006). *Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Munyisia, E., Yu, P., & Hailey, D. (2010). *Development and testing of a work measurement tool to assess caregivers' activities in residential aged care facilities*.

- Nokes, K. M., Aponte, J., Nickitas, D. M., Mahon, P. Y., Rodgers, B., Reyes, N., Chaya, J., & Dornbaum, M. (2012). Teaching home care electronic documentation skills to undergraduate nursing students. *Nursing Education Perspectives, 33*(2), 111–115.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*.
- Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Oerlemans, A. J. M., van Sluisveld, N., van Leeuwen, E. S. J., Wollersheim, H., Dekkers, W. J. M., & Zegers, M. (2015). Ethical problems in intensive care unit admission and discharge decisions: a qualitative study among physicians and nurses in the Netherlands. *BMC Medical Ethics, 16*(1), 1–10.
- Olfah, Y., & Ghofur, A. (2016). Dokumentasi Keperawatan. *Jakarta: Pusat Pendidikan SDM Kesehatan*.
- Padila, P., Lina, L. F., Febriawati, H., Agustina, B., & Yanuarti, R. (2018). Home Visit Berbasis Sistem Informasi Manajemen Telenursing. *Jurnal Keperawatan Silampari, 2*(1), 217–235.
- Pambudy, A. P. (2016). Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan lokasi terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Dukun Gresik. *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen), 1*(1), 11-Halaman.
- Parulian, H. (2014). Pengaruh kompetensi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja perawat. *Idea Nursing Journal, 5*(1).
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan, Edisi 7 Buku 3*. Jakarta: EGC.
- PPNI, D. P. P., & Tim, S. P. (2018). *Standar Diagnosia Keperawatan Indonesia Edisi 1: Jakarta: DPP PPNI*.
- PPNI, T. P. S. D. P. P. (2018). *Standar intervensi keperawatan indonesia*.
- Pranata, L., Fari, N. A. I., Kep, M., Antoni, I. W., Aprillia, P., Dinanti, R., Rahmadayani, C., Suryani, M., Apriani, S., & Akbar, A. (2021). *MANAJEMEN KEPERAWATAN "Kualitas Pelayanan Keperawatan."* LPP Balai Insan Cendekia.
- Prayitno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi

*Offset.*

Presiden, R. I. (2009). Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Jakarta: Pemerintah.*

Priansa, D. J. (2014). Perencanaan & pengembangan SDM. *Bandung: Alfabeta.*

Priyatno, D. (2014). SPSS 22 pengolahan data terpraktis. *Yogyakarta: CV Andi Offset.*

Rabiuliya, E., & Hariyati, R. T. S. (2022). Metode Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Komputer Melalui Aplikasi Android di masa Pandemic di RS. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 633–640.

Rachmawaty, R. (2015). The development of the electronic nursing record system (ENRS) in the hospital setting: an integrative literature review. *American Journal of Health Sciences (AJHS)*, 6(1), 1–6.

Sakit, K. A. R. (2017). Standar nasional akreditasi rumah sakit edisi 1. *Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit*, 217–225.

SARI, N. (2020). *Model, Prinsip Dan Karakteristik Dokumentasi Sebagai Dasar Pelaksana Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit.*  
[https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2c5&q=Model%2c+Prinsip+Dan+Karakteristik+Dokumentasi+Sebagai+Dasar+Pelaksana+Asuhan+Keperawatan+Di+Rumah+Sakit&btnq=](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2c5&q=Model%2c+Prinsip+Dan+Karakteristik+Dokumentasi+Sebagai+Dasar+Pelaksana+Asuhan+Keperawatan+Di+Rumah+Sakit&btnq=)

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach.* John Wiley & Sons.

Sesrianty, V. (2018). Hubungan pendidikan dan masa kerja dengan keterampilan perawat melakukan tindakan bantuan hidup dasar. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 5(2), 139–144.

Setyawan, M. B. (2018). *Hubungan Penggunaan Smartphone dengan Health Literacy pada Perawat di RSUD Haji Surabaya.* Universitas Airlangga.

Shafiee, M., Shanbehzadeh, M., Nassari, Z., & Kazemi-Arpanahi, H. (2022). Development and evaluation of an electronic nursing documentation system. *Bmc Nursing*, 21, 1–12.

Silalahi, R. D., & Utara, U. S. (2019). *Peran Kepala Ruangan Dalam Pengembangan Dokumentasi Keperawatan Secara Elektronik Untuk*



*Meningkatkan Mutu Pelayanan Keperawatan.* 197046015.  
[https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=Peran+Kepala+Ruangan+Dalam+Pengembangan+Dokumentasi+Keperawatan+Secara+Elektronik+Untuk+Meningkatkan+Mutu+Pelayanan+Keperawatan&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Peran+Kepala+Ruangan+Dalam+Pengembangan+Dokumentasi+Keperawatan+Secara+Elektronik+Untuk+Meningkatkan+Mutu+Pelayanan+Keperawatan&btnG=)

Singarimbun, M. (n.d.). Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survey*.

Soeprodjo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F., & Engkeng, S. (2017). Hubungan antara jenis kelamin dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. VL Ratumbusang Provinsi Sulawesi Utara. *KESMAS*, 6(4).

Stubenrauch, J. M. (2009). Health Information Technology: A HIT with Nurses? *AJN The American Journal of Nursing*, 109(7), 17–18.

Subekti, I., Hadi, S., & Utami, N. G. (2012). *Dokumentasi Proses Keperawatan*. Malang: UMM Press.

Suganda, T., & Hariyati, R. T. S. (2020). Perbandingan kualitas dokumentasi keperawatan berbasis elektronik dan berbasis kertas: Study literature. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(1), 17–28.

Sugiyono, P. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Cetakan Ke)*. CV Bandung: Alfabeta.

Sulastri, S., & Sari, N. Y. (2018). Metode Pendokumentasian elektronik dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 497–502.

Swarjana, I. K. (2015). *Metodologi penelitian kesehatan (Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Tholib, A., & Nugroho, S. A. (2020). Efektifitas pengkajian keperawatan berbasis android terhadap peningkatan kinerja perawat Di ruang hemodialisa RSUD dr. Moh. Saleh probolinggo. *NJCA (Nusantara Journal of Computers and Its Applications)*, 5(2), 62–66.

Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa, Bayumedia*. Malang.

Turban, E., Volonino, L., & R WOOD, G. (2013). *Information Technology for Management Advancing Sustainable, Profitable Business Growth*. by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved.

- Weaver, C., Delaney, C., Weber, P., & Carr, R. (2010). *Nursing and informatics for the 21st century: an international look at practice, education and EHR trends*. CRC Press.
- Wulandari, D. F., & Handiyani, H. (2019). Pengembangan dokumentasi keperawatan berbasis elektronik di RS X Kota Depok dengan menggunakan teori perubahan Lewins. (*JKG*) *Jurnal Keperawatan Global*, 4(1), 55–64.
- Yunita. (2016). *Makalah*. Dokumentasi Keperawatan Elektronik Dan Manual. <https://doi.org/10.47655/dialog.v44i1.470>
- Zaharany, T. A., Hariyati, R. T. S., & Anisah, S. (2021). Pengembangan Literasi Digital Keperawatan Dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1), 72–83.
- Zega, P. M. (2020). *Dasar Pelaksanaan Dokumentasi Keperawatan Di Rumah Sakit*.