

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA**

SKRIPSI



**DIAJUKAN OLEH :
NISAAK NOVIKA KHOIR
1911102413161**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

**Hubungan Pengetahuan dengan *Burnout Syndrome* pada Karyawan
di Sekolah Swasta Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
Memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH :

Nisaak Novika Khoir

1911102413161

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nisaak Novika Khoir

NIM : 1911102413161

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan Dengan *Burnout Syndrome*
Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17 tahun 2010).

Samarinda, 13 Juni 2023


Nisaak Novika Khoir
NIM.1911102413161

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :


NISAAK NOVIKA KHOIR

1911102413161

Disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 23 Juni 2023

Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi,



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D

NIDN. 1108108701

Pembimbing,



Nida Amalia, M.PH

NIDN. 1101119301

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
NISAAK NOVIKA KHOIR
1911102413161

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal, 26 Juni 2023

Penguji I



Mardiana, M.Kes
NIDN. 1109029501

Penguji II



Nida Amalia, M.PH
NIDN.1101119301

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH
NIDN.1101119301

Hubungan Pengetahuan dengan Burnout Syndrome pada Karyawan di SMP Muhammadiyah 2 Samarinda

Nisaak Novika Khoir^{1*}, Nida Amalia^{2*}

¹Mahasiswa Prodi S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat

²Dosen Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Email : novikakhoir15@gmail.com, nidaamalia@umkt.ac.id

INTISARI

Tujuan Studi: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Antara Pengetahuan Dengan *Burnout Syndrome* Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Sekolah Swasta Samarinda yang berjumlah 73 orang yang diambil dengan menggunakan teknik stratified random sampling dan didapatkan hasil sampel sebesar 42 responden. Variabel independent dalam penelitian ini adalah pengetahuan, sedangkan variabel dependen yaitu *burnout syndrome*. Penelitian ini menggunakan uji *spearman rank* dengan sebesar $\alpha = 0,05$.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara pengetahuan dengan *burnout syndrome* yaitu p value sebesar $0,031 < 0,05$ pada karyawan di Sekolah Swasta Samarinda dengan koefisien korelasi sebesar $-0,036$.

Manfaat: Dapat bermanfaat sebagai sumber informasi mengenai hubungan pengetahuan dengan *burnout syndrome* untuk penelitian lebih lanjut sebagai bahan pertimbangan kebijakan promotif dan preventif untuk kesehatan mental pada karyawan baik guru maupun staff.

Kata Kunci : Pengetahuan, *Burnout Syndrome*, Pendidikan, Karyawan

The Association Between Knowledge and Burnout Syndrome in Employees at Samarinda Private Schools

Nisaak Novika Khoir^{1*}, Nida Amalia^{2*}

¹Student Of Public Health Study Program
Faculty Of Public Health

²Lecturer in the Public Health Study Program of the Faculty of Public Health at
Muhammadiyah University of East Kalimantan

Email: novikakhoir15@gmail.com, nidaamalia@umkt.ac.id

ABSTRACT

Study Objectives: This study aims to determine the relationship between knowledge and burnout syndrome in employees at Samarinda private schools.

Research Methodology: This study used a quantitative study with a cross-sectional research design. The population in this study were employees at Samarinda Private Schools, totaling 73 people who were taken using a stratified random sampling technique and obtained a sample of 42 respondents. The independent variable in this study is knowledge, while the dependent variable is burnout syndrome. This study used the Spearman rank test with $\alpha = 0.05$.

Results: The results showed that there was a relationship between knowledge and burnout syndrome, namely a p value of $0.031 < 0.05$ for employees at Samarinda Private Schools with a correlation coefficient of -0.036 .

Benefits: Can be useful as a source of information about the relationship between knowledge and burnout syndrome for further research as material for consideration of promotive and preventive policies for mental health among employees, both teachers and staff.

Keywords: Knowledge, Burnout Syndrome, Education, Employees

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Pengetahuan dengan *Burnout Syndrome* pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, S.KM., M.PH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, S.KM., M.PH, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam menyusun proposal penelitian ini.

5. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D, selaku Koordinator mata kuliah skripsi tahun 2023 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Ibu Mardiana M.Kes, selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya terkait skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Kedua orang tua saya Bapak Mulyono dan Ibu Puji Astuti yang telah mendidik dan memberikan dukungan nasehat serta doa sehingga dapat terselesaikan penulisan proposal penelitian ini. Saudara kandung saya, Nindi Aprillia D.A., Nadhirah Tri A., dan Nafisha Assyifatu D. yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan proposal penelitian ini. Serta sahabat saya Andi Uswah, Arasi Insan U, Fitria Kharani, Eggi, Natalia P., Nur F., Dirna Y., DLL. yang sudah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian. Dan rekan – rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Beserta teman – teman kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) 3 yaitu Annasthasya Z., Desi P., Rohana, Suci N. yang saling membantu, bekerja sama, dan saling memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya dan membalas semua jasa serta amal kebaikan mereka. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat di perlukan oleh penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Samarinda, 13 Juni 2023

Nisaak Novika Khoir
NIM.1911102413161

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
a. Bagi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur	7
b. Bagi Sekolah Swasta Samarinda	7
c. Bagi Mahasiswa.....	7
1.5 Kerangka Teori	7
1.6 Hipotesis	8
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	9
2.1 Rancangan Penelitian	9
2.2 Populasi dan Sampel	9

2.2.1	Populasi	9
2.2.1	Sampel	10
2.3	Waktu dan Tempat Penelitian	12
2.4	Definisi Operasional	13
2.5	Instrumen Penelitian.....	15
2.6	Prosedur Penelitian	21
2.6.1	Pengumpulan Data	22
2.6.2	Analisis Data	23
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
3. 1	Hasil Penelitian	26
3.1. 1	Gambaran Umum Penelitian	26
3.1. 2	Karakteristik Responden	29
3.1. 3	Analisis Univariat	31
3.1. 4	Analisis Bivariat.....	32
3. 2	Pembahasan	33
3. 3	Keterbatasan Penelitian	39
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
4.1	Kesimpulan	40
4.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel.....	12
Tabel 2. 2	Tabel Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan dengan Kejadian Burnout Syndrome pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	12
Tabel 3. 1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	25
Tabel 3. 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Usia Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	26
Tabel 3. 3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	27
Tabel 3. 4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	27
Tabel 3. 5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	28
Tabel 3. 6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat <i>Burnout Syndrome</i> Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	29
Tabel 3. 7	Hubungan Pengetahuan dengan Burnout Syndrome pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Pengetahuan Terhadap Kejadian Burnout Syndrome pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	18
---	----

DAFTAR SINGKATAN

- SMP : Sekolah Menengah Pertama
- SMA : Sekolah Menengah Atas
- EE : Emotional Exhaustion
- DP : Depersonalization
- PA : Reduced Personal Accomplishment
- MBI : Maslach Burnout Inventory
- KKBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Peneliti
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Data dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Persetujuan Responden
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Output SPSS Responden
- Lampiran 8 : Jurnal
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 11 : Hasil Uji Turnitin