

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PETUGAS KESEHATAN DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT IGD DI RSUD INCHE
ABDOEL MOEIS KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH

NURHAFIDAH KAMILA MAHMUD

1911102413136

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS
KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN TIMUR**

2023

**Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan
Kejadian *Burnout* pada Perawat IGD di RSUD Inche
Abdoel Moeis Kota Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

NURHAFIDAH KAMILA MAHMUD

1911102413136

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS
KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN TIMUR**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Nurhafidah Kamila Mahmud
Nim : 1911102413136
Program Studi/Peminatan : S1 Kesehatan Masyarakat/K3
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat IGD di RSUD Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya atau pikiran saya sendiri.

Samarinda, 15 Juni 2023



Nurhafidah Kamila Mahmud
Nim. 1911102413136

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEJADIAN
BURNOUT PADA PERAWAT IGD DI RSUD INCHE ABDOEL MOEIS KOTA
SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

NURHAFIDAH KAMILA MAHMUD
1911102413136

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 05 Juli 2023

Mengetahui,
Coordinator Mata Ajar Skripsi,


Dr. Nur Hafidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 1108108701

Pembimbing


Ferry Fadzul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI PETUGAS KESEHATAN DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT IGD DI RSUD INCHE
ABDOEL MOEIS KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
Nurhafidah Kamila Mahmud
1911102413136

Disetujui dan Diujikan
Pada tanggal, 05 Juli 2023

Penguji I


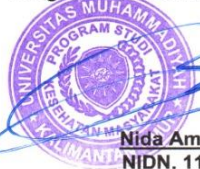

Hanser, S.KM, M.KL
NIDN. 0710087805

Penguji II


Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001

Mengetahui,
Ketua

Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat IGD di RSUD Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda

Nurhafidah Kamila Mahmud¹, Ferry Fadzlul Rahman²

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

Email: putrikarmila26@gmail.com, ffr607@umkt.ac.id

INTISARI

Tujuan Studi: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat IGD di RSUD Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan *crosssectional*. Data diperoleh menggunakan pengisian kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat IGD yang berada di rumah sakit I.A. Moeis Kota Samarinda dengan sampel sebanyak 32 responden yang diambil dengan teknik *probability* sampling dan metode *cluster sampling* untuk menentukan sampel penelitian. Uji statistik dalam penelitian ini menggunakan *chi-square*.

Hasil: Hasil uji statistic *chi-square* di dapatkan nilai $asympt.sig P=0.00 < 0.05$ maka dapat disimpulkan bahwa hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat IGD di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda.

Manfaat: Sebagai sumber acuan atau referensi untuk penelitian selanjutnya dan dapat memberikan informasi tambahan terkait dampak dari Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat UGD di RSUD Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda.

Kata kunci: Komunikasi Petugas Kesehatan, Burnout, Perawat IGD

The Relationship between Communication Health Workers and The Incidence of Burnout in Emergency Room Nurses at Inche Abdoel Moeis Hospital in Samarinda City

Nurhafidah Kamila Mahmud¹, Ferry Fadzlul Rahman²
Muhammadiyah University of East Kalimantan, Samarinda, Indonesia
Email: putrikarmila26@gmail.com, ffr607@umkt.ac.id

ABSTRACT

Purpose of Study: *This study aims to determine the relationship between communication between health workers and burnout events in emergency room nurses at Inche Abdoel Moeis Hospital, Samarinda City.*

Methodology: *This study used a quantitative research type with a cross-sectional design. Data obtained by filling out a questionnaire. The population in this study were emergency room nurses who were at the I.A. hospital. Moeis Kota Samarinda with a sample of 32 respondents who were taken by probability sampling technique and cluster sampling method to determine the research sample. The statistical test in this study uses chi-square.*

Results: *The results of the chi-square statistical test were asymp.sig $P = 0.00 < 0.05$, so it can be concluded that these results indicate that there is a relationship between health worker communication and burnout events in emergency room nurses at I.A Moeis Hospital, Samarinda City.*

Applications: *As a reference source or reference for further research and can provide additional information regarding the impact of the communication relationship between health workers and burnout events in emergency room nurses at Inche Abdoel Moeis Hospital, Samarinda city.*

Keywords: *Communication of Health Workers, Burnout, Emergency Room Nurse*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah Subhana Wata'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Serta berkah dari junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis mampu menyusun proposal skripsi penelitian dengan judul **“Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan Dengan Kejadian *Burnout* Pada Perawat IGD Di RSUD Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda”** dapat diselesaikan guna untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Dalam penyusunan hasil ini penulis banyak menghadapi hambatan, namun berkat Kehendak-Nya lah penulis mampu menyelesaikan hasil penelitian ini dan banyak pihak yang memberikan masukan dan saran dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali, MH, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Sri Sunarti, M.PH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, M.PH, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan

Masyarakat.

5. Bapak Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan hasil penelitian.
6. Bapak Hansen, S.KM, M.KL selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi saran kepada peneliti.
7. Lisa Wahidatul Octavia, P.hD, selaku Koordinator mata ajar skripsi tahun 2023 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Dosen-dosen program studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
9. Mama, papa, dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, dan do'a yang tiada henti.
10. Teman-teman Kelompok KDM Aji Elsada Nor Rahmadaniah Saputri, Rahmadani Nur, Muhammad Said, dan Nabila Novi Alfisyah yang telah membantu dan bekerja sama dalam penyusunan skripsi hasil penelitian.
11. Sahabat-sahabat saya Tasya Alfiyya Noly, Nurreisy Muharramia Putri, dan Shafira Shamaradina Lestari yang telah membantu dan memotivasi dalam penyusunan skripsi hasil penelitian.
12. Serta semua orang-orang terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam penyusunan skripsi hasil penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan hasil penelitian ini masih memiliki banyak kesalahan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan dapat menambah wawasan penulis guna menyempurnakan hasil penelitian. Demikian hasil penelitian ini yang penulis sampaikan, semoga dapat bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi mahasiswa yang akan melaksanakan penelitian selanjutnya dan bagi pembaca semoga dapat menambah ilmu dari hasil penelitian yang sudah dituliskan.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT agar membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan proposal ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Samarinda, 06 Maret 2023



NURHAFIDAH KAMILA MAHMUD
NIM.1911102413136

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Konsep Penelitian	9
1.6 Hipotesis / Pertanyaan Penelitian.....	10
BAB II METODE PENELITIAN	11
2.1 Desain Penelitian	11
2.2 Populasi dan Sampel	11
2.3 Waktu dan Tempat Penelitian	14
2.4 Definisi Operasional	15
2.5 Instrumen Penelitian.....	16
2.6 Prosedur Penelitian	20
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	25
3.1 Gambaran Umum.....	25
3.2 Hasil Penelitian	25

3.3 Pembahasan	30
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
4.1 Kesimpulan	37
4.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel.....	14
Tabel 2.2 Definisi Operasional	15
Tabel 2.3 Tabel Uji Validitas Komunikasi	17
Tabel 3.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	26
Tabel 3.2 Distribusi Usia Berdasarkan Tahun.....	27
Tabel 3.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	28
Tabel 3.4 Distribusi Status Perkawinan	28
Tabel 3.5 Distribusi Lama Kerja	29
Tabel 3.6 Gambaran Komunikasi.....	30
Tabel 3.7 Gambaran Burnout	30
Tabel 3.8 Distribusi Burnout Perawat Berdasarkan	31
Tabel 3.9 Uji Analisis Chi-Square	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	9
--	---

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
AHM	: Atma Husada Mahakam
I.A	: Inche Abdoel
IGD	: Instalasi Gawat Darurat

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BIODATA PENELITI
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN VALIDITAS
LAMPIRAN 3 SURAT BALASAN IZIN VALIDITAS
LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN
LAMPIRAN 5 SURAT BALASAN PENELITIAN
LAMPIRAN 6 <i>INFORMENT CONSENT</i>
LAMPIRAN 7 KUISIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 8 OUTPUT SPSS
LAMPIRAN 9 JURNAL.....
LAMPIRAN 10 LEMBAR KONSUL
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI PENELITIAN
LAMPIRAN 12 HASIL UJI TURNITIN