

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Dari penelitian ini mendapatkan hasil terhadap 72 pasien di instalasi rawat jalan Di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil variabel kejelasan informasi di dapatkan hasil bahwa sebagian besar responden telah menyatakan kejelasan informasi di Rumah Sakit I.A Moeis adalah baik
2. Sebanyak 62 pasien pada distribusi frekuensi kepuasan pasien di Rumah Sakit I.A Moeis Samarinda mengatakan bahwa mereka merasa puas dengan pelayanan yang telah mereka terima
3. Ada hubungan antara Kejelasan Informasi dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda

Oleh sebab itu disimpulkan bahwa kejelasan informasi yang baik atau jelas sangat berpengaruh baik terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda.

## 4.2 Saran

Menurut penelitian yang sudah dilakukan, beberapa pihak dapat di sarankan sebagai berikut :

### 1. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya korelasi antara kejelasan informasi dan kepuasan pasien. Oleh karena itu, pihak rumah sakit dan tenaga kesehatan di harapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien dengan memberikan informasi yang jelas kepada mereka.

### 2. Bagi Masyarakat

Diharapkan untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien, masyarakat atau pasien yang berkunjung ke instalasi rawat jalan, diharapkan dapat memberikan keluhan dan saran mereka di kotak saran rumah sakit.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut dan lebih mendalam yang berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.