

DAFTAR PUSTAKA

- Aqil, Aris Dwi Cahyono. 2020. "Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit." *Jurnal Ilmiah Pamenang* 2(2): 1–6.
- Coker, Christopher et al. 2018. "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title." *Transcommunication* 53(1):1–8.
<http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024>
- Dora, Mechi Silvia, Dini Qurrata Ayuni, and Yanti Asmalinda. 2019. "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien." *Jurnal Kesehatan* 10(2): 101.
- Dwi Prastanti, Agustina et al. 2022. "Jurnal Imejing Diagnostik Optimalisasi Tegangan Tabung (KVp) Terhadap Kejelasan Informasi Anatomi Dan Dosis Radiasi Pada Pemeriksaan CT SCAN Kepala Area Basis Cranii." *Jurnal Imejing Diagnostik* 8: 141–48. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jimed/index>.
- Emi Liana, Dkk. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Daerah (Rsud) i.a Moies Di Samarinda." : 1–10.
- Fanny, Nabilatul, Faisal Fahad, Fakultas Ilmu, and Kesehatan Udb. 2019. "DI UNIT PENDAFTARAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM." : 100–107.
- Hakim, Alimul. 2017. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Ince Abdul Moeis Samarinda." *Jurnal Paradigma (JP)* 4(3): 151–62.
- Hakim, Muhammad Luqman, Dwi Cahyono, and Toni Herlambang. 2019. "Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr. Soebandi

- Jember.” *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia* 9(1): 1–13.
[Shttp://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2365](http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2365).
- Handayani, Sri. 2018. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno.” *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian* 14(1): 42.
- Handayani, Tri Astuti, and Rokok Elektrik. 2023. “CAIRAN ROKOK ELEKTRIK DITINJAU BERDASARKAN.” 5(2): 77–86.
- Imaninda, Vella, and Saifuddin Azwar. 2018. “Modifikasi Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18) Ke Dalam Bahasa Indonesia.” *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)* 2(1): 8.
- Keperawatan, Jurnal. 2021. “GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI UNIT RAWAT INAP VIP RUMAH SAKIT KHARITAS BHAKTI PONTIANAK.” 12(1): 31–38.
- Nalendra, Aloysius Rangga Aditya et al. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan Spps*. Media Sains Indonesia.
- Nursalam. *No Title*. 2019.
- Nurul Sukma. 2018. “HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TENAGA KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG POST NATAL CARE (PNC) PUSKESMAS MINASA TENE PANGKEP.” *JIKKHC* Vol. 01.
- Pasalli’, Ariella, and Arni Arsy Patattan. 2021. “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal.” *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale* 4(1): 14–19.
- Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kota Padang Febry Handiny, Kualitas X et al. 2023. “Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas X Kota Padang.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 15(1): 29–36.
<https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/419>.

- Sari, Veni Irma. 2018. *Perintis Sumatera Barat Tahun 2018*.
- Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, and Fitra Yeni. 2019. "Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan." *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)* 6(2): 116–26.
- Sugiono, Slti Khoiroh Muflihatin. 2022. "Hubungan Respon Time Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahrani Samarinda." *Borneo Student Research (BSR)* 3(2): 1666–74.
- Sugiyono. 2018. "Books @ Books.Google.Com." [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=gRvpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA19&dq=Populasi+merupakan+wilayah+generalisasi+\(suatu+kelompok\)+yang+terdiri+dari+subjek+atau+objek+yang+memiliki+ku+alitas+serta+ciri+tertentu+yang+ditetapkan+oleh+peneliti+untuk+dipel+aj.](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=gRvpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA19&dq=Populasi+merupakan+wilayah+generalisasi+(suatu+kelompok)+yang+terdiri+dari+subjek+atau+objek+yang+memiliki+ku+alitas+serta+ciri+tertentu+yang+ditetapkan+oleh+peneliti+untuk+dipel+aj.)
- Tasikmalaya, Poltekkes Kemenkes. 2019. "PENGEMBANGAN MEDIA INFORMASI UNTUK EDUKASI PELAYANAN KOTA CIREBON * Email : Taramustara@gmail.Com." 1(2): 152–58.
- Yudanisa, Prahena et al. 2019. "Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Terhadap Mutu Pelayanan Farmasi Di Instalasi Rawat Jalan The Level of BPJS Participant on the Quality of Pharmaceutical Services in Outpatient Installation." *Jurnal Integrasi Kesehatan & Sains (JKS)* 1(20): 174–78.