

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda, maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Dari hasil identifikasi dapat diketahui sebagian besar gambaran *empati* dikatakan baik dan hanya sejumlah kecil dikatakan tidak baik.
2. Kepuasan para pasien rawat jalan di dapatkan responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara empati dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda, empati yang berdampak positif terhadap kepuasan pasien.

Oleh sebab itu dapat diketahui berdasarkan temuan berikut, dapat disimpulkan bahwa empati yang memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit I.A Moeis Kota Samarinda. Upaya untuk meningkatkan empati di rumah sakit dapat meningkatkan kepuasan pasien.

4.2 Saran

Hasil penelitian memberikan rekomendasi kepada peneliti yang dapat menjadi dasar untuk lebih meningkatkan empati agar kepuasan pasien dapat lebih ditingkatkan di masa yang akan datang. Berikut adalah rekomendasi yang dibuat oleh penelitian :

1. Bagi Rumah Sakit I.A Moeis

Melakukan evaluasi berkala terhadap pemantauan mutu pelayanan kesehatan berdasarkan temuan penelitian, menyediakan pelatihan dan pengembangan keterampilan empati kepada staf medis dan tenaga kesehatan. Sosialisasi empati petugas kesehatan di rumah sakit sangat penting untuk menciptakan lingkungan perawatan yang baik bagi pasien. Pelatihan keterampilan komunikasi tenaga kesehatan seperti rumah sakit menyelenggarakan program pelatihan khusus untuk meningkatkan kemampuan empati pada tenaga kesehatan.

2. Bagi Masyarakat

Menyampaikan informasi mengenai hasil penelitian ini kepada masyarakat secara transparan, sehingga masyarakat dapat memiliki pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya empati dalam pelayanan kesehatan. program keterlibatan masyarakat, rumah sakit dapat mengadakan program keterlibatan masyarakat, seperti kunjungan sekolah atau kuliah umum, yang bertujuan untuk

meningkatkan pemahaman dan empati terhadap kondisi tenaga kesehatan.

3. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Menggunakan temuan penelitian ini sebagai dasar untuk mengembangkan kurikulum atau program pendidikan yang lebih fokus pada pengembangan empati pada tenaga kesehatan

Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, diharapkan manfaat penelitian ini dapat lebih optimal bagi Institusi Rumah sakit I.A Moeis, Masyarakat dan universitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien