LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti

BIODATA PENELITI

A. Data Pribadi

Nama	: Nurul Febriyanti
Tempat, Tanggal Lahir	: Bontang, 14 Februari 2001
Alamat	: Jl Ks Tubun Gg. Koi 3

B. Riwayat Pendidikan Formal

- Tamat SD Tahun : 2013 di SD Negeri 013 Bontang
- Tamat SMP : 2016 di SMP MTS Al-Ikhlas Bontang
- Tamat SLTA : 2019 di SMA IT Yabis Bontang

Tanggal Ujian : Juli 2023

Judul Penelitian :

HUBUNGAN BENTUK EMPATI DENGAN KEUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT I.A MOEIS KOTA SAMARINDA

Pembimbing : Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D

Demikian surat permohonan pengajuan penguji ini saya sampaikan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Samarinda, 26 Juni 2023
Hormat saya,
mahasiswa

Nurul Febriyanti
NIM. 1911102413037

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
RSUD I.A. MOESI
Jln. H.A.M.M Rifaddin Samarinda Telp. 0541-7269006/7288960
Fax. 0541 7268893 Email: rsud_iam@yahoo.com/rsud.abdoel.moeis@gmail.com

Samarinda, 12 April 2023

Nomor : 455.1.02/1760/100.02.028
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

kepada Yth.
Ka. Prodi S1 Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah
Kalimantan Timur
di-
Tempat

Sehubungan dengan surat Saudara nomor 202/FIK.3/C.2/B/2023 tanggal 29 Maret 2023, perihal Permohonan Izin Penelitian Skripsi atas:

Nama	:	Nurul Febriyanti
NIM	:	1911102413037
Judul Penelitian	:	**Hubungan Bentuk Empati dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Inche Abdoel Moeis kota Samarinda**

DAPAT DIBERIKAN dengan memperhatikan dan mematuhi peraturan yang berlaku di RSUD I.A. Moeis Samarinda. **Kepada Mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan untuk mempresentasikan hasil penelitian di RSUD I.A. Moeis Samarinda secara OFFLINE/ONLINE sebelum melakukan seminar hasil dengan instansi terkait.**

Demikian surat pemberitahuan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Bagian Tata Usaha
RSUD I.A. Moeis Samarinda

dr. Oemar Boedi Ichwanto
Pembina/IVa
NIP. 196803142001121003

Lampiran 3. Surat Persetujuan Responden

SURAT PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)

Kepada Yth. Responden
Di Tempat.

Dengan Hormat,
Saya Mahasiswi S1 Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur:

Nama : Nurul Febriyanti
NIM : 1911102413037

Bermaksud akan melakukan penelitian mengenai "Hubungan bentuk Empati dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rsud Inche Abdoel Moeis Kota Samarinda". Segala informasi yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan saya bertanggung jawab apabila informasi yang diberikan akan merugikan Saudara/i. sehubungan dengan hal tersebut, apabila Saudara/i setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini mohon untuk menandatangani kolom yang telah disediakan.

Atas kesediaannya saya mengucapkan terima kasih.

Samarinda, 16 Maret 2023
Responden,

(……..…….)

Lampiran 4. Lembar Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI

Nama : **Nurul Febriyanti**

Judul Skripsi : **Hubungan Bentuk Empati dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit I.A. Moeis Kota Samarinda**

Pembimbing : **Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D**

No	Tanggal	Konsultasi	Hasil konsultasi	Paraf
1.	10 Oktober 2022	Konsultasi tema kelompok	Acc	
2.	27 Oktober 2022	Konsultasi judul Skripsi skripsi KDM dan variabel penelitian	Acc	
3.	2 Januari 2023	Konsultasi Proposal Bab 1	Revisi	
4.	3 Januari 2023	konsultasi Proposal Bab 2	Revisi	
5.	13 Januari 2023	konsultasi Proposal Bab 1 dan 2	Revisi	
6.	26 Januari 2023	konsultasi Proposal Bab 1 dan 2	Revisi	
7.	4 Februari 2023	konsultasi Proposal Bab 1 ,2	Revisi	
8.	11 Februari 2023	konsultasi Proposal Bab 1 dan 2	Acc	
9.	9 Mei 2023	Pembuatan Hasil setelah penelitian	Revisi	
10.	12 Mei 2023	Konsultasi Hasil dan Kesimpulan	Revisi	

11.	21 Mei 2023	Konsultasi Hasil dan Kesimpulan	Acc	

Lampiran 5. Lembar Jurnal

kesehatan

MDPI

Tinjauan

Pengaruh Komunikasi Dokter Terhadap Kepuasan Rawat Inap

Massoud Moslehpour [1,2], Anita Shalehah [1,3], Ferry Fadzlul Rahman [4] dan Kuan-Han Lin [5,*]

[1] Departemen Administrasi Bisnis, Sekolah Tinggi Manajemen, Universitas Asia, No. 500, Jalan Liufeng, Distrik Wufeng, Kota Taichung 41354, Taiwan; writetodrm@gmail.com (MM); as350@umkt.ac.id (AS)

[2] Departemen Manajemen, California State University, San Bernardino, CA 92407, USA 3 Departemen Hubungan Internasional, Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Jl. Ir. H. Juanda No. 15, Samarinda 75124, Kalimantan Timur, Departemen

[4] Kesehatan Masyarakat, Sekolah Tinggi Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Jl. Ir. H. Juanda No. 15, Samarinda 75124, Kalimantan Timur, Indonesia;

[5] ffr607@umkt.ac.id Departemen Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Asia, No. 500, Jalan Liufeng, Distrik Wufeng, Kota Taichung 41354, Taiwan

* Korespondensi: okonkwolin@asia.edu.tw

Abstrak: (1) Latar Belakang: Pentingnya komunikasi dokter-pasien dan pengaruhnya terhadap kepuasan pasien telah menjadi topik hangat dan telah dipelajari dari berbagai aspek dalam beberapa tahun terakhir. Namun, ada kekurangan tinjauan sistematis untuk mengintegrasikan temuan penelitian terbaru ke dalam studi kepuasan pasien dengan komunikasi dokter. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji secara sistematis pengaruh komunikasi dokter terhadap kepuasan pasien di rumah sakit umum. (2) Metode: Menggunakan pencarian kata kunci, data dikumpulkan dari lima database untuk makalah yang diterbitkan hingga Oktober 2021. Studi asli, studi observasional, studi intervensi, studi cross-sectional, studi kohort, studi eksperimental, dan studi kualitatif yang diterbitkan dalam bahasa Inggris , penelitian peer-review , dan pasien rawat inap yang berkomunikasi dengan dokter di rumah sakit memenuhi kriteria inklusi. (3) Hasil: Secara keseluruhan, 11 studi memenuhi kriteria inklusi dari 4810 artikel yang ditemukan di database. Dokter dan organisasi dapat mempengaruhi dua faktor penentu kepuasan rawat inap dalam komunikasi dokter. Penentu kepuasan pasien yang dipengaruhi dokter terdiri dari jumlah waktu yang dihabiskan dengan pasien, komunikasi interpersonal tidak langsung verbal dan nonverbal, dan memahami tuntutan pasien. Rumah sakit dapat meningkatkan kepuasan pasien dengan komunikasi dokter melalui ketersediaan layanan juru bahasa dan beban kerja dokter di rumah sakit. Komunikasi dokter dengan pasien rawat inap dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit. (4) Kesimpulan: Untuk meningkatkan kepuasan pasien dengan komunikasi dokter, faktor penentu organisasi dan dokter harus dipertimbangkan.

Kata kunci: rawat inap; komunikasi dokter; rumah sakit umum; kepuasan

Kutipan: Moslehpour, M.; Shalehah, A.; Rahman, FF; Lin, K.-H. Efeknya Komunikasi Dokter terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. Kesehatan **2022**, 10, 463. https://doi.org/10.3390/kesehatan10030463

Editor Akademik: Søren Mikkelsen

Diterima: 15 Januari 2022

PENGARUH DAYA TANGGAP DAN EMPATI PARA MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT DEMANG SEPULAU RAYA KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Nur'aini
nurainipujianto@yahoo.com
Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro

Abstract

Demang Sepulau Raya General Hospital (RSUD Demang Sepulau Raya) is a hospital owned by the Central Lampung Regency Government and is the highest referral hospital for people in Central Lampung Regency. Every hospital is required to provide the best service to provide satisfaction to its patients. One way is to respond (responsiveness) that is full of sincerity and has an excessive sense of empathy for patients.

Keywords: responsiveness, medical empathy, patient satisfaction

Pendahuluan

Rumah Sakit Umum Daerah Demang Sepulau Raya (RSUD Demang Sepulau Raya) adalah rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Lampung Tengah dan merupakan rumah sakit rujukan tertinggi bagi masyarakat di Kabupaten Lampung Tengah. Rumah sakit ini merupakan sebuah rumah sakit yang telah berstandar kabupaten yang pelayanannya kepada pasien dapat menggunakan kartu BPJS yang dimiliki oleh pasien. Sebagai langkah awal pendirian RSUD Demang Sepulau Raya, maka dibuka rumah sakit mini juga merupakan pengembangan dari Puskesmas Rawat Inap Gunung Sugih. Rumah sakit mini tersebut telah dilaksanakan pelayanan rawat inap, pemeriksaan dan pengobatan oleh dokter orang berupaya untuk membuat diri mereka menjadi sehat agar tidak terjangkit dengan penyakit-penyakit yang mematikan. Dalam menunjang kesehatan pada setiap masyarakat yang optimal diperlukan berbagai upaya dan harus dilaksanakan, seperti penyelenggaraan pelayanan kesehatan umum.

Salah satu bentuk penyelenggaraan pelayanan kesehatan untuk masyarakat umum di tingkat desa yaitu dengan adanya Poliklinik Desa (Polindes) dan Puskesmas Pembantu (Pustu). Kemudian di tingkat kecamatan melalui Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) yang merupakan unit organisasi masyarakat tiap wilayah kecamatan dari kabupaten/kotamadya bersangkutan dan di tingkat daerah adanya Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Setiap

FAKTOR KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DI UNIT RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRABUMULIH

Sintya Pramita*, Samino*, Fitri Eka Sari*

ABSTRAK

Pada Rumah Sakit Daerah Prabumulih di unit rawat inap kelas II didapatkan dari 15 orang, sebanyak 10 (66,7%) pasien mengungkapkan bahwa sikap petugas yang tidak segera melayani saat pasien datang, kurang ramah dalam melayani pasien dan buru-buru saat melakukan pemeriksaan serta memberikan informasinya kurang jelas dan sebanyak 5 (33,3%) pasien mengungkapkan bahwa petugas melayani keluhan yang disampaikan dengan cepat. Tujuan Penelitian diketahui pengaruh empati dan keandalan terhadap kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan di unit rawat inap kelas III rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih. Jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien peserta BPJS yang dirawat inap di kelas III, sampel diambil secara *purposive sampling*. Pengumpulan data dengan kuesioner, analisis data secara univariat dan bivariat (*chi square*). Hasil penelitian diketahui dari 135 responden sebanyak 51,9% responden kurang puas terhadap pelayanan, sebanyak 50,4% responden mengatakan kehandalan petugas rumah sakit kurang baik dan sebanyak 56,3% responden mengatakan empati petugas rumah sakit kurang baik. Ada pengaruh keandalan dan empati terhadap kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan di unit rawat inap kelas III rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih tahun 2019.

Kata kunci : keandalan, empati, kepuasan pasien

ABSTRACT

Prabumulih Regional Hospital in the class III inpatient unit was obtained from 15 people, as many as 10 (66.7%) patients revealed that the attitude of officers who did not immediately serve when the patient arrived, less friendly in serving patients and rush when doing the examination and gave unclear information and as many as 5 (33.3%) patients revealed that the officers served complaints that were submitted quickly. Research Objectives found the influence of empathy and reliability on the satisfaction of BPJS Health participants in class III units of the Prabumulih Regional General Hospital. Type of quantitative research with cross sectional design. The population in this study were BPJS participants who were admitted to class III, the samples were taken by purposive sampling. Variables are free of empathy and reliability. The results of the study 51.9% of respondents were dissatisfied with service, as many as 50.4% of respondents said the reliability of hospital staff was poor and as many as 56.3% of respondents said that empathy for hospital staff was not good. There is an influence of reliability and empathy on the patient satisfaction of BPJS Health participants in the class III inpatient unit of Prabumulih Regional General Hospital in 2019.

Keywords: reliability, empathy, patient satisfaction.

PENDAHULUAN

Pemerintah sebagai penyelenggara negara bertanggung jawab menyediakan jaminan sosial untuk seluruh rakyat Indonesia. Salah satu jaminan sosial yang diberikan pemerintah adalah jaminan kesehatan. Untuk memberikan jaminan sosial dibidang kesehatan pemerintah menerbitkan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Depkes RI, 2014).

*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Malahayati

HUBUNGAN EMPATI PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER

Fajar Nusantara[1], Asmuji, S.KM., M.Kep.[2], Ns. Komarudin, S.Kp., M.Kep. Sp.Kep.J.[3]

[1]Mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Jember

[2]Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Jember

[3]Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Jember

ABSTRACT

The services of nursing especially empathy nurse in the hospitalization is an important thing for very affect satisfaction patients over the services of nursing received. Nurse who has high empathy will bring a positive impact in improving the quality of nursing service for patients. The design this research is correlational with cross sectional approach which aims to identify the relationship empathy nurse with the level of satisfaction patients the hospitalizations. Population of this research is patients in the hospitalization RSD Balung Jember as much as 279 respondents with of sample 74 respondents taken in purposive sampling. The result of research showing empathy nurse in the category of empathy as much as 35 respondents (47,3%), it very empathy 29 respondents (39,2%), and less empathy 10 respondents (13,5%). The respondent stating satisfied against empathy nurse as much as 39 respondents (52,7%), very satisfied 25 respondents (33,8%), and less satisfied 10 respondents (13,5%). The result of the statistics test Spearman rho with (α = 0,05) established p value = 0,000, correlation coefficient (r) = 0,517 which means empathy nurse in touch in the category of being with the level of satisfaction patients. Communication of nurse with patient in the hospitalization still be a central complaint of patients. Advice from this research to improve empathy nurse in the hospitalizations in particular communication therapeutic thing nurse to the patients so intertwined interpersonal relationship so good and patient felt more satisfied.

Keywords: *Nurse Empathy, Level of Patient Satisfaction, Hospitalization*

Kesehatan dan Kebidanan
STIKes Mitra RIA Husada
ISSN : 2252-9675
E-ISSN : 2722-368X VOL. X No. 2

HUBUNGAN EMPATI DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM SRI PAMELA TEBING TINGGI

Nori Indah Peratiwi[1], Ithing[2], S.Rahayu[3], Ambariani[4]

1.Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Direktorat Pasca Sarjana Universitas Sari Mutiara Indonesia.

2. Stikes Kutachane Aceh

3. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Singaperbangsa Karawang.

4. Fakultas Kesehatan Universitas Gunadarma

sri.rahayu@Fikes.unsika.ac.id

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan yang berkualitas sangat penting, mengingat biaya operasional akan meningkat 30-40% bila pelayanan kesehatan yang diberikan kurang berkualitas. Pelayanan kesehatan yang berkualitas adalah pelayanan kesehatan yang dapat memenuhi harapan pasien. Kualitas pelayanan dapat dinilai melalui determinan pelayanan meliputi: *tangible, reliability, responsivvenes, assurance* dan *empati.* Empati merupakan kecenderungan untuk memahami kondisi atau keadaan fikiran orang lain. Salah satu kualitas pelayanan kesehatan yang harus diperhatikan sikap empati di rumah sakit adalah Instalasi Gawat Darurat (IGD). Pelayanan kesehatan di Ruang IGD tidak hanya menawarkan pelayanan konsep"asal selamat" namun perlu memberikan pelayanan yang memuaskan dengan standar profesi. Hasil wawancara 10 orang keluarga pasien di ruang IGD RSU Sri Pamela Tebing Tinggi mengeluh petugas jaga judes dan cerewet, petugas kurang perduli dengan yang pasien rasakan. **Tujuan penelitian**: mengetahui hubungan determinan kualitas pelayanan empati dengan kepuasan pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Sri Pamela Tebing Tinggi **Metode**: penelitian bersifat *survey explanatory reseach*,desain *cross sectional.*Penelitian Ruang IGD RSU Sri Pamela Kota Tebing Tinggi,Maret-Agustus 2019,Sampel adalah Pasien atau keluarga yang datang berobat ke IGD, pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling.* Pengumpulan data menggunakan kuesioner **Hasil penelitian** : ada hubungan empati dengan kepuasaan Pasien dengan nilai p = 0,000 (p<0,05)

Kata kunci: Empati,kualitas pelayanan,kepuasan pasien,IGD

Lampiran 6. Instrumen Penelitian

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN BENTUK EMPATI DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD INCHE ABDOEL MOEIS KOTA SAMARINDA

Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas secara lengkap dan benar.
2. Isilah dengan cara memberikan tanda check (√) pada kolom jawaban yang tersedia, apabila jawaban anda ya atau tidak.
3. Dalam memilih jawaban, anda cukup memilih satu jawaban disetiap pertanyaan.
4. Nomor responden akan diisi oleh peneliti.

Identitas Responden

1. Nomor Responden :
2. Nama :
3. Jenis Kelamin :
4. Usia :
5. Pendidikan :
6. Pekerjaan :

EMPATI			
NO	**PERTANYAAN**	**IYA**	**TIDAK**
1.	Staf menyambut kelemahan pasien		
2.	Staf memiliki kepentingan pasien dihati		
3.	Staf segera merespon ketika dipanggil oleh pasien		
4.	Staf memahami kebutuhan spesifik pasien di rumah sakit		
5.	Staf dirumah sakit peduli		

KEPUASAN PASIEN			
NO	**PERTANYAAN**	**IYA**	**TIDAK**
1.	Saya tidak merasa perawat memperlakukan pasien berbeda-beda		
2.	Saya tidak menunggu lama proses keluar dari rumah sakit ini karena pertugas administrasi cekatan		

3.	Cara perawat menyampaikan kondisi kesehatan membuat saya tidak cemas		
4.	Dokter menjelaskan tujuan dari tes-tes kesehatan yang saya jalani		
5.	Saya mendapat kepastian berapa lama saya harus menunggu sesudah mendaftar		
6.	Saya merasa leluasa menyampaikan keluhan kondisi kesehatan saya pada dokter		
7.	Saya tidak mengalami rumitnya mengurus administrasi keuangan di rumah sakit ini		
8.	Saya merasa biaya pengobatan di rumah sakit ini sebanding dengan pelayanan yang saya dapat		
9.	Saya tidak tersesat ketika menuju ke ruangan lain karena adanya petunjuk arah di rumah sakit ini		
10.	Ruang tunggu rumah sakit ini bagi saya tidak membosankan		

Lampiran 7. Hasil Uji SPSS

[DataSet1] /Users/eky/Downloads/spss_kepuasan safety culture.sav

Statistics

		Jenis_Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	72	72	72
	Missing	0	0	0

Frequency Table

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	29	40.3	40.3	40.3
	Perempuan	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	4.2	4.2	4.2
	SMP	8	11.1	11.1	15.3
	SMA,SMK,MAN	52	72.2	72.2	87.5
	S1,D4	9	12.5	12.5	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	29	40.3	40.3	40.3
	IRT	24	33.3	33.3	73.6
	Petani	5	6.9	6.9	80.6
	Guru	1	1.4	1.4	81.9
	Bidan	1	1.4	1.4	83.3
	Mahasiswa	2	2.8	2.8	86.1
	Pelajar	6	8.3	8.3	94.4
	Pedagang	3	4.2	4.2	98.6
	Wirausaha	1	1.4	1.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=Usia
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Usia	72	17	67	37.53	12.837
Valid N (listwise)	72				

Custom Tables

		Total Kepuasan			
		Tidak puas		Puas	
		Count	Row N %	Count	Row N %
Jenis_Kelamin	Laki-laki	5	17.2%	24	82.8%
	Perempuan	5	11.6%	38	88.4%
Pendidikan	SD	1	33.3%	2	66.7%
	SMP	0	0.0%	8	100.0%
	SMA,SMK,MAN	6	11.5%	46	88.5%
	S1,D4	3	33.3%	6	66.7%
Pekerjaan	Karyawan Swasta	4	13.8%	25	86.2%
	IRT	4	16.7%	20	83.3%
	Petani	1	20.0%	4	80.0%
	Guru	1	100.0%	0	0.0%
	Bidan	0	0.0%	1	100.0%
	Mahasiswa	0	0.0%	2	100.0%
	Pelajar	0	0.0%	6	100.0%
	Pedagang	0	0.0%	3	100.0%
	Wirausaha	0	0.0%	1	100.0%
safetyculture	Tidak Baik	3	60.0%	2	40.0%
	Baik	7	10.4%	60	89.6%

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin

HUBUNGAN BENTUK EMPATI DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD INCHE ABDOEL MOEIS KOTA SAMARINDA

by Nurul Febriyanti

Submission date: 15-Aug-2023 05:42PM (UTC+0800)
Submission ID: 2146145641
File name: Nurul_Febriyanti_1911102413037_2.docx (639.07K)
Word count: 4951
Character count: 30560

HUBUNGAN BENTUK EMPATI DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD INCHE ABDOEL MOEIS KOTA SAMARINDA

ORIGINALITY REPORT

28%	23%	8%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.umkt.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Houston Community College Student Paper	4%
3	digilib.unhas.ac.id Internet Source	4%
4	docplayer.info Internet Source	2%
5	jurnal.uui.ac.id Internet Source	2%
6	core.ac.uk Internet Source	2%
7	ojs.uho.ac.id Internet Source	1%