

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
PERAWAT IGD DI RSUD I.A MOEIS KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI



**DIAJUKAN OLEH
RAHMADANI NUR
1911102413146**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN TIMUR**

2023

**Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat IGD
di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

Rahmadani Nur

1911102413146

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

KALIMANTAN TIMUR

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Rahmadani Nur
Nim : 1911102413146
Program Studi/Peminatan : S1 Kesehatan Masyarakat/K3
Judul Skripsi : Hubungan beban kerja dengan *Brunout syndrome* pada perawat IGD di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya atau pikiran saya sendiri.

Samarinda, 15 Juni 2023



Rahmadani Nur
Nim. 1911102413146

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* SYNDROME
PADA PERAWAT UGD DI RSUD INCHE ABDOEL MOEIS KOTA
SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:
RAHMADANI NUR
1911102413146

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 23 Juni 2023

Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi,



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 1108108701

Pembimbing

Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA
PERAWAT IGD DI RSUD I.A MOEIS KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

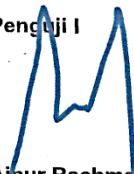
Rahmadani Nur

1911102413146

Disetujui dan Diujikan

Pada tanggal, 22 Juni 2023

Penguji I



**Ainur Rachman, M.Kes
NIDN. 1123058301**

Penguji II



**Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001**

**Mengetahui,
Ketua
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat**



**Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301**

Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat IGD di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda

Rahmadani Nur¹, Ferry Fadzlul Rahman, P.h.D²,

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

Kontak Email: Rahmadaninurr2@gmail.com dan ffr607@umkt.ac.id

Intisari

Tujuan studi: Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui apakah terdapat ada Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Igd di Rsud I.A Moeis Kota Samarinda

Metodologi: metodologi penelitian kuantitatif dengan desain cross-sectional. Data didapatkan melalui pengisian kuesioner. Populasi penelitian ini yaitu perawat ruang gawat darurat (UGD) yang bekerja di rumah sakit I.A. Moeis Kota Samarinda. Sampel penelitian berjumlah 32 responden yang didapatkan dengan menggunakan Cluster Sampling dan Probability Sampling. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan penggunaan *uji Chi-square*.

Hasil: Uji statistik *Chi-square* menghasilkan nilai *asympt.sig* yang signifikan ($0,00 < 0,05$), menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik beban kerja dengan frekuensi burnout syndrome pada perawat IGD RS I.A Moeis Kota Samarinda.

Manfaat: Temuan penelitian ini dapat menjadi sebagai sumber rujukan untuk analisis di masa depan dalam domain yang sama, berkontribusi pada pengetahuan ilmiah yang ada. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi dan wawasan potensial untuk mengatasi tantangan saat ini dalam konteks sosial, khususnya dalam lingkungan kerja. Temuan penelitian ini dapat menjadi sebagai sumber rujukan untuk analisis di masa depan dalam domain yang sama, berkontribusi pada pengetahuan ilmiah yang ada. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi dan wawasan potensial untuk mengatasi tantangan saat ini dalam konteks sosial, khususnya dalam lingkungan kerja.

Kata kunci: *Beban Kerja, Burnout Syndrome, Perawat IGD*

The Relationship Between Workload and Burnout Syndrome in Emergency Room Nurses at I.A Moeis Hospital in Samarinda City

Rahmadani Nur¹, Ferry Fadzlul Rahman, P.h.D²,

^{1,2}*Muhammadiyah University of East Kalimantan, Samarinda, Indonesia.*

E-mail Contact: Rahmadaninurr2@gmail.com and frr607@umkt.ac.id

Abstract

Purpose of study: *This study intends to find whether there is a relationship between workload and burnout syndrome in emergency room nurses at I.A Moeis Hospital in Samarinda City.*

Methodology: *Quantitative research methodology with cross-sectional design. Data is obtained through filling out questionnaires. The population of this study was emergency room nurses who worked at I.A. Moeis Hospital in Samarinda City. The research sample amounted to 32 respondents obtained using Cluster Sampling and Probability Sampling. The statistical analysis used in this study involved the use of the Chi-square test.*

Results: *The Chi-square statistical test produced a significant asymp.sig value ($0.00 < 0.05$), showing that there was a statistically significant relationship between workload and the frequency of burnout syndrome in emergency room nurses of I.A Moeis Hospital in Samarinda City.*

Applications: *The findings of this study can serve as a reference source for future analysis in the same domain, contributing to existing scientific knowledge. In addition, this research is expected to provide potential solutions and insights to overcome current challenges in a social context, especially in the work environment. The findings of this study can serve as a reference source for future analysis in the same domain, contributing to existing scientific knowledge. In addition, this research is expected to provide potential solutions and insights to overcome current challenges in a social context, especially in the work environment.*

Kata kunci: *Workload, Burnout Syndrome, Emergency Room Nurse*

KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis haturkan atas Kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan *burnout syndrome* pada Perawat IGD di RSUD I.A Moeis Kota Samarinda” yang menjadi salah satu syarat kelulusan sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali, M.H., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, M.PH selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi tahun 2022 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.

6. Bapak Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah membimbing dan memberikan ilmu, masukan, serta dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ainur Rachman, M.Kes selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah menguji sidang skripsi serta telah memberikan kritik dan saran.
8. Seluruh staf pengajar dan Civitas Akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
9. Bapak saya, almarhum Badrun dan Ibu saya, Nurul Huda serta saudara kandung saya, Nurjuliani yang menjadi sumber semangat, tak henti memberikan kasih sayang dan dukungan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman satu kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yang telah bekerja sama untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam proses pembuatan skripsi.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah selalu menjadi *support system* penulis.
12. Rekan-rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Walaupun penulis telah berusaha dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa

skripsi penelitian memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik membangun kepada para pembaca agar dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT agar membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Samarinda, 15 Juni 2023



Rahmadani Nur
NIM.1911102413146

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
SURAT KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PENGESAHAN PENELITIAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 KERANGKA KONSEP.....	7
1.6 HIPOTESIS / PERTANYAAN PENELITIAN.....	7
BAB II METODE PENELITIAN.....	9
2.1 DESAIN PENELITIAN.....	9
2.2 POPULASI DAN SAMPEL.....	9
2.2.1 Populasi Penelitian.....	9
2.2.2 Sampel Penelitian.....	9
2.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	10

2.3 WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	11
2.4 DEFINISI OPERASIONAL	11
2.5 INSTRUMEN PENELITIAN	12
2.5.1 Uji Validitas	13
2.5.2 Uji Reliabilitas	14
2.6 PROSEDUR PENELITIAN	14
2.6.1 Pengumpulan Data.....	14
2.6.2 Teknik Analisis Data	15
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	18
3.1 GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT I.A MOEIS	18
3.2 HASIL PENELITIAN.....	18
3.2.1 Analisis Univariat.....	18
a. Karakteristik Responden.....	18
1) Jenis Kelamin	18
2) Usia	19
3) Pendidikan Terakhir.....	20
4) Status Perkawinan.....	20
5) Lama Kerja	21
b. Karakteristik Responden	21
1) Beban Kerja.....	21
2) <i>Burnout Syndrome</i>	22
3.2.2 Analisis Bivariat	23
3.3 PEMBAHASAN	23
3.3.1 Pembahasan Univariat	23
3.3.2 Pembahasan Bivariat	24
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
4.1 KESIMPULAN	28
4.2 SARAN	29
DAFTAR PUSTAKA.....	30
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel.....	11
Tabel 2.2 Definisi Operasional	12
Tabel 3.3 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	18
Tabel 3.4 Distribusi Usia Berdasarkan Tahun.....	19
Tabel 3.5 Distribusi Pendidikan Terakhir	20
Tabel 3.6 Distribusi Status Perkawinan	20
Tabel 3.7 Distribusi Lama Kerja	21
Tabel 3.8 Gambaran Beban Kerja	21
Tabel 3.9 Gambaran Burnout Syndrome	22
Tabel 3.10 Uji Analisis Chi-Square	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	7
--	---

DAFTAR SINGKATAN

ILO	: <i>International Labour Organisation</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
I.A	: Inche Abdoel
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
AHM	: Atma Husada Mahakam

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar konsultasi
- Lampiran 5 Lembar Pertanyaan
- Lampiran 6 Sitasi Jurnal
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin