

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, KEPUASAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI  
KALIMANTAN TIMUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Wulandari Puspa Dewi**

**1911102431344**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

**Pengaruh *Big Five Personality*, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja  
Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan  
Rakyat Provinsi Kalimantan Timur**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Wulandari Puspa Dewi**

**1911102431344**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, KEPUASAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI  
KALIMANTAN TIMUR**

Oleh:

**Wulandari Puspa Dewi  
1911102431344**

Samarinda, .....<sup>21</sup> Juni ..... 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr. M. Risal, S.E., M.Si  
NIDN. 0901027401

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wulandari Puspa Dewi  
Nim : 1911102431344  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Dr. M. Harry Rahmadi, S.Pi., M.M  
NIDN. 8969540022

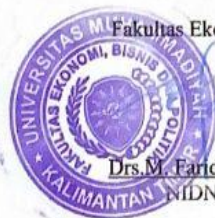
Penguji II : Dr. M. Risal, S.E., M.Si  
NIDN. 0901027401

(  )  
(  )

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D  
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D  
NIDN. 0901027401

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wulandari Puspa Dewi

Nim : 1911102431344

Program Studi : Manajemen

Email : 1911102431344@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya sendiri, baik secara keseluruhan maupun sebagian, bukan karya orang lain yang saya akui sebagai milik saya, dan juga bukan hasil dari peniruan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Pemikiran dan karya orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini telah dicantumkan secara tertulis dan jelas sebagai sumber rujukan dengan menyebutkan nama penulisnya, serta dimasukkan dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sepenuh hati, dan jika di kemudian hari ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya siap menerima sanksi akademis serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 12 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,

A 1000 Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAI TEMPEK'. The serial number '5A15EALX266320686' is visible at the bottom of the stamp.

Wulandari Puspa Dewi

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, KEPUASAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI  
KALIMANTAN TIMUR**

**ABSTRAK**

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) yaitu ilmu atau seni yang mengelola tahap penggunaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien agar mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *big five personality*, kepuasan kerja terhadap prestasi kerja pegawai negeri sipil pada kantor dinas pekerjaan umum dan perumahan rakyat Provinsi Kalimantan Timur. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah kuesioner dan data yang merujuk dari jurnal-jurnal, buku atau karya ilmiah yang akan dipakai untuk dijadikan pedoman penelitian. Untuk populasi yang digunakan yakni sebanyak 81 pegawai. Metode analisis data yang dipakai dalam penelitian ini dianalisis memakai *software* SmartPLS. SmartPLS merupakan model persamaan struktural (SEM) yang berbasis komponen atau varian (*varian*) yang tidak didasarkan pada banyak asumsi. Hasil penelitian ini membuktikan jika, *big five personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja.

**Kata Kunci:** *big five personality*, kepuasan kerja, prestasi kerja

**THE INFLUENCE OF BIG FIVE PERSONALITIES, JOB SATISFACTION  
ON THE JOB PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS AT THE OFFICE  
OF THE PUBLIC WORKS AND PUBLIC HOUSING OFFICE OF EAST  
KALIMANTAN PROVINCE**

**ABSTRACT**

*Human resource management (HRM) is a science or art that regulates the process of using human resources effectively and efficiently to achieve company goals. This study aims to analyze the influence of big five personalities, job satisfaction on the job performance of civil servants at the office of the public works and public housing office of East Kalimantan Province. The data collection techniques used are questionnaires and data that refer to journals, books or scientific papers that will be used as research guidelines. For the population used, it is 81 employees. The data analysis method used in this study was analyzed using SmartPLS software. SmartPLS is a component-based or variance-based structural equation (SEM) model that is not based on many assumptions. The results of this study show that, big five personality has a positive and significant effect on job performance, job satisfaction has a positive and significant effect on job performance.*

**Keywords:** *big five personality, job satisfaction, job performance*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufik-Nya sehingga Skripsi dengan judul “PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT PROVINSI KALIMANTAN TIMUR” ini dapat selesai dengan waktu yang sudah ditargetkan.

Dengan doa dan sholawat, semoga selalu tercurah kepada Muhammad SAW., Rasul penutup zaman, penghujung para Nabi yang menyempurnakan ajaran Tauhid dan kemuliaan akhlak. Dan semoga limpahan doa sholawat mengalir kepada semua keluarganya, sahabat-sahabatnya, para syuhada, para penulis, para ulama, serta semua hambanya yang dengan tulus mencintai dan mengamalkan sunnahnya.

Selama tahap penulisan skripsi ini, banyak pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai wujud rasa syukur, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, Selaku rektor di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes, Ph.D., Selaku wakil rektor 1 di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Suwoko, SE., MM., Selaku wakil rektor 2 di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.



4. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
6. Bapak Dr. M. Risal, S.E., M.Si., Selaku dosen pembimbing serta selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberikan bimbingan serta saran yang membantu penulis sehingga dapat skripsi ini dapat di tahap selesai.
7. Bapak Dr. M. Harry Rahmadi, S.Pi., M.M., Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran pada penulisan skripsi ini.
8. Semua staf pengajar Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang sudah memberikan jasa serta ilmunya kepada penulis.
9. Kepada kedua orangtua saya bapak Peltu Yayan Tubagus Santosa dan ibu Yana Irawati Latif, Terima kasih sudah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, selalu mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dan materi, mengajarkan makna kejujuran dan kesabaran dalam hidup, selalu memberikan doa dan nasehat. Terima kasih atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, bagian dari anugerah terbesar dalam hidup dan semoga saya bisa menjadi anak yang bisa dibanggakan.
10. Kepada nenek Sapiah, Paman Kopka Achmad Edi, Tante Dinariah, Serta adik-adikku Rama Tubagus Ibrahim, Shinta Ratu Felycia dan Aisyah Wahibah Tubagus Rahmadani serta keluarga besarku yang sudah banyak berkorban dan

memberikan kasih sayang serta doanya demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

11. Teruntuk Satria Dela Vandhi yang telah mendampingi saya melalui hari-hari sulit selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang selama ini saya cari. Anda telah memberikan banyak kontribusi dalam skripsi ini, baik berupa tenaga, pemikiran, materi, maupun dukungan moral, serta selalu sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang bukan hanya sekadar tanah dan bangunan.
12. Kepada teman-teman saya Irsa Nuruz Zahrah Latifah dan Dwi Rahmat Suprihatin yang senantiasa ada saat senang dan sedih, yang sudah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan, perhatian dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi saya.
13. Seluruh teman kelompok skripsi Wilis Windia, Yona Ainnuha, Yurike Indah Prasiska, Yusuf Camel terima kasih atas kerjasamanya dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa selalu memberikan dukungan satu sama lain.
14. Seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Provinsi Kalimantan Timur yang telah membantu penelitian ini.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan, semoga semua yang sudah mereka berikan kepada saya tertulis

dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai ibadah yang tak ternilai.

Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan tulisan ini kepada siapa saja yang memerlukannya. Saya sangat mengharapkan masukan yang membangun dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan karya-karya saya di masa mendatang. Terima kasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 12 Juli 2023

Penulis,

Wulandari Puspa Dewi

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	1
<i>ABSTRACT</i> .....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL .....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN .....	11
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	8
C. Perumusan Hipotesis.....	16
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN .....	18
A. Lokasi Penelitian.....	18
B. Jenis Penelitian.....	18
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	18
D. Jenis dan Sumber Data .....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Metode Penyajian Data.....	20
G. Teknik Analisis Data.....	20
H. Analisis Statistik Data .....	21
BAB IV .....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24

A. Gambaran ULM objek Penelitian .....	24
B. Deskripsi Data .....	26
C. Analisis Data .....	31
D. Pembahasan Hipotesis .....	45
BAB V .....	48
PENUTUP .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Keterbatasan .....	48
C. Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Hasil Variabel Big Five Personality.....	30
Tabel 4.2 Hasil Variabel Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.3 Hasil Variabel Prestasi Kerja.....	35
Tabel 4.4 Hasil Analisis Nilai Outer Loading.....	32
Tabel 4.5 Hasil Analisis Nilai Discriminant Validity.....	36
Tabel 4.6 Hasil Analisis Data Composite Reliability.....	37
Tabel 4.7 Hasil Analisis Data AVE.....	38
Tabel 4.8 Hasil Analisis Cronbach's Alpha.....	39
Tabel 4.9 Hasil Analisis Data R-square.....	40
Table 4.10 Hasil Analisis F-square.....	41
Tabel 4.11 Hasil Analisis Data Path Coefficient.....	42
Tabel 4.12 Hasil Bootstrapping.....	43
Tabel 4.13 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum.....	26
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin.....	27
Gambar 4.3 Diagram Usia.....	28
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja.....	29
Gambar 4.5 Hasil Uji Model Pengukuran Outer Loading.....	32
Gambar 4.6 Hasil Bootstrapping.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 2 : Surat Tanggapan atas Permohonan Penelitian .....	55
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian .....	56
Lampiran 4 : Data Penelitian .....	58
Lampiran 5 : Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	61
Lampiran 6 : Hasil Discriminant Validity.....	62
Lampiran 7 : Hasil Nilai <i>Construct Reliability dan Validity</i> .....	62
Lampiran 8 : Hasil Analisis <i>R-square</i> .....	62
Lampiran 9 : Hasil Analisis <i>F square (Effect Size)</i> .....	63
Lampiran 10 : Hasil Analisis <i>Path Coefficient</i> .....	63
Lampiran 11 : Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	63
Lampiran 12 : Kartu bimbingan .....	64
Lampiran 13 : Lembar saran dan perbaikan .....	65
Lampiran 14 : Uji plagiasi .....	66