

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. ALAM SURYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Yusuf Camel
1911102431155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behaviour (OCB)* Pada Karyawan PT. Alam Surya**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Yusuf Camel
1911102431155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. ALAM SURYA**

Oleh:

**Yusuf Camel
1911102431155**

Samarinda, (21 Juni, 2023)

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr. M. Risal, S.E., M.Si
NIDN. 0901027401

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA KARYAWAN
PT. ALAM SURYA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yusuf Camel
NIM : 1911102431155
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 Juli 2023 dan dinyatakan telah terpenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Dr. M. Harry Rahmadi, S.Pi., M.M
NIDN. 8969540022



Penguji II : Dr. M. Risal, S.E., M.Si
NIDN. 0901027401



Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Dr. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusuf Camel

Nim : 1911102431155

Program Studi : Manajemen

Email : 1911102431155@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, Senin 4 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Yusuf Camel

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. ALAM SURYA**

ABSTRAK

Riset ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Alam Surya. Metode riset yang dipakai adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dan populasi karyawan berjumlah 113 orang. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah kuesioner, observasi, studi literatur. Penulis juga memakai software SmartPLS sebagai teknik analisis data dalam penelitian. Hasil pada riset ini menandakan 1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap OCB pada PT. Alam Surya adalah negatif dan tidak signifikan dimana tidak adanya pengaruh disiplin kerja terhadap OCB. 2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB pada PT. Alam Surya adalah positif dan signifikan, dengan meningkatnya kepuasan kerja meningkat pula OCB pada PT. Alam Surya.

Kata Kunci: Disiplin, Kepuasan Kerja, OCB.

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION
TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON
EMPLOYEES OF PT. ALAM SURYA**

ABSTRACT

This study aims to analyze and prove whether work discipline and job satisfaction have a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT. Alam Surya. The research method used is quantitative research with an associative approach and the number of employees is 113 people. Data collection techniques used are questionnaires, observation, literature study. The author also uses SmartPLS software as a data analysis technique in research. The results of this study shows that 1) The effect of work discipline on OCB at PT. Alam Surya is negative and insignificant where there is no effect of work discipline on OCB. 2) The Effect of Job Satisfaction on OCB at PT. Alam Surya is positive and significant, with increased job satisfaction there is also an increase in OCB at PT. Alam Surya

Keywords: Discipline, Job Satisfaction, OCB

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. ALAM SURYA” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, Selaku rektor di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes, Ph.D., Selaku wakil rektor 1 di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Suwoko, SE., MM., Selaku wakil rektor 2 di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Bapak Dr. M. Risal, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing serta selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan bimbingan serta saran yang membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

7. Bapak Dr. M. Harry Rahmadi, S.Pi., M.M., selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran pada penulisan skripsi ini.
8. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan jasa serta ilmunya kepada penulis.
9. Kepada Ibu Pia, Terima kasih telah melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan doa dan nasehat. Terima kasih atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Kepada seorang ayah dan istrinya, H. Syahrani dan Shafa Meisya Qurratu'ainiy, Serta kakak dan adik penulis yang telah banyak berkorban dan memberikan kasih sayang serta doanya demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Pendidikan
11. Kepada Desya Qotrannadha sebagai partner spesial saya, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
12. Seluruh teman penulis, Hadisty Ananda, Novayanti Nur Ramadhani, Nova Septiana Irwanda, Aditya Arifin, M. Denis Dwi P, M. Fathi Ramadhan, serta teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Seluruh teman kelompok skripsi terima kasih atas kerjasamanya menyelesaikan skripsi ini.
14. Bapak M. Ipansyah dan Bapak Dedy pakan, serta staff PT. Alam Surya yang telah membantu penelitian ini

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Konstruksi konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, Senin 4 September 2023
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and lines, positioned above the name Yusuf Camel.

Yusuf Camel

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	1
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
B. Teori dan Kajian Pustaka	8
C. Perumusan Hipotesis	18
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
A. Lokasi Penelitian	20
B. Jenis Penelitian	20
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	20
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
E. Jenis dan Sumber Data	22
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Teknik Analisis Data	24
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Deskripsi Data	30
1. Didasarkan pada Jenis Kelamin	30

2. Berdasarkan Usia	31
3. Didasarkan pada Tingkat Pendidikan.....	32
4. Berdasarkan Lama Bekerja	33
5. Berdasarkan Variabel Penelitian.....	33
C. Analisis Data.....	35
1. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	36
2. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	46
3. Pengujian Hipotesis	51
D. Pembahasan	52
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
A. Simpulan	55
B. Keterbatasan.....	55
C. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Tinjauan penelitian terdahulu.....	6
Tabel 4. 1. Skor Kuesioner Untuk Variabel Disiplin Kerja	34
Tabel 4. 2. Skor Kuesioner Untuk Variabel Kepuasan Kerja	34
Tabel 4. 3. Skor Kuesioner Untuk Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	35
Tabel 4. 4. Hasil Analisis Nilai <i>Outer Loading</i>	37
Tabel 4. 5. Hasil Analisis <i>Discriminant Validity (Croos Loading)</i>	41
Tabel 4. 6. Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
Tabel 4. 7. Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	43
Tabel 4. 8. Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	45
Tabel 4. 9. Hasil Analisis Data <i>R-Square</i>	46
Tabel 4. 10. Hasil Analisis <i>F square (Effect Size)</i>	47
Tabel 4. 11. Hasil Analisis Data <i>Path Coefficient</i>	48
Tabel 4. 12. Hasil <i>Bootstrapping</i>	49
Tabel 4. 13. Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Alam Surya.....	30
Gambar 4.2. Diagram Jenis Kelamin	30
Gambar 4.3. Diagram Usia.....	31
Gambar 4.4. Diagram Tingkat Pendidikan	32
Gambar 4.5. Diagram Lama Bekerja	33
Gambar 4.6. Hasil Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	36
Gambar 4.7. Diagram Hasil <i>Bootstrapping</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 2 : Surat Tanggapan atas Permohonan Penelitian	62
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 4 : Data Penelitian	67
Lampiran 5 : Hasil Nilai Outer Loading	69
Lampiran 6 : Hasil Nilai discriminant validity	70
Lampiran 7 : Hasil Nilai Construct Reliability dan Validity	70
Lampiran 8 : Hasil Analisis R-Square	70
Lampiran 9 : Hasil Analisis F Square (Effect Size).....	71
Lampiran 10 : Hasil Analisis Path Coefficient	71
Lampiran 11: Hasil Bootstrapping.....	71