

DAFTAR PUSTAKA

- A.R. Levine, & Lateiner, I. E. (1985). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Aksara Baru.
- Ambar Teguh, Sulistiyani, & Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grahai Ilmu.
- B. Siregar, & Irwani.N. (2017). Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PPDAM Tirtannadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Medan Kota. *Universitas Medan Area*.
- Barza Panzi, & Juli Arianti. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Pramudi Bus Trans Metro Pekanbaru. *Ilmiah Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia*, 7(4).
- Basu, E., & et al. (2017). *Impact of Organizational Citizenship Behaviour Behaviour on Job Performance in indian Healthcare Industries: The Mediating Role of Social Capital*. 66(6).
- Chiaburu, D. S., Oh, I.-S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. (2011). The five-factor model of personality traits and organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96(6), 1140–1166.
<https://doi.org/10.1037/a0024004>
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Aproach to Stuctural Equation Modeling. *Lawrence Erlbaum*.
- Colquitt, J. A., & et al. (2009). *Organization Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. The McGraw-Hill Com.inc.
- Danang, S. (2013). *Teori Kuisisioner, dan Anlisis Data Sumber Daya Manusia*. PT. Buku Seru.
- Edy, & Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ketiga). Kencana Prenada Media Group.

- Eri Susan. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Farahiyah Eki, R., & Sandra Iriawan. (2016). Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Tenaga Outsourcing Di Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya. *Manajemen Unej*.
- George, J. M., & et al. (2005). *Understanding and Managing Organizational Behavior* (fifth Edition). Pearson Prentice Hall.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Memakai Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi Kedu). Badan Penerbit Undip.
- Hasibuan, M. S. . (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi cet). PT. Bumi Aksara.
- Husein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Memakai Partial Least Square (PLS) dengan smartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*.
- Jogiyanto. (2011). *Konsep Dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian Dalam Penelitian Bisnis*. Unit Penerbit Dan Percetakan Stim Ykpn Yogyakarta.
- Lubis, & Doli Maulana Gama Samudera. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior. *Pendidikan, Psikologi Dan Kesehata*.
- Malayu, & Hasibuan. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). PT. Bumi Aksara.
- Melati Kusumaning, T. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Universitas Muhammadiyah Magelang*.
- Muttaqien, F. (2021). Organizational Culture, Discipline and Work Motivation To Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees. *Jurnal Terapan*

Manajemen Dan Bisnis, 7(1).

- Noermijati. (2013). Kajian Tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Spiritual Manajer Operasional. *Malang Universitas Brawijaya*.
- Nurjayati, D., & Setyo, R. (2022). The Effect Of Job Satisfaction, Organizational Commitment And Compensation On Organizational Citizenship Behaviour (OCB) At Expeditionary Service Company. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management*, 3(5).
- Organ, D. W., & et, al. (2006). *Organizational Citizenship Behaviour. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications, inc.
- Putra, K. R. D. et al. (2018). *The Effect of Organizational Culture and Work Disciplin on Employess Performance with Workingi Satisfation as Intervening Variabel on CV. Yamaha Waja Motor Denpasar. 04(08 august 2018)*.
- Rahayu, F. S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Sebagai Variabel Intervening Pada Telkom Akses Medan. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Robbins. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks.
- Robbins, & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour* (15 th edit). NJ Pearson Education Limited.
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis dan Disertasi dengan Partial LEast Square SEM (PLS_SEM)*. ANDI.
- Soelton, M., & Et, A. (2020). The Implication Of Job Satisfaction That Influence Workes To Practice Organizational Citizenship Behavior (OCB) In The Work Place. *Archives Of Business Research*, 8(5).
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi* . C.V Andi Offset (Penerbit Andi).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT. Alfabet.
- Sunarsi. (2019). *Seminar Sumber Daya Manusia*. Unpam Press.
- Suwardi. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan kerja, dan Komitmen

organisasi terhadap kinerja pegawai. *Analisis Manajemen*, 5.

Wahyudi, Wardhani, N. K., & Chaerudin. (2023). The Effect Of Work Discipline, Motivation, And Organizational Culture On Employee's Organizational Citizenship Behavior (OCB) At High School. *EPRA International Journal Of Economics Business And Management Studies (EBMS)*, 10(2).

Wirawan. (2013). *Kepemimpinan, Teori, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian* (Cetakan Pertama). Rajawali Pers.

Yusnita, N., & Et, A. (2022). Improving Organizational Citizenship Behaviour Through Strengthening Organizational Climate and Job Satisfaction. *International Journal of Management, Innovation, and Education*, 1(1).