

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *RELATIONAL CAPITAL*,  
*ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Euis Wari Murti**  
**1911102431457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
2023**

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *RELATIONAL CAPITAL*,  
*ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Euis Wari Murti**  
**1911102431457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL, RELATIONAL CAPITAL,*  
*ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**

Oleh:

**Euis Wari Murti  
191110243145744**

Samarinda, 19 Juli 2023

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing,



**Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0105017507**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH HUMAN CAPITAL, RELATIONAL CAPITAL,  
ORGANIZATIONAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**


Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Euis Wari Murti  
Nim : 1911102431457  
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

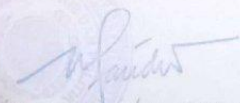
Susunan Penguji:

Penguji I : Nur Endah Ramayanti, S.Sos., M.CIL (.....)  
NIDN. 1112058603


Penguji II : Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA (.....)  
NIDN. 0105017507

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
**Drs. M. Farid Wajidi, M.M., Ph.D**  
NIDN. 0605056501

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
**Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D**  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Euis Wari Murti  
NIM : 1911102431457  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [yurikoseinaruchan21@gmail.com](mailto:yurikoseinaruchan21@gmail.com)

Dengan ini menyatakan

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 13 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,

  
  
Euis Wari Murti

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Human Capital*, *Relational Capital*, *Organizational Capital* terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel acak. Jumlah populasi yang diketahui 130 orang dan hasil yang didapatkan dengan menggunakan rumus slovin adalah 98, maka dalam penelitian ini sampel yang ditetapkan adalah 98 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan di uji dengan uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Semua uji tersebut dilakukan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Servis Solutions*) 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Human Capital*, *Relational Capital* dan *Organizational Capital* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya.

Kata Kunci: ***Human Capital*, *Relational Capital*, *Organizational Capital* dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and determine the effect of Human Capital, Relational Capital and Organizational Capital on Employee Performance at PT. Mahakam Berlian Samjaya. This study uses a type of quantitative research. The sampling technique used is random sampling. The known population is 130 people and the results obtained using the slovin formula are 98, so in this study the sample set was 98 people. Data were collected through questionnaires and tested with data instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination tests. All of these tests were performed using the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 27 for Windows program. The results showed that Human Capital, Relational Capital and Organizational capital simultaneously had a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Mahakam Berlian Samjaya.*

**Keywords:** *Human Capital, Relational Capital, Organizational Capital and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Puji syukur yang tak terhingga kepada Dzat yang Maha Agung, saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala yang telah memberikan segala karunia dan nikmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta kekuatan lahir dan batin, sehingga skripsi yang berjudul **Pengaruh Human Capital, Relational Capital dan Organizational Capital Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya** ini dapat terselesaikan dengan baik pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat semoga senantiasa melimpah keharibaan Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a dan sholawat mengalir kepada keluarga dan sahabat Nabi, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiadji.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.D
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA yang telah sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik



5. Ibu Nur Endah Ramayanti, S.Sos., M.CIL selaku penguji satu dan Ibu Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA selaku penguji dua
6. Seluruh Dosen pengajar prodi Manajemen dan pegawai beserta staf TU dan Ucapan terimakasih secara khusus saya sampaikan kepada orang tua saya bapak Zainal Arifin & Ibu Aminah
7. Untuk kedua saudara saya, Kakak Raudhatul Jannah dan Adik saya Muhammad Ibnu Ramadhan, saya ucapkan terima kasih telah memberikan banyak dukungan yang membuat saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih juga saya berikan kepada Sahabat saya Efi Ina Nastain, Nabiya Sheva Iswandari dan Selvi Susanti yang selalu memberikan semangat dan dukungan disaat sedih maupun senang juga selalu membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Untuk Teman-teman saya di Waroenk Ramen Firawaty, Agustina, Eko Rendi Herdiawan, dan teman-teman lainnya, terimakasih telah mengisi sela-sela kegiatan selama aktif perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman kelompok kolaborasi dosen dan mahasiswa yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada saya selama proses penyusunan penelitian ini.

11. Kepada teman-teman kelompok KDM 3 Farizal Muhammad Husni, Feri Saputra, Erlangga Isma Nurhasan, dan Fadilah Madani yang selalu tetap semangat dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, penulis persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya-karya penulis selanjutnya.

Terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Samarinda, 26 Juni 2023



Euis Wari Murti

## Daftar Isi

Halaman Cover.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Teori dan Kajian Pustaka.....	10
C. Pengembangan Hipotesis.....	24
D. Kerangka Berpiki.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Lokasi Penelitian.....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Tempat Penelitian.....	41
B. Deskripsi Data.....	44
C. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	47

<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>56</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>63</b>
<b>C. Keterbatasan.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## Daftar Tabel

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	34
Tabel 4 1 Cabang Perusahaan Daerah Kalimantan Timur.....	43
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Variabel Human Capital.....	47
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Variabel Relational Capital.....	48
Tabel 4 6 Karakteristik Responden Variabel Organizational Capital.....	48
Tabel 4 7 Karakteristik Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4 8 Uji Validitas.....	50
Tabel 4 9 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4 10 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4 11 Analisis Linier Berganda.....	55
Tabel 4 12 Uji t (Parsial) .....	57
Tabel 4 13 Uji f (Simultan) .....	58
Tabel 4 14 Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	59

## Daftar Gambar

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4 1 Normal Probabilty Plot.....	53
Gambar 4 2 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas.....	54