

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh :

NABILA NURUL IVA

17111024310143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SAMARINDA**

Oleh :

**Nabila Nurul Iva
17111024310143**

Samarinda, 5 Juli 2021

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Sofia Ulfa Eka H., S.E., M.SI
NIDN.1103208703**

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nabila Nurul Iva

NIM : 17111024310143

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 5 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Pengaji :

Penguji I : Dr. Rinda Sandayani K., S.Hut., M.Si. ()

Penguji II : Sofia Ulfa Eka H., S.E., M.Si. ()

Mengetahui,

Dekan

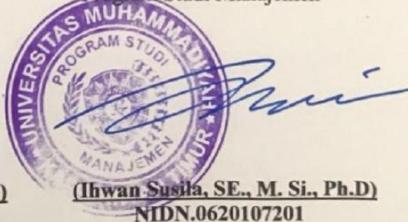
Ketua

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Program Studi Manajemen



(Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S.)
NIDN.0604075802



(Ihwani Susila, SE., M. Si., Ph.D)

NIDN.0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Nurul Iva
NIM : 17111024310143
Program Studi : Manajemen
Surel : nabilanniva@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujuan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Nabila Nurul Iva

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of leadership style on the performance of the employees of the Department of Transportation of Samarinda City. This study uses quantitative research methods. The analytical technique used in this research is descriptive quantitative which aims to determine the effect of the independent variable (X) namely Leadership Style on the dependent variable (Y) namely employee performance. The technique of collecting data in this research is to use a questionnaire distributed to all employees of the Department of Transportation of the City of Samarinda. With the total population in the Samarinda City Transportation Service as many as 108 employees. The sampling technique was carried out using the Slovin formula so that the sample obtained was 85 employees. The analysis technique used is instrument test (validity test and reliability test), classical assumption test (normality test and heteroscedasticity test) and hypothesis test (simple linear regression analysis, t test and R² determinant test) with a significance level of 5% or 0.05.

Keywords: *leadership style, employee performance, human resources.*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Samarinda. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif kuantitatif yang tujuannya untuk mengetahui pengaruh varibel independen (X) yaitu Gaya Kepemimpinan terhadap variabel dependen (Y) yaitu kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisioner yang disebarluaskan pada seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Samarinda. Dengan jumlah populasi yang ada di Dinas Perhubungan Kota Samarinda sebanyak 108 pegawai. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin sehingga sampel yang didapatkan adalah 85 pegawai. Teknik analisis yang digunakan adalah uji instrument (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas dan uji heterokedastisitas) dan uji hipotesis (analisis regresi linier sederhana, uji t dan uji determinan R^2) dengan tingkat signifikansi 5% atau 0,05.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, kinerja pegawai, sumber daya manusia.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakhatu

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Samarinda” ini dengan baik. Tak lupa saya panjatkan shalawat serta salam kepada jujungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarga yang selalu memberikan syafaatnya kepada umatnya hingga akhir zaman nanti, aamiin.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, nasihat serta saran dan kerjasama dari semua pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan oleh keterbatasan yang dimiliki oleh sang penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan

pendidikan dimasa yang akan datang. Selanjutnya dalam penulisan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Phd
4. Ibu Sofia Ulfa Eka hadiyanti, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Rinda Sandayani K., S.Hut., M.Si selaku penguji satu.
6. Seluruh Dosen pengajar prodi Manajemen dan pegawai beserta staf TU dan akademik yang selama ini banyak membantu penulis selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
7. Ucapan Terimakasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua saya bapak Kasdi Pramono dan ibu Chusnul Chotimah serta adik saya yang telah memberikan semangat serta do'a kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Sahabat terbaik dikampus Karmining dan ferina Nanda Paramita, tempat menangis dan tertawa bersama sehingga kebersamaan saling berbagi informasi dalam KDM walau kami berbeda kelompok.
9. Teman-teman anggota kelompok KDM Zaimatul, Sonia, Roni dan Toni yang telah bersedia menjadi anggota tim terbaik dan memberikan dukungan dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatu

Samarinda, Juli 2021

Nabilah Nurul Iva

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN MASALAH.....	6
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
C. Gaya Kepemimpinan.....	17
1. Pengertian Kepemimpinan.....	17
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	24
4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	27
D. Kinerja Pegawai.....	28
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	28
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pegawai.....	29
3. Indikator Pengukuran Pegawai.....	30
E. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
F. Kerangka Fikir.....	34
G. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Lokasi Penelitian.....	36
B. Jenis Penelitian.....	36
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
D. Definisi Operasional Dan Pengukur Variabel.....	40
E. Jenis Dan Sumber Data.....	43
1. Jenis Data.....	43
2. Sumber Data.....	43
F. Teknik Dan Metode Pengumpulan Data.....	43

G. Teknik Analisa Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Samarinda.....	53
2. Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Kota Samarinda.....	54
3. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Samarinda.....	56
B. Deskripsi Data.....	56
1. Penyajian Data Responden.....	57
2. Jenis Kelamin Responden.....	57
C. Teknik Analisa Data.....	59
1. Uji Instrumen.....	60
2. Uji Asumsi Klasik.....	62
3. Uji Hipotesis.....	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.2 Data Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.3 Data Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji T	66
Tabel 4.9 Hasil Uji R ²	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisidas Dengan Scatterplot.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Data Tabulasi Gaya Kepemimpinan (X).....	79
Lampiran 3. Hasil Pengelolahan Data Dengan Spss V.24.....	84