

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
PADA KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH :

ROHANA

1911102413032

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2023

**Hubungan Dukungan Sosial dengan *Burnout Syndrome* pada
Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH :

Rohana

1911102413032

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rohana

NIM : 1911102413032

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Dukungan Sosial Dengan *Burnout Syndrome* Pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Samarinda, 16 Juni 2023



Rohana
NIM. 1911102413032

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
PADA KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

ROHANA

1911102413032

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 23 Juni 2023

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi,



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D

NIDN. 1108108701

Pembimbing,

Nida Amalia, M.PH

NIDN. 1101119301

LEMBAR PENGESAHAN

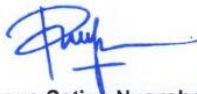
HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
PADA KARYAWAN DI SEKOLAH SWASTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :
ROHANA
1911102413032

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal, 27 Juni 2023

Penguji I



Purwo Setiyo Nugroho, M.Epid
NIDN. 1131109301

Penguji II



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Menyetujui,

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Hubungan Dukungan Sosial dengan *Burnout Syndrome* pada Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda

Rohana¹, Nida Amalia²

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: hanananaw1005@gmail.com dan nidaamalia@umkt.ac.id

Intisari

Tujuan Studi: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan burnout syndrome pada karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan *cross-sectional*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang diisi oleh responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *software* SPSS 25. Populasi penelitian adalah karyawan Sekolah Swasta Samarinda yang berjumlah 73 karyawan dengan sampel penelitian 42 yang didapatkan menggunakan teknik *Stratified random sampling*. Uji statistik menggunakan *spearman rank* dengan koefisien kontingensi $\alpha = 0,05$.

Hasil: Hasil uji statistik didapatkan nilai p-value $0.038 < 0.05$ maka dapat disimpulkan bahwa hasil tersebut menunjukkan terdapat hubungan dukungan sosial dengan burnout syndrome pada karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.

Manfaat: Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi atau teori mengenai dukungan sosial dengan *burnout syndrome*

Kata Kunci : *Dukungan Sosial, Burnout Syndrome, Karyawan*

The Association Between Social Support and Burnout Syndrome on the Employees at Samarinda's Private School

Rohana^{1*}, Nida Amalia²

^{1,2}Muhammadiyah University of East Kalimantan, Samarinda, Indonesia.

*E-Mail Contact: hanananaw1005@gmail.com and nidaamalia@umkt.ac.id

Abstract

Purpose Of Study: *This study aims to determine whether there is a relationship between social support and burnout syndrome in employees in Samarinda Private Schools.*

Methodology: *This study used a quantitative approach with a cross-sectional design. The instrument used in this study was a questionnaire filled out by respondents. Data analysis in this study used SPSS 25 software. The study population was 73 employees of Samarinda Private Schools with a research sample of 42 obtained using stratified random sampling technique. Statistical tests using spearmen rank with contingency coefficient $\alpha = 0.05$.*

Results: *The statistical test results obtained a p-value of $0.038 < 0.05$, it can be concluded that these results indicate there is a relationship between social support and burnout syndrome in employees in Samarinda Private Schools.*

Application: *This research is expected to add information or theory about social support with burnout syndrome.*

Keywords: *Social Support, Burnout Syndrome, Employees*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah Subhana Wata'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Serta berkah dari junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Dukungan Sosial Dengan *Burnout Syndrome* Pada Karyawan di Sekolah Swata Samarinda".

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali, MH, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibunda Sri Sunarti, S.KM., M.PH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, S.KM., M.PH, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat sekaligus Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan proposal penelitian.

5. Ibu Lisa Wahidatul Octavia, P.hD, selaku Koordinator mata ajar skripsi tahun 2023 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Dosen-dosen program studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis
7. Orang tua saya Ibu Hartati dan bapak Mulyadi tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, dan doa yang tiada henti dan teman-teman angkatan 2019, teman satu bimbingan KDM tiga, teman seperjuangan saya, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan, dan doa serta dukungan moral yang diberikan selama kuliah dan penyelesaian proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan dapat menambah wawasan penulis. Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Samarinda, 23 Januari 2023



Rohana
NIM.1911102413032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Konsep	9

1.6 Hipotesis / pertanyaan peneliti	9
BAB II METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Desain Penelitian	10
2.2 Populasi dan Sampel	10
2.2.2 Populasi Penelitian	10
2.2.3 Sampel	11
2.2.4 Teknik Sampling	13
2.3 Tempat dan Waktu Penelitian	14
2.4 Definisi Operasional	15
2.5 Instrumen Penelitian	17
2.5.1 Uji Validitas.....	18
2.5.2 Uji Reabilitas	19
2.6 Prosedur Penelitian	20
2.6.1 Pengumpulan Data.....	20
2.6.2 Teknik Analisis Data	21
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	25
3.1 Hasil Penelitian	25
3.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	25
3.1.2 Karakteristik responden.....	27
3.1.3 Analisis Univariat.....	29
3.1.4 Analisis Bivariat	31
3.2 Pembahasan	32
3.3 Keterbatasan penelitian	38

BAB IV SIMPULAN DAN IMPLIKASI	40
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Definisi Operasional Hubungan Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Karyawan Di Sekolah Swasta Samarinda.....	15
Tabel 3.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	27
Tabel 3.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.....	27
Tabel 3.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda.	28
Tabel 3.4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan di Sekolah Swasta Samarinda	29
Tabel 3.5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Dukungan Sosial	30
Tabel 3.6	Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Burnout Syndrome</i>	30
Tabel 3.7	Hubungan Stres Kerja Dengan <i>Burnout Syndrome</i>	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Hubungan Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrome Pada Karyawan Di Sekolah Swasta Samarinda.	9
---	---

DAFTAR SINGKATAN

WHO : *World Health Organization*

NSC : *National Safety Council*

ILO : *International Labour Organisation*

BOS : Bantuan Operasional Satuan

SMP : Sekolah Menengah Pertama

SMA : Sekolah Menengah Atas

SMK : Sekolah Menengah Kejuruan

MBI : *Maslach Burnout Inventory*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Peneliti
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Data dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Persetujuan Penelitian
- Lampiran 6 : kuesioner penelitian
- Lampiran 7 : Output SPSS Responden
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Jurnal
- Lampiran 10 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 11 : Hasil Uji Turnitin